

## SPLOŠNI POGOJI ZA IZDAJO ZDRUŽENEGA RAČUNA ZA STORITVE JAVNEGA PODJETJA ENERGETIKA LJUBLJANA D.O.O.

### 1.1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji za izdajo združenega računa (v nadaljevanju; Pogoji) za storitve JAVNEGA PODJETJA ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o. (v nadaljevanju; Energetika Ljubljana) opredeljujejo pogoje za izdajo združenega računa za storitve družbe in so enotni za vse odjemalce ter so sestavni del vsake posamezne pogodbe o izvajanju storitev Energetike. Storitve Energetike Ljubljana, ki se lahko zaračunavajo na združenem računu so:

- Oskrba z zemeljskim plinom,
- Dobava zemeljskega plina,
- Dostop do distribucijskega omrežja ZP (omrežnina),
- Dobava toplotne energije,
- Vzdrževanje toplotne postaje

Za vsebine in pogoje, ki niso določeni s temi Pogoji, veljajo Splošni pogoji za dobavo in odjem toplote in hladu za geografsko območje Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 47/2012, 92/2012), Splošni pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina Javnega podjetja Energetika Ljubljana, d.o.o., Splošni pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja za geografska območja Mestne občine Ljubljana, Občine Brezovica, Občina Dobrova - Polhov Gradec, Občine Dol pri Ljubljani, Občine Ig, Občine Medvode, Občine Škofljica in Občine Log-Dragomer. (Uradni list RS, št. 25/2008, 11/2011), v kolikor s pogodbo o izvajanju storitev ni drugače urejeno.

Pogodbe za izvajanje storitev Energetike Ljubljana (v nadaljevanju besedila; pogodba za izvajanje storitev) so pogodbe o oskrbi z zemeljskim plinom, pogodbe o dobavi zemeljskega plina, pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina, pogodbe o dobavi toplotne energije in pogodbe o vzdrževanju toplotne postaje.

### 1.2. VLOGA ZA IZDAJO ZDRUŽENEGA RAČUNA

Vlogo za izdajo združenega računa poda plačnik računa na obrazcu »Vloga za izdajo združenega računa za storitve« (v nadaljevanju besedila; Vloga). Vloga se lahko odda pisno v sprejemni pisarni Energetike Ljubljana ali pa se jo pošljete na naslov sedeža Energetike Ljubljana; oboje na naslovu Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov: [info@energetika-lj.si](mailto:info@energetika-lj.si).

Odobrena Vloga za izdajo združenega računa predstavlja spremembo in dopolnitev sklenjenih pogodb za izvajanje storitev in pripadajočih aneksov.

Vlagatelj je lahko pravna ali fizična oseba.

### 1.3. ODOBRITEV VLOGE ZA IZDAJO ZDRUŽENEGA RAČUNA

Vloga se odobri, če so izpolnjeni vsi obvezni podatki, ki so navedeni na Vlogi, v nasprotnem primeru se Vloga po poteku osem (8)-dnevnega roka za dopolnitev zavrne.

Popolna Vloga za združen račun se odobri za račune za storitve, navedene v 1.1. točki teh Pogojev in se glasijo na ime ali naziv istega vlagatelja, ki je tudi plačnik.

Če se računi za storitve Energetike Ljubljana, za katere vlagatelj zahteva, da se obračunavajo na združenem računu, ne glasijo na ime vlagatelja, mora vlagatelj predhodno urediti pogodbeno razmerje.

Vlagatelj ima možnost združiti račune za storitve Energetike Ljubljana, ki se nanašajo:

- na isto odjemno mesto ali
- na več odjemnih mest istega plačnika skupaj.

Datum prehoda iz ločenih računov na združen račun določi Energetika Ljubljana, pri čemer upošteva:

- za individualno odjemno mesto datum in številčno stanje, ki ga mora vlagatelj obvezno navesti na Vlogi,
- za skupno odjemno mesto (odjem iz skupne toplotne postaje ali plinske kotlovnice) datum in številčno stanje zadnjega že obračunanega številčnega stanja od prejema popolne Vloge v vložišču Energetike,
- za storitve, ki niso vezane na številčna stanja (vzdrževanje toplotnih postaj), od datuma zadnje obračunane storitve od prejema popolne Vloge v vložišču Energetike.

### 1.4. ZAVRNITEV VLOGE ZA IZDAJANJE ZDRUŽENEGA RAČUNA

Energetika Ljubljana lahko zavrne Vlogo:

- zaradi nepravilno izpolnjene Vloge, po poteku 8-dnevnega roka za dopolnitev Vloge, kot to določa 1.3. točka teh Pogojev,
- če se računi za storitve Energetike Ljubljana, za katere vlagatelj zahteva, da se obračunavajo na združenem računu, ne glasijo na ime vlagatelja,
- v kolikor ima vlagatelj neporavnane zapadle obveznosti za storitve Energetike Ljubljana, ki jih želi združiti na združenem računu.

### 1.5. VELJAVNOST ZDRUŽENEGA RAČUNA IN ODSTOP

Od obveznosti združenega računa lahko odstopita tako plačnik kot Energetika.

Plačnik lahko odstopi od združenega računa v celoti za vse storitve Energetike ali le za posamezne storitve Energetike, ki jih je navedel in za katere je podal Vlogo. V obeh primerih mora plačnik v pisni odstopni izjavi navesti podatke, ki so potrebni, da Energetika ponovno vzpostavi sistem ločenega izstavljanja računov za posamezne storitve plačnika, pri čemer se veljavnost posameznih storitev na združenem računu zaključijo:

- za individualno odjemno mesto z datumom in številčnim stanjem, ki ga mora plačnik oz. vlagatelj obvezno navesti pri odstopu,
- za skupno odjemno mesto (odjem iz skupne toplotne postaje ali plinske kotlovnice) z datumom in številčnim stanjem zadnjega že obračunanega številčnega stanja od prejema odstopa v vložišču Energetike,
- za storitve, ki niso vezane na številčna stanja (vzdrževanje toplotnih postaj) od datuma zadnje obračunane storitve od prejema odstopa v vložišču Energetike.

Energetika lahko odstopi od združenega računa v celoti ali delno. O odstopu od združenega računa mora Energetika plačniku pisno navesti razloge za odstop. Energetika ima pravico pri ponovni vzpostavitvi ločenega izstavljanja računov za individualna odjemna mesta zahtevati od plačnika številčno stanje ali pa to številčno stanje pridobi sama. Energetika Ljubljana lahko odstopi od združenega računa:

- v primeru neporavnanih zapadlih obveznosti za storitve Energetike Ljubljana, ki so na združenem računu,
- v primeru prenehanja veljavnosti pogodb, sklenjenih za posamezne storitve, ki so predmet združenega računa,
- v primeru sprememb pogodb oziroma aneksov, če se računi za storitve Energetike Ljubljana, za katere vlagatelj zahteva, da se obračunavajo na združenem računu, ne glasijo več na ime vlagatelja,
- v primeru nepravočasnega obveščanja o spremembah, tako kot to določa 1.6. točka teh Pogojev,
- v primeru kršitev določil aktov, navedenih v točki 1.1. teh Pogojev.

#### **1.6. SPREMEMBE NA ZDRUŽENEM RAČUNU**

Spremembe, ki se nanašajo na izstavitve združenega računa za storitve Energetike, so:

- sprememba lastnika odjemnega mesta; plačnik združenega računa mora o tem dejstvu v roku 8 dni po spremembi obvestiti Energetiko in postopati v skladu z akti, navedenimi v točki 1.1. teh Pogojev,
- spremembo plačnika na odjemnem mestu; dosedanji plačnik mora o navedenem dejstvu v roku 8 dni po spremembi obvestiti Energetiko in postopati v skladu s sklenjeno pogodbo, aneksom k pogodb in akti, navedenimi v točki 1.1. teh Pogojev,
- spremembe zapadlosti računov; v primeru, da je imel plačnik na storitvah, za katere je prejemal račune, različne roke zapadlosti, ima Energetika pravico določiti enotni valutni rok za združen račun,
- vse ostale spremembe, ki bi pomenile spremembo plačnika ali drugih podatkov, ki se nanašajo na izvajanje storitev združenega računa in ki se razlikujejo od podatkov, ki jih je plačnik podal na Vlogi.

#### **1.7. OBRAČUN IN PLAČEVANJE STORITEV**

Energetika bo obračunavala storitve, ki se nanašajo na združen račun, na način in pod pogoji, ki so določeni v pogodbi (aneksu) s plačnikom in v skladu z akti navedenimi v točki 1.1. teh Pogojev. Za vsako storitev, ki je predmet združenega računa, bo Energetika plačniku posredovala poleg združenega računa tudi obračun posamezne storitve in rekapitulacijo stroškov.

Valutni rok za plačilo združenega računa je 15 dni od datuma izstavitve združenega računa, razen če s pogodbo ali s predpisi ni drugače določeno ali dogovorjeno.

Za nepravočasna plačila Energetika zaračunava zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave. Energetika ima pravico zahtevati od plačnika

zavarovanje plačila v obliki bančne garancije ali drugih finančnih instrumentov zavarovanja.

Plačnik je dolžan plačevati storitve Energetike, ki so predmet združenega računa v celoti in v dogovorjenem roku.

Vlagatelj lahko poda soglasje za plačilo združenega računa z direktno obremenitvijo. Soglasja, ki jih je vlagatelj dal za plačilo ločenih računov, ki se z združenim računom združujejo, se ne prenašajo na združeni račun.

#### **1.8. REKLAMACIJE**

Plačnik mora podati reklamacijo pisno v roku 8 dni od datuma izstavitve računa. Plačnik lahko poda reklamacijo tudi ustno na zapisnik na sedežu Energetike, Verovškova ulica 62, Ljubljana.

Če se plačnik ne strinja z izstavljenim združenim računom, je dolžan nesporni del računa poravnati v valutnem roku, za sporni del pa mora podatki pisno reklamacijo v roku 8 dni od datuma izstavitve računa.

Za neplačani del združenega računa je plačnik dolžan navesti:

- na katero storitev, ki se zaračunava na združenem računu, se reklamacija nanaša,
- številko odjemnega mesta,
- razlog reklamacije.

Energetika je dolžna na reklamacijo pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije v svojem vložiču ali pa plačnika obvestiti o načinu reševanja reklamacije.

#### **1.9. OBJAVA POGOJEV**

Te pogoje izdaja JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o., in se objavijo na spletni strani družbe: [www.energetika-lj.si](http://www.energetika-lj.si).

JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o.

Ljubljana, dne 15.07.2014