

SPLOŠNI POGOJI ZA PRODAJO IN NAKUP ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce Javnega podjetja Energetika Ljubljana d.o.o. (v nadaljevanju Splošni pogoji za prodajo) opredeljujejo pogoje dobave in odjema zemeljskega plina ter pravice in obveznosti dobavitelja in odjemalca zemeljskega plina. Splošni pogoji za prodajo se uporabljajo za vse odjemalce, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v prodajno skupino od vključno PS1 do vključno PS9. Razvrščanje v prodajne skupine je enako razvrščanju v odjemne skupine od vključno CDK1 do vključno CDK9, skladno z aktom Agencije za energijo, ki ureja metodologijo za obračunavanje omrežnine za distribucijski sistem zemeljskega plina.

Dobavitelj in odjemalec s sklenitvijo Pogodbe sprejemata vse obveznosti iz Splošnih pogojev za prodajo.

V primeru, da so določila teh Splošnih pogojev za prodajo in Pogodbe v nasprotju, veljajo določila Pogodbe.

2. POMEN IZRAZOV

Dobavitelj zemeljskega plina (v nadaljevanju dobavitelj) je pravna oseba, ki v svojem imenu in za svoj račun prodaja zemeljski plin in je to po teh Splošnih pogojih za prodajo Energetika Ljubljana.

Odjemalec je pravna ali fizična oseba, ki kupuje zemeljski plin. Odjemalec je imetnik soglasja za priključitev v primeru prvih priključitev na distribucijsko omrežje zemeljskega plina (imetnik soglasja za priključitev) oz. lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto (lastnik nepremičnine) in podpisnik Pogodbe. V kolikor odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine, se pogodbeno razmerje uredi med imetnikom soglasja za priključitev oz. lastnikom nepremičnine, odjemalcem, ki odjema zemeljski plin (najemnik, uporabnik ipd.) in dobaviteljem tako, kot je določeno s Splošnimi pogoji za prodajo.

Gospodinjski odjemalec je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti in katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh.

Skupni gospodinjski odjemalec je odjemalec, ki kupuje plin za lastno rabo in namen oskrbe gospodinjstev s toploto preko posameznih in skupnih delov večstanovanjskih stavb preko skupne kurilne naprave v lastni ali solasti teh gospodinjstev.

Odjemalec osnovne oskrbe je gospodinjski odjemalec, mali poslovni odjemalec, skupni gospodinjski odjemalec in zaščiteni odjemalec, kot ga določa vsakokrat veljavni zakon s področja oskrbe s plini, ki je priključen na distribucijski sistem.

Bioplin je energetski plin, v celoti pridobljen iz biomase ali iz biološko razgradljivih odpadkov in je prečiščen do kakovosti, da nadomesti zemeljski plin.

Plačnik je oseba, ki prevzame nase obveznost in dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogojih za prodajo, Ceniku in Pogodbi oz. Aneksu k Pogodbi (v nadaljevanju plačnik).

Operater distribucijskega sistema (ODS) je pravna oseba, ki izvaja javno gospodarsko službo dejavnost operaterja distribucijskega omrežja zemeljskega plina.

Odjemno mesto je prevzemno mesto odjemalca, kjer je nameščena merilna naprava in se meri predani zemeljski plin. Skupno odjemno mesto je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina za več pravnih in/ali fizičnih oseb skupaj. V tem primeru izvršujejo obveznosti in pravice po teh Splošnih pogojih za prodajo in Pogodbi vse te osebe skupaj in se jih obravnava kot enega odjemalca.

Skupno odjemno mesto je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina za več pravnih in/ali fizičnih oseb skupaj. V tem primeru izvršujejo obveznosti in pravice po teh Splošnih pogojih za prodajo in Pogodbi vse te osebe skupaj in se jih obravnava kot enega odjemalca.

Pogodba o dobavi zemeljskega plina je pogodba o prodaji in nakupu zemeljskega plina, ki jo skleneta dobavitelj in odjemalec.

Pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina je pogodba o dostopu in uporabi distribucijskega omrežja zemeljskega plina, ki jo skleneta odjemalec in operater distribucijskega sistema.

Pogodba o oskrbi je pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina in o dobavi zemeljskega plina.

Obračunsko obdobje je obdobje, za katerega je izdelan obračun po dejanski porabi.

Pavšalni strošek poslovanja (v nadaljevanju pavšalni strošek) je strošek, ki ga dobavitelj odjemalcu obračunava skladno z veljavnim cenikom v EUR/mesec.

Dodatek za uporabo bioplina (v nadaljevanju dodatek za bioplin) je strošek, ki ga dobavitelj odjemalcu obračunava skladno z veljavnim cenikom v EUR/kWh.

Ostali pojmi, uporabljeni v Splošnih pogojih za prodajo, imajo enak pomen, kot je določen v veljavnem zakonu s področja energetike in podzakonskih predpisih s tega področja.

3. OBVEZNOSTI DOBAVITELJA IN ODJEMALCA

Dobavitelj se zavezuje, da bo odjemalcu prodajal, odjemalec pa, da bo prevzemal zemeljski plin ali bioplin na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji za prodajo, Cenikom Javnega podjetja Energetika Ljubljana, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina (v nadaljevanju Cenik), Cenikom storitev Energetike Ljubljana (v nadaljevanju Cenik storitev) in Pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere odjemalec in dobavitelj ne moreta vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v veljavnem zakonu s področja oskrbe s plini, podzakonskih predpisih s tega področja in splošnih pogojih ODS.

Odjemalec se obvezuje, da bo pravočasno, v rokih zapadlosti, poravnal vse finančne obveznosti iz naslova prodanega zemeljskega plina, v primeru enotnega računa tudi stroške uporabe omrežja, zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov in ostalih storitev dobavitelja, dobavitelju pravočasno posređoval podatke in ga obveščal o vseh spremembah, kot je določeno s Splošnimi pogoji za prodajo, in o vseh okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pravic in obveznosti ter dobavitelja obvestil v primeru, da ne prejme računa do 25. (petindvajsetega) dne v mesecu za pretekli koledarski mesec.

Dobavitelj se zavezuje, da bo zagotavljal s Pogodbo dogovorjeno količino zemeljskega plina, razen v primeru višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v veljavnem zakonu s področja oskrbe s plini, podzakonskih predpisih s tega področja in splošnih pogojih, na podlagi pooblastila odjemalca izpeljal postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri ODS, izvedel pri ODS vse aktivnosti v zvezi z dobavo zemeljskega plina, izvedel postopek odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju zemeljskega plina in zamenjave dobavitelja oz. bilančne skupine. Ustrezno kakovost zemeljskega plina in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh Splošnih pogojev za prodajo zagotovil ODS skladno z zakonodajo. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti ODS.

Odjemalec se obvezuje, da bo pravočasno, v rokih zapadlosti, poravnal vse finančne obveznosti iz naslova

dobavljenega zemeljskega plina, uporabe omrežij, v kolikor dobavitelj končnemu odjemalcu izstavlja enotni račun, zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov in ostalih storitev dobavitelja, dobavitelju pravočasno posređoval podatke in ga obveščal o vseh spremembah, kot je določeno s Splošnimi pogoji za prodajo in o vseh okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pravic in obveznosti ter dobavitelja obvestil v primeru, da ne prejme računa do 25. (petindvajsetega) dne v mesecu.

4. SKLEPANJE POGODB

Pogodba se sklepa na podlagi teh Splošnih pogojev za prodajo, določbe teh pogojev pa zavezujejo obe pogodbeni stranki, če ni s pogodbo drugače določeno. Sestavine Pogodbe so: naziv pogodbenih strank, količina dobavljenega zemeljskega plina, cena za dobavljeni zemeljski plin, plačilni pogoji, vrste storitev, ki jih nudi dobavitelj in ponujeno raven kakovosti storitev, osnovni podatki o odjemnem mestu, trajanje pogodbe, pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe, pogoji za podaljšanje ali odpoved pogodbe in druge obvezne sestavine, ki jih določa vsakokrat veljavni zakon s področja energetike. Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen, če je v Pogodbi drugače določeno.

Pogodbo lahko v imenu in za račun odjemalcev, ki se oskrbujejo z zemeljskim plinom iz skupnega odjemnega mesta, sklepa upravnik stavbe ali drug pooblaščenec, ki mora za sklenitev Pogodbe dobavitelju predložiti pisno pooblastilo lastnikov nepremičnine.

Če Pogodba ni sklenjena v pisni obliki ali v elektronski obliki v skladu s predpisi o elektronskem poslovanju in odjemalec zemeljski plin dejansko odjema in merilna naprava ni odmontirana, se šteje, da je pogodbeno razmerje med dobaviteljem in odjemalcem sklenjeno z dnem dobave oz. z dnem, ko je odjemalec postal lastnik nepremičnine. V primeru, da odjemalec, ki odjema zemeljski plin, ni lastnik nepremičnine, sta odjemalec, ki odjema zemeljski plin in lastnik nepremičnine solidarno odgovorna.

Pogodba se sklepa z imetnikom soglasja za priključitev oz. lastnikom nepremičnine, razen v primerih, ko dobavitelj nima podatkov o imetniku soglasja za priključitev oz. lastniku nepremičnine in lastništvo ni razvidno iz javnopravnih evidenc in v primerih ko tako izrecno določa zakon. V teh primerih dobavitelj lahko sklene pogodbo tudi z odjemalcem, ki odjema zemeljski plin (npr. najemnikom, uporabnikom).

Dobavitelj si pridržuje pravico, da pogodbe z odjemalcem ne sklene, v kolikor in vse dokler ima odjemalec neporavnane obveznosti do dobavitelja.

Imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine, lahko dobavitelju pisno predlaga, da plačevanje obveznosti dobave zemeljskega plina prevzame plačnik, ki ni imetnik soglasja za priključitev oz. ni lastnik nepremičnine. V tem primeru sklenejo dobavitelj, imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine in plačnik Aneks k Pogodbi, na podlagi katerega plačilo obveznosti dobave zemeljskega plina poleg imetnika soglasja za priključitev oz. lastnika nepremičnine prevzame tudi plačnik. Aneks k Pogodbi praviloma velja od prvega dne naslednjega koledarskega meseca, ki sledi mesecu, v katerem je dobavitelj prejel podpisan Aneks k Pogodbi s strani imetnika soglasja za priključitev oz. lastnika nepremičnine in plačnika v vložišču dobavitelja.

Števnico stanje merilne naprave, ki ga posreduje imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine ali plačnik, ne sme biti starejše od petih dni od datuma prejema podpisanega Aneksa k Pogodbi v vložišču dobavitelja. Dobavitelj si pridržuje pravico upoštevati števnico stanje na podlagi podatkov pridobljenih s strani ODS.

V primeru spremembe plačnika na skupnem odjemnem mestu se Aneks k Pogodbi uporablja od naslednjega obračunanega stanja na odjemnem mestu potem, ko je dobavitelj prejel podpisan Aneks k Pogodbi v svoje vložišče, pri čemer to stanje ne sme biti starejše od 30 (trideset) dni.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da Aneksa k Pogodbi ne sklene oz. določi Aneksa k Pogodbi ne izvaja, dokler niso poravnane vse finančne obveznosti, iz naslova dobave zemeljskega plina na odjemnem mestu, o čemer je dolžan pisno obvestiti odjemalca in plačnika.

Imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine in plačnik sta solidarno odgovorna za plačilo vseh obveznosti po Pogodbi in Aneksu k Pogodbi, razen v primerih, ko je z zakonom določena subsidiarna odgovornost.

Dobavitelj ima kadarkoli pravico odstopiti od Aneksa k Pogodbi v primeru neizpolnjevanja obveznosti po sklenjenem Aneksu k Pogodbi. Obvestilo o odstopu pošlje dobavitelju in plačniku. Po odstopu od Aneksa se za razmerja dobave spet uporabljajo določila Pogodbe.

V primeru, da se določila teh Splošnih pogojev za prodajo in Aneksa k Pogodbi razlikujejo, veljajo določila Aneksa k Pogodbi in določila Pogodbe.

5. POOBLASTILA KONČNEGA ODJEMALCA DOBAVITELJU

Odjemalec s sklenitvijo Pogodbe daje dobavitelju pooblastilo oz. soglasje:

- da v njegovem imenu in za njegov račun izvede vse aktivnosti v zvezi z zamenjavo dobavitelja in bilančno skupino v skladu z veljavnim zakonom s področja energetike;

- da v njegovem imenu in za njegov račun sklene pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina;
- da v njegovem imenu in za njegov račun odpove pogodbo o dobavi zemeljskega plina pri prejšnjem dobavitelju zemeljskega plina;
- da na enotnem računu, kadar je ta dogovorjen, obračuna dobavo zemeljskega plina ter stroške dostopa do distribucijskega omrežja zemeljskega plina (omrežnino) z vsemi pripadajočimi dajatvami in davki;
- da pri pristojnem ODS pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje dobave zemeljskega plina.

6. OBRAČUN, ŠTEVNICA STANJA IN PLAČEVANJE

Dobavitelj bo obračunaval dobavljeni zemeljski plin skladno s Pogodbo, temi Splošnimi pogoji za prodajo in z obračunskimi podatki iz merilne naprave za odjemno mesto, in sicer po dejanskem ali ocenjenem odjemu, glede na predviden letni odjem zemeljskega plina in določen standardni obremenitveni profil v skladu z Metodologijo za prognoziranje ne dnevno merjenih prevzemov zemeljskega plina (v nadaljevanju metodologija).

Za odjemna mesta, ki imajo letno odčitovalno periodo in so razvrščena v odjemno skupino CDK1, bo dobavitelj izdal račune na tri mesece.

Za odjemna mesta, ki imajo letno odčitovalno periodo merilnih naprav, to je od vključno odjemne skupine CDK2 do vključno CDK6, bo dobavitelj izdal račune mesečno.

Za odjemna mesta, ki imajo mesečno odčitovanje merilnih naprav, to je od vključno odjemne skupine CDK7 do vključno CDK9, dobavitelj izda račune mesečno.

Poraba zemeljskega plina je obračunana za koledarski mesec v skladu z metodologijo in ob upoštevanju vsakokrat veljavnega cenika oziroma cene po pogodbi. V primeru, da števnico stanje merilne naprave ni pridobljeno, ODS porabo zemeljskega plina oceni v skladu z omenjeno metodologijo. V kolikor odjemalec odčitek merilne naprave sporoči oziroma ga pridobi ODS in le-ta ni na zadnji dan v mesecu, je ODS dolžan skladno z metodologijo oceniti porabo od datuma odčitka do zadnjega dne v mesecu.

Dobavitelj bo v primeru enotnega računa v dogovoru z ODS in odjemalcem na podlagi pogodbe, sklenjene med ODS in dobaviteljem, na računu za dobavljeni zemeljski plin obračunal tudi uporabo omrežja, pri čemer bo odjemalcu omogočil, da uporabo omrežja plača skupaj z računom za dobavljen zemeljski plin v roku določenim s Pogodbo. Obračunsko obdobje določa ODS.

Redno odčitavanje merilnih naprav in sprejemanje števnih stanj je v pristojnosti ODS. Odjemalec pa lahko dobavitelju zadnjih 5 (pet) dni v mesecu sporoči stanje merilne naprave

na posameznem odjemnem mestu. Dobavitelj bo prejeto številčno stanje merilne naprave poslal ODS. ODS ni dolžan upoštevati stanja merilne naprave, če upravičeno meni, da številčno stanje ni pravilno ali je sporočeno izven roka, navedenega v tem odstavku.

Izredni obračun na zahtevo kupca dobavitelj zaračuna po Ceniku storitev, objavljenem na dobaviteljevi spletni strani www.bivanjudajemoutrip.si in njegovih prodajnih mestih.

Rok plačila računov je 15 (petnajst) dni od datuma izstavitve računa, če s pogodbo ali predpisi ni drugače določeno.

Za nepravočasna plačila lahko dobavitelj zaračunava zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave. V kolikor dobavitelj navedene stroške zaračunava, to obračuna po cenah, kot so določene v Ceniku storitev.

7. CENE

Cene za dobavljeni zemeljski plin so navedene v Ceniku, če ni s pogodbo določeno drugače. Cene za osnovno oskrbo se določa skladno z veljavnim zakonom, ki ureja oskrbo s plini in so navedene v Ceniku za osnovno oskrbo. Cenik z vsakokrat veljavno ceno za osnovno oskrbo je objavljen na spletnih straneh dobavitelja.

Taksa za obremenjevanje zraka z emisijo ogljikovega dioksida, trošarina za zemeljski plin, prispevek za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije iz obnovljivih virov energije ter v soprodukciji z visokim izkoristkom ter DDV so navedeni v Ceniku.

Cene dodatnih storitev ter stroški opominjanja in izterjave so določene v Ceniku storitev. Vse cene in ceniki so objavljeni na spletnih straneh www.energetika.si in www.bivanjudajemoutrip.si ter na prodajnih mestih dobavitelja. Cena za dostop do distribucijskega sistema zemeljskega plina (omrežnina) in prispevek za energetske učinkovitost, ki ju obračuna ODS, so določeni na podlagi podzakonskih aktov Agencije za energijo in objavljeni na spletni strani ODS in v Uradnem listu.

Dobavitelj obračunava trošarino, prispevke in ostale dajatve ter DDV, ki jih predpisuje država, skladno z zakonom in drugimi podzakonskimi predpisi. Dobavitelj o njihovi spremembi obvesti kupca naknadno, in sicer na računu, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani dobavitelja. Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen za dobavljeni zemeljski plin iz Cenika.

Prodajne skupine (PS) so oblikovane glede na zakupljeno letno zmogljivost odjemnega mesta. Uvrstitev v ustrezno prodajno skupino znotraj Cenika bo dobavitelj za odjemalca z zakupljeno letno zmogljivostjo do 1.300.000 kWh/leto

izvedel na podlagi uvrstitve odjemalca v odjemno skupino (CDK) s strani ODS. Po prenehanju akcijske ponudbe ali paketa, vezanega na dobavo zemeljskega plina, bo dobavitelj odjemalcu zemeljskega plina obračunaval zemeljski plin po cenah, skladno s sklenjeno Pogodbo, oziroma vsakokrat veljavnim Cenikom in Splošnimi pogoji za prodajo.

Dobavitelj lahko odjemalcu obračuna dodatek za uporabo bioplina, v kolikor se odjemalec odloči za to storitev oziroma paket, ki vključuje dobavo bioplina kot obnovljivega vira energije.

Dobavitelj lahko odjemalcu obračunava pavšalni strošek, ki je določen v veljavnem ceniku.

8. POSEBNE PONUDBE IN UGODNOSTI

Dobavitelj bo izvajal posebne ponudbe (paketi) in ugodnosti za končne odjemalce (akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti. Odjemalec pristopi k posebnim ponudbam in ugodnostim (akcijam, paketom) s pristopno izjavo, novo Pogodbo ali aneksom k obstoječi Pogodbi. Pogoje paketov in akcij bo dobavitelj objavil na spletni strani www.bivanjudajemoutrip.si. Pogoji paketov in akcij se uporabljajo kot sestavni del Pogodbe za tiste končne odjemalce, ki so pristopili k posamezni akciji oziroma paketu.

V primeru prenehanja akcijske ponudbe ali paketa bo dobavitelj končnemu odjemalcu zemeljski plin obračunaval po cenah, skladno s sklenjeno Pogodbo in Pogoji za prodajo.

9. OBVEŠČANJE

Odjemalec in dobavitelj se bosta med seboj obveščala na način, določen v Pogodbi.

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vse spremembe, ki vplivajo ali lahko vplivajo na izvrševanje pravic in obveznosti dobavitelja in/ali končnega odjemalca iz sklenjene Pogodbe, in sicer spremembo imena, naziva, prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi nesolventnosti, spremembe lastnika plačnika, nastop in prenehanje višje sile, spremembe soglasja za priključitev, spremembo skupine iz gospodinjstva na poslovnega kupca ipd. najkasneje v roku 8 (osmih) dni po nastali spremembi in predložiti dokumente, ki izkazujejo spremembe. Dobavitelj spremembe upošteva od prvega obračunskega dne dalje, ki sledi mesecu, v katerem je bila podana sprememba oz. številčnega stanja merilne naprave, ki ga dobavitelju sporoči DO. V kolikor odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb, je odjemalec odškodninsko odgovoren dobavitelju in dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe.

Odjemalec mora dobavitelju vsa obvestila (spremembe podatkov, reklamacije ipd.) poslati pisno po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v Pogodbi ali prek spletne strani dobavitelja.

V kolikor odjemalec ne sporoči sprememb v roku, kot je določen s temi Pogoji za prodajo, se računi in druga sporočila, poslana končnemu odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v Pogodbi, štejejo za prejeta.

Dobavitelj bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, obvestila, odpoved Pogodbe, obvestila vezana na akcije, neposredno trženje, tržne analize ipd.) pošiljal končnemu odjemalcu z redno pošto na naslov končnega odjemalca, ki je naveden v Pogodbi ali po elektronski pošti na elektronski naslov, ki je bil posredovan s strani končnega odjemalca.

Kot ustrezno obvestilo dobavitelja odjemalcu se šteje tudi obvestilo na računu za zemeljski plin ali na spletni strani dobavitelja.

10. VIŠJA SILA

Višja sila pomeni dogodek, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti in na katerega dobavitelj ali odjemalec utemeljeno ne moreta vplivati in zaradi katerega tisti, ki uveljavlja višjo silo, ne more izvesti ali poskrbeti za izvedbo svojih obveznosti dobave ali prevzema zemeljskega plina.

Kot višja sila se štejejo, poleg okoliščin, navedenih v zakonu s področja obligacijskih razmerij, tudi nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah odjemalca, izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do slovenskega prenosnega sistema, ukrep pristojnega oblastnega organa, ki ima za posledico omejene dobave plina odjemalcem, ki jih zakon, ki ureja energetiko, ne šteje med zaščitene odjemalce, prekinitev ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem sistemu do Republike Slovenije ali na slovenskem prenosnem sistemu, ali drugi ukrepi operaterja prenosnega sistema ali pristojnega oblastnega organa, ki imajo za posledico prekinitev ali omejitev dobav zemeljskega plina. Za višjo silo se šteje tudi vsakršno zmanjšano ali ustavljeno delovanje kateregakoli člena v dobavni verigi, ki povzroči omejeno delovanje ali nedelovanje trgovalnega vozlišča ali tehnične motnje na prenosnem sistemu od trgovalnega vozlišča do primopredajnega mesta, ali obsežne tehnične motnje na prenosnem sistemu.

Nastop višje sile oprošča končnega odjemalca in dobavitelja izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti, plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Dobavitelj ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere za nastanek in delovanje ni mogel vplivati.

11. PRENEHANJE POGODBE

Odjemalec lahko zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa z distribucijskega omrežja na lastno željo ali zaradi spremembe lastništva merilnega mesta pisno odstopi od pogodbe, sklenjene za nedoločen čas brez odpovednega roka. Odstop začne veljati z dnem popisa stanja merilne naprave, pri čemer si dobavitelj pridržuje pravico upoštevati številčno stanje na podlagi podatkov, pridobljenih s strani ODS, ki je skladno z veljavnim zakonom s področja oskrbe s plini, pristojen za izvajanje meritev na odjemnih mestih. V primeru odstopa zaradi spremembe dobavitelja začne odstop veljati, ko odjemalec zamenja dobavitelja skladno z zakonom, ki ureja oskrbo s plini, in podzakonskim aktom s tega področja (Uredba o delovanju trga z zemeljskim plinom).

V primeru sklepanja pogodb na daljavo, kot to določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, ima gospodinjski odjemalec oziroma plačnik, ki je potrošnik skladno z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov, pravico odstopiti od Pogodbe v roku 14 (štirinajstih) dni od sklenitve Pogodbe brez navedbe razlogov. Pogoji za tak odstop od pogodbe so urejeni v navodilih odjemalcem za uveljavitev pravice odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, ki so sestavni del teh Splošnih pogojev za prodajo in ki so dostopna na spletni strani dobavitelja www.bivanjudajemoutrip.si.

V kolikor odjemalec odpove Pogodbo pred potekom 1 (enega) leta od njene sklenitve, lahko dobavitelj, razen v primeru iz prejšnjega odstavka, zaračuna končnemu odjemalcu nadomestilo za morebitno povzročeno škodo. Dobavitelj lahko v primeru odpovedi pogodbe pred potekom 1 (enega) leta zahteva povrnitev ugodnosti, ki jo je odjemalec na podlagi odpovedane pogodbe prejel, v primeru, da pogoji akcije ali paketa tako določajo. Če ni v Pogodbi drugače določeno, znaša nadomestilo za povzročeno škodo zaradi neprevzetega zemeljskega plina 5 (oet) % predvidene letne pogodbene vrednosti, ugotovljene na osnovi pogodbenih količin in veljavne cene za dobavo zemeljskega plina na dan odpovedi Pogodbe.

Odpoved pogodbe za nedoločen čas, ki je podana za skupno odjemno mesto, preko katerega se oskrbuje z zemeljskim plinom več odjemalcev in kjer vsi odjemalci nastopajo kot en odjemalec, velja le, če jo odjemalci tega odjemnega mesta podajo z ustrezno večino, ki je določena v zakonu, ki ureja medsebojna razmerja med lastniki posameznih delov stavb z več posameznimi deli oz. če odpoved poda njihov pooblaščenec ali upravnik, v pisni obliki. V kolikor se iz skupnega odjemnega mesta oskrbujejo z zemeljskim plinom tudi odjemalci (npr. poslovni prostori ali poslovni objekti), za katere upravnik nima pooblastila za odpoved pogodbe, morajo odpoved podati odjemalci sami ali pa za to pooblastiti upravnika, upravnik pa je dolžan, pri odpovedi pogodbe, to pooblastilo predložiti dobavitelju.

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe v primeru, da odjemalec:

- a.) ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s Pogodbo niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, in sicer v roku 15 (petnajst) dni po preteku roka za plačilo, navedenega v opominu, v katerem rok ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni;
- b.) krši določila Pogodbe in teh Splošnih pogojev za prodajo in ne odpravi nepravilnosti niti po preteku roka za odpravo nepravilnosti, določenega v opominu, in sicer v roku 15 (petnajst) dni, po preteku roka za odpravo nepravilnosti, navedenega v opominu, v katerem rok ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni.

V primeru kršitve pogodbe s strani dobavitelja lahko odjemalec odstopi od pogodbe brez plačila pogodbene kazni ali drugih nadomestil in brez odpovednega roka.

12. REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

Odjemalec lahko reklamacijo ali pritožbo pošlje na naslov dobavitelja: Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o., Verovškova 62, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na info@energetika.si oziroma poda reklamacijo ali pritožbo ustno na zapisnik v sprejemni pisarni dobavitelja.

Postopek obravnave pritožb končnih odjemalcev se zagotavlja v izvensodnem postopku, skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah.

Dobavitelj zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb odjemalcev.

Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 (osmih) delovnih dneh od prejema reklamacije ali pritožbe, in sicer tako, da bo končnemu odjemalcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov.

V primeru reklamacije računa za obračun zemeljskega plina je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.

V kolikor odjemalec reklamira nepravilno številčno stanje merilne naprave, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem DO, ali pa to v njegovem imenu stori dobavitelj.

Dobavitelj skladno z določili veljavnega zakona, ki ureja oskrbo s plini in Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), gospodinjiskim odjemalcem oziroma plačnikom zagotavlja izvensodno reševanje sporov v zvezi z dobavo zemeljskega plina pred neodvisnim izvajalcem, in sicer Evropskim centrom za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana, elektronski naslov info@ecdr.si, telefonska številka: 08/2056 590. Potrošniški spori se bodo pri Evropskem centru za

reševanje sporov reševali po Pravilih ECDR za reševanje potrošniških sporov, ki so objavljeni na spletni strani www.ecdr.si.

Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletnih straneh dobavitelja www.energetika.si in www.bivanjudajemoutrip.si.

13. SPREMEMBA CEN IN SPLOŠNIH POGOJEV ZA PRODAJO

Sprememba cen:

Sprememba cene ne vpliva na zaključek obračunskega obdobja.

V primeru, če sta v pogodbi za dobavo plina, sklenjeni za nedoločen ali za določen čas, stranki dogovorjeni, da se cena dobavljenega zemeljskega plina oblikuje in določi skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom, bo dobavitelj odjemalca oziroma plačnika o spremembi Cenika in s tem cene za dobavo zemeljskega plina, ki lahko pomeni povišanje cene, obvestil na neposreden način in najmanj en mesec pred uveljavitvijo nove cene za dobavo zemeljskega plina. Obvestilo o tej spremembi in dan uveljavitve spremembe bo dobavitelj navedel na ustreznem neposrednem pisnem obvestilu odjemalcu.

V kolikor odjemalec v roku 1 (enega) meseca po začetku veljavnosti cene, ki pomeni povišanje, pisno ne ugovarja, se šteje, da s spremembo soglaša, v nasprotnem primeru mora pisno odpovedati Pogodbo najkasneje v roku enega meseca od datuma veljavnosti spremembe cene, ki pomeni povišanje, brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni. V kolikor sprememba cene ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odčita stanja plinomera.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj obračunava skladno z zakonodajo in jih ne določa sam (cena za dostop do distribucijskega omrežja zemeljskega plina, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ni razlog za odpoved Pogodbe.

Sprememba Splošnih pogojev za prodajo:

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev za prodajo obvestil končnega odjemalca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe na svoji spletni strani in z neposrednim obvestilom na računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom.

Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji za prodajo, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih Splošnih pogojev za prodajo s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V času od dneva

spremembe Splošnih pogojev za prodajo do odklopa oz. sklenitve pogodbe z novim dobaviteljem bo dobavitelj odjemalcu dobavljal zemeljski plin po spremenjenih Splošnih pogojih za prodajo.

Če dobavitelj ne prejme pisne odpovedi odjemalca v navedenem roku, se šteje, da je odjemalec pristal na spremembe Splošnih pogojev za prodajo.

14. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic dobavitelja ter končnega odjemalca, ki niso urejene s Splošnimi pogoji za prodajo in s Pogodbo, se uporabljajo določila ZOOE in predpisov, izdanih na podlagi tega zakona, določila zakonov s področja obligacijskih razmerij, stvarnopravnih razmerij, stanovanjskih razmerij in drugih predpisov, ki urejajo pogodbene odnose. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o. bo osebne podatke končnega odjemalca obdelovala in shranjevala v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in 30. členom ZOOE, in sicer za namen izvajanja te pogodbe ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Osebni podatki končnega odjemalca se hranijo za čas trajanja pogodbe ter do poteka rokov za uveljavljanje pravnega varstva bodisi dobavitelja bodisi končnega odjemalca.

Vse informacije o obdelavi osebnih podatkov so objavljene na spletni strani www.bivanjudajemoutrip.si/varstvo-zasebnosti, kjer je navedeno tudi, pod katerimi pogoji se osebni podatki lahko posredujejo drugim uporabnikom ter postopek uveljavljanja pravic posameznika. Vse zahteve glede obdelave osebnih podatkov lahko posameznik posreduje na naslov: Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o., Verovškova 62, 1000 Ljubljana s pripisom »DPO«, ali na elektronski naslov dpo@energetika.si.

Dobavitelj za namen izterjave in izpolnitve obveznosti po Pogodbi posreduje podatke v zvezi s Pogodbo in osebne podatke končnega odjemalca tretji osebi, ki je pogodbeni obdelovalec podatkov in ima z dobaviteljem sklenjeno ustrezno pogodbo, skladno z zakonom s področja varstva osebnih podatkov. Pogodbeni obdelovalec vodi in opravi ustrezne poizvedbe o končnem odjemalcu, ki so potrebne za izterjavo in izpolnitev obveznosti po Pogodbi.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Z dnem uveljavitve teh Splošnih pogojev za prodajo prenehajo veljati in se uporabljati Splošni pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina za gospodinske odjemalce

Javnega podjetja Energetika Ljubljana d.o.o. z dne 14. 10. 2022.

Splošni pogoji za prodajo veljajo od 1. 1. 2026 dalje in veljajo do preklica ter se od dneva uveljavitve dalje uporabljajo tudi za vse že sklenjene Pogodbe. Te Splošne pogoje za prodajo izdaja Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o. in so objavljeni na spletnih straneh dobavitelja www.energetika.si in www.bivanjudajemoutrip.si.

JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o.

Ljubljana, 30. 10. 2025