



REKLAMACIJA / PRITOŽBA

Številka računa _____ Šifra partnerja _____

Ime in priimek / Naziv _____

Naslov vlagatelja _____

Mobilna številka _____ Davčna številka _____

E-naslov _____

PREDMET REKLAMACIJE / PRITOŽBE:

- zemeljski plin
- toplota
- električna energija
- vzdrževanje toplotne postaje
- drugo

RAZLOG:

- odčitek** (odčitek se ne ujema s dejanskim stanjem)
- ocenjena količina** (obračunana količina zelo odstopa od predvidene porabe)
- cena** (napačno navedena cena na računu za posamezno postavko oz. energent)
- matični podatki** (napačno naveden plačnik/naslov)
- soglasje / projektni pogoji**
- kakovost opravljene storitve**
- drugo**

OBVEZNO VPIŠITE

_____ odjemno/merilno mesto

_____ stanje merilne naprave

_____ datum meritve

OPIS REKLAMACIJE / PRITOŽBE

Kraj in datum _____ Podpis vlagatelja _____

Vaše osebne podatke obdelujemo skladno z veljavnimi predpisi. Način obdelave osebnih podatkov in pravice kupcev v zvezi s tem so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je dostopna na <http://www.energetika-lj.si/energetika-ljubljana/o-druzbi/varstvo-osebnih-podatkov>.

*Reklamacija deleža porabe: Energetika Ljubljana s strani upravnika oz. izvajalca delitve prejme procentualni delež stroška ogrevanja posameznega odjemalca in nato na podlagi sporočenih podatkov (deležev) izstavi račun neposredno odjemalcu. Prosimo vas, da se za reševanje reklamacij, vezanih na delež stroškov ogrevanja, obrnete na vašega pristojnega upravnika oziroma izvajalca delitve.