

VSEBINA IN POGOJI AKCIJE "ZVESTOBA OGREVA"

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji akcije "Zvestoba ogreva" opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje odjemalcev v akciji "Zvestoba ogreva" (v nadaljevanju: Akcija). Dobavitelj Javno podjetje Energetika Ljubljana, d.o.o. (v nadaljevanju: Energetika Ljubljana) bo vsem odjemalcem, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v Akciji, priznala ugodnosti določene v Vsebinski in pogojih Akcije z dne 1. 10. 2013, ki so objavljeni na spletni strani www.energetika-lj.si in www.mojplin.si.

2. VSEBINA AKCIJE

Vsem odjemalcem z letno porabo zemeljskega plina od 501 do 4.500 Sm³ (prodajne skupine PS₃ do PS₅), ki bodo izpolnjevali pogoje, bo Energetika Ljubljana v obdobju 12 mesecev od začetka prejemanja ugodnosti zagotovila navzgor zamejeno neto ceno zemeljskega plina 0,3333 EUR/Sm³ (brez DDV in dajatev). Neto ceno zemeljskega plina 0,3333 EUR/Sm³ za prodajne skupine PS₃ do PS₅ se začne obračunavati v naslednjem mesecu po mesecu izpolnitve pogojev za sodelovanje v akciji. V kolikor bo neto ceno zemeljskega plina v uradno objavljenem ceniku dobavitelja Energetika Ljubljana v tem obdobju za prodajne skupine od PS₃ do PS₅ nižja od 0,3333 EUR/Sm³, se pri obračunu upošteva nižja cena. Odjemalec se zavezuje, da bo odjemal zemeljski plin pri dobavitelju Energetika Ljubljana najmanj 12 mesecev od začetka prejemanja ugodnosti Akcije.

Po izteku opredeljenega obdobja se bo neto ceno zemeljskega plina obračunavala po vsakokrat veljavnem uradnem ceniku, skladno z določili Splošnih pogojev za prodajo in nakup zemeljskega plina Javnega podjetja Energetika Ljubljana, d.o.o. Vsakokrat veljavni uradni ceniki so objavljeni na spletni strani www.energetika-lj.si in www.mojplin.si.

Neto ceno zemeljskega plina je del cene za dobavo zemeljskega plina. Cena za dobavo zemeljskega plina je poleg neto cene zemeljskega plina sestavljena še iz vsakokrat veljavne takse za obremenjevanje zraka z emisijo CO₂, trošarine za mineralna olja in plin, dodatka za povečanje energetske učinkovitosti ter DDV. Odjemalci, ki imajo sklenjeno pogodbo o dobavi zemeljskega plina z drugim dobaviteljem zemeljskega plina in želijo sodelovati v akciji, morajo opraviti postopek zamenjave dobavitelja zemeljskega plina (več o tem na www.energetika-lj.si in www.mojplin.si).

Odjemalcem, ki imajo v lasti več individualnih odjemnih mest, se priznajo ugodnosti Akcije za vsako poslano Izjavo odjemalca o sodelovanju v Akciji za posamezno odjemno mesto.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da lahko odjemalcu zavrne ugodnosti akcije, v kolikor odjemalec ni navedel resničnih podatkov, v primeru neporavnanih obveznosti ali če pristojni sistemski operater distribucijskega omrežja zavrne zamenjavo dobavitelja.

V primeru, da odjemalec predčasno pred iztekom 12 mesecev od začetka prejemanja ugodnosti Akcije odpove Pogodbo ali zamenja dobavitelja ali dobavitelj zaradi odjemalčevih kršitev odstopi od Pogodbe, se odjemalcu zaračuna povračilo ugodnosti v višini razlike med vsakokrat uradno objavljenim cenikom dobavitelja za PS₃ do PS₅ ter akcijsko ceno, v kolikor je cena iz uradno objavljenega cenika dobavitelja višja od akcijske cene. Končni odjemalec je dobavitelju povračilo ugodnosti dolžan plačati v roku 15 dni od izstavitve računa.

3. POGOJI SODELOVANJA V AKCIJI

Ugodnosti iz Akcije so na voljo **odjemalcem, ki bodo vrnili izpolnjeno in podpisano Izjavo odjemalca o sodelovanju v Akciji (v nadaljevanju Izjava) ter morebitno drugo potrebno dokumentacijo najkasneje do 15. 11. 2013 in bodo izpolnjevali pogoje Akcije.**

Odjemalci, ki bodo vrnili Izjavo skupaj z drugo potrebno dokumentacijo do 31. 10. 2013, bodo prejeli akcijske ugodnosti od 1. 11. 2013. Odjemalci, ki bodo Izjavo in dokumentacijo poslali do 15. 11. 2013, bodo akcijske ugodnosti prejeli od 1. 12. 2013.

V primeru skupnega odjemnega mesta morajo Izjavo in dokumentacijo vrniti vsi odjemalci na skupnem odjemnem mestu.

Akcija je namenjena **odjemalcem (v nadaljevanju: odjemalci)**, ki **imajo individualno odjemno mesto** v prodajni skupini **PS₃ do PS₅** in izpolnjujejo spodaj navedene pogoje:

- odjemalec že ima sklenjeno pogodbo o oskrbi zemeljskega plina z Energetiko Ljubljana ali pogodbo o dobavi zemeljskega plina z Energetiko Ljubljana oziroma bo sklenil pogodbo o oskrbi zemeljskega plina z Energetiko Ljubljana ali pogodbo o dobavi zemeljskega plina z Energetiko Ljubljana;
- odjemalec ni vključen v akcijo "Bodi aktiven, zmanjšaj račun – jesen 2012" z dne 29. 10. 2012;
- odjemalec ni vključen v akcijo "Moj plin je in" z dne 24. 5. 2013.

V akcijo se lahko vključi odjemalec, ki je vključen v akcijo "Bodi aktiven, zmanjšaj račun" z dne 26. 9. 2012 in mu je ugodnost znižane cene že potekla.

Dokumente potrebne za izvedbo Akcije se posreduje na naslov Energetika Ljubljana, d.o.o., Oddelek Prodaja, Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana.

4. TRAJANJE AKCIJE

V Akciji lahko sodelujejo vsi odjemalci, ki bodo od 1. 10. 2013 do vključno 15. 11. 2013 vrnili izpolnjeno in podpisano Izjavo odjemalca o sodelovanju v Akciji skupaj z morebitno drugo potrebno dokumentacijo na naslov Energetika Ljubljana, d.o.o., Oddelek Prodaja, Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana.

Akcija traja od 1. 10. 2013 do 15. 11. 2013.

5. KONČNE DOLOČBE

Izpolnjena Izjava odjemalca o sodelovanju v Akciji ne vpliva na ostala določila iz sklenjene pogodbe o oskrbi z zemeljskim plinom, pogodbe o dobavi z zemeljskim plinom ali na Splošne pogoje za prodajo in nakup zemeljskega plina Javnega podjetja Energetike Ljubljana, d.o.o.

Odjemalec s podpisom Izjave odjemalca o sodelovanju v Akciji soglašaja, da lahko dobavitelj za potrebe segmentiranega in ciljnega trženja obdeluje vse podatke, ki jih hrani o posamezniku in jih je pridobil ob sklepanju pogodb ali med drugimi oblikami komunikacij s potrošnikom. Odjemalec lahko kadarkoli prekliče dovoljenje za segmentirano in ciljno trženje na naslov Energetika Ljubljana, d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana, s pripisom Oddelek Prodaja, na elektronskem naslovu - prodaja@energetika-lj.si ali na brezplačni številki 080 28 82.

Vsebino in pogoje akcije "Zvestoba ogreva" je sprejela Energetika Ljubljana, d.o.o. dne 1. 10. 2013.

Vsebina in pogoji akcije "Zvestoba ogreva" so objavljeni na spletni strani www.energetika-lj.si in www.mojplin.si ter so na voljo na sedežu Energetike Ljubljana, d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana.

Javno podjetje Energetika Ljubljana, d.o.o.