energetika ljubljana

SPLOŠNI POGOJI ZA PRODAJO IN NAKUP ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE

1. Splošne določbe

Splošni pogoji za prodajo in nakup električne energije Javnega podjetja Energetika Ljubljana, d.o.o., (Splošni pogoji za prodajo) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije ter pravice in obveznosti kupca in dobavitelja električne energije in so sestavni del vsake posamezne pogodbe o prodaji in nakupu električne energije (Pogodba).

Splošni pogoji za prodajo veljajo za gospodinjske odjemalce in male poslovne odjemalce.

Dobavitelj in kupec s sklenitvijo Pogodbe sprejemata vse obveznosti iz naslova Splošnih pogojev za prodajo.

V primeru, da se določila teh Splošnih pogojev za prodajo in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

2. Pomen izrazov

Dobavitelj električne energije (dobavitelj) je pravna oseba, ki v svojem imenu in za svoj račun prodaja električno energijo kupcu in je po teh Splošnih pogojih za prodajo Energetika Ljubljana d.o.o.

Odjemalec:

Mali poslovni odjemalec oziroma kupec je odjemalec, pravna ali fizična oseba, na nizki napetosti, ki ni gospodinjski odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW in ki kupuje električno energijo za potrebe opravljanja gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti.

Gospodinjski odjemalec oziroma kupec je odjemalec, pravna ali fizična oseba, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje opravljanje gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti.

Odjemalec oziroma kupec je imetnik soglasja za priključitev za merilno mesto, ki je predmet Pogodbe, (imetnik soglasja za priključitev), oz. lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno merilno mesto (lastnik nepremičnine) in podpisnik Pogodbe ter plačnik finančnih obveznosti.

V kolikor kupec ni imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine, se pogodbeno razmerje uredi med imetnikom soglasja za priključitev oz. lastnikom nepremičnine, kupcem, ki kupuje električno energijo (najemnik, uporabnik ipd.) in dobaviteljem, tako, kot je določeno s Splošnimi pogoji za prodajo.

Nakup električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo se šteje za gospodinjski odjem.

Plačnik je kupec, ki prevzame nase obveznosti in dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogojih za prodajo, ceniku in Pogodbi.

Merilno mesto je mesto (mm), kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-prodajnem mestu.

Distribucijski operater (DO) pomeni pravno osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije .

Ostali pojmi, uporabljeni v Splošnih pogojih za prodajo, imajo enak pomen, kot je določen v Energetskem zakonu in podzakonskih predpisih s tega področja.

3. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

Dobavitelj se zavezuje, da bo kupcu prodajal, kupec pa, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji za prodajo, cenikom in Pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere kupec in dobavitelj ne moreta vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v energetskem zakonu, podzakonskih predpisih in splošnih pogojih SODO.

Kupec se obvezuje, da bo pravočasno, v rokih zapadlosti, poravnal vse finančne obveznosti iz naslova prodane električne energije, uporabe omrežij, zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov in ostalih storitev prodajalca, dobavitelju pravočasno posredoval podatke in ga obveščal o vseh spremembah, kot je določeno s Splošnimi pogoji za prodajo, in o vseh okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pravic in obveznosti ter prodajalca obvestil v primeru, da ne prejme računa do 25. dne v mesecu.

Dobavitelj se zavezuje, da bo zagotavljal s Pogodbo dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v veljavnem zakonu s področja energetike, podzakonskih predpisih s tega področja in splošnih pogojih, na podlagi pooblastila odjemalca izpeljal postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri DO, izvedel pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije, izvedel postopek odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju električne energije in zamenjave dobavitelja oz. bilančne skupine.

Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh Splošnih pogojev za prodajo zagotovil DO v skladu z zakonodajo. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti DO.

Dobavitelj lahko v času trajanja Pogodbe zahteva od malega poslovnega odjemalca ustrezno zavarovanje za plačilo obveznosti po Pogodbi (kot npr. bančno garancijo, unovčljivo na prvi poziv, menico ipd.), pri čemer lahko znesek zavarovanja znaša najmanj trikratnik kupčevega povprečnega mesečnega stroška dobave električne energije v preteklem letu.

4. Sklepanje Pogodb

Pogodba se sklepa z imetnikom soglasja za priključitev oz. lastnikom nepremičnine, na podlagi teh Splošnih pogojev za prodajo. Bistvene sestavine Pogodbe so: naziv pogodbenih strank, količina, cena, plačilni pogoji, osnovni podatki o merilnem mestu, trajanje pogodbe, pravice in obveznosti

pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem Pogodbe, pogoji za odpoved Pogodbe in druge obvezne sestavine, ki jih določa vsakokrat veljavni zakon s področja energetike.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v Pogodbi drugače določeno.

Imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine, lahko dobavitelju pisno predlaga, da plačevanje obveznosti dobave električne energije prevzame plačnik, ki ni imetnik soglasja za priključitev oz. ni lastnik nepremičnine. V tem primeru sklenejo dobavitelj, imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine in plačnik Aneks k Pogodbi, na podlagi katerega plačilo obveznosti nakupa električne energije poleg imetnika soglasja za priključitev oz. lastnika nepremičnine prevzame tudi plačnik. Lastnik nepremičnine oz. imetnik soglasja za priključitev in plačnik podpišeta tudi Soglasje lastnika (imetnika soglasja za priključitev) za evidentiranje plačnika.

Aneks k Pogodbi praviloma velja od prvega dne naslednjega koledarskega meseca, ki sledi mesecu, v katerem je dobavitelj prejel podpisan Aneks k Pogodbi s strani imetnika soglasja za priključitev oz. lastnika nepremičnine in plačnika v vložišču dobavitelja. Številčno stanje merilne naprave, ki ga posreduje imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine ali plačnik, ne sme biti starejše od petih dni od datuma prejema podpisanega Aneksa k Pogodbi v vložišču prodajalca. Dobavitelj si pridržuje pravico, da Aneksa k Pogodbi ne sklene oz. določil Aneksa k Pogodbi ne izvaja vse dokler niso poravnane vse finančne obveznosti, ki izhajajo iz naslova prodaje električne energije na merilnem mestu. Imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine in plačnik sta solidarno odgovorna za plačila vseh obveznosti po Pogodbi in Aneksu k Pogodbi, razen v primerih, ko je z drugimi zakoni določena subsidiarna odgovornost. Dobavitelj ima kadarkoli pravico odstopiti od Aneksa k Pogodbi, v primeru neizpolnjevanja obveznosti po sklenjenem Aneksu k Pogodbi.

Ti Splošni pogoji za prodajo veljajo tudi za Aneks k Pogodbi. V primeru, da se določila teh Splošnih pogojev za prodajo in Aneksa k Pogodbi razlikujejo, veljajo določila Aneksa k Pogodbi in določila Pogodbe.

Pogodbo lahko v imenu in za račun kupcev, ki kupujejo električno energijo iz skupnega merilnega mesta, sklepa upravnik stavbe ali drug pooblaščenec, ki mora za sklenitev Pogodbe dobavitelju predložiti pisno pooblastilo lastnikov nepremičnine.

5. Pooblastila kupca dobavitelju

Kupec s sklenitvijo Pogodbe daje dobavitelju pooblastilo:

- da v njegovem imenu in za njegov račun izvede pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije;
- da v njegovem imenu in za njegov račun sklene pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja električne energije;
- da v njegovem imenu in za njegov račun odpove pogodbo pri prejšnjem dobavitelju električne energije;
- da na skupnem računu obračuna električno energijo ter stroške uporabe elektroenergetskih omrežij z vsemi pripadajočimi dajatvami in davki;
- da izvede postopek zamenjave prodajalca električne energije in bilančne skupine;
- da od DO in SODO pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje dobave električne energije.

6. Obračun, številčna stanja in plačevanje

Dobavitelj bo obračunaval dobavljeno električno energijo skladno s Pogodbo, temi Splošnimi pogoji za prodajo in obračunskimi podatki, ki jih bo sporočil DO iz merilne naprave za merilno mesto. Za obračunske podatke, ki jih sporoča DO, odgovarja DO za njihovo točnost in pravilnost.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki odčitavajo mesečno, določa obračunsko obdobje DO na podlagi rednega mesečnega odčitka merilne naprave s strani DO. Dobavitelj bo račun za dobavljeno električno energijo izstavil v roku 10 (desetih) dni po pridobitvi odčitka merilne naprave s strani DO.

Za merilna mesta, na katerih se merilni podatki odčitavajo letno, določa obračunsko obdobje DO in je praviloma letno. Dobavitelj bo račun za dobavljeno električno energijo izstavil mesečno, ki bo izdelan na podlagi predvidene porabe. Predvidena poraba se določi na podlagi povprečnega odjema kupca iz preteklega obračunskega obdobja. Končni obračun se izdela na podlagi odčitka merilne naprave. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Pri novem kupcu dobavitelj določi predvideno porabo na podlagi podatkov kupca, ki so osnova za izračun višine predvidene porabe.

Kupec lahko od 1. do 5. dne v mesecu dobavitelju sporoči stanje števca na posameznem merilnem mestu. Na podlagi tako sporočenega stanja bo dobavitelj kupcu zaključil obračunsko obdobje in izstavil račun. Dobavitelj ni dolžan upoštevati stanja števca, ki bo sporočeno po zgoraj omenjenem roku.

Izredni obračun na zahtevo kupca lahko dobavitelj zaračuna po ceniku, objavljenem na prodajalčevi spletni strani in njegovih prodajnih mestih.

Dobavitelj bo na podlagi Pogodbe o medsebojnih razmerjih, sklenjene med DO in dobaviteljem, na računu za dobavljeno električno energijo obračunal tudi uporabo omrežja, ki ga obračuna DO, pri čemer bo kupcu omogočil, da uporabo omrežja plača skupaj z računom za dobavljeno električno energijo v roku določenim s Pogodbo. Obračunsko obdobje določa DO.

Rok plačila računov je 15 dni od datuma izstavitve računa, če s pogodbo ali predpisi ni drugače določeno.

Za nepravočasna plačila dobavitelj zaračunava zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave.

7. Cene

Cene so v Pogodbi določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh Splošnih pogojev za prodajo, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik je sestavni del Pogodbe.

Ne glede na določilo predhodnega odstavka glede spremenljivosti začetne cene električne energije bo dobavitelj zagotovil kupcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo kupec k njej pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so vsebina in pogoji, cenik, objavljen v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe.

Cene električne energije v ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevka za energetsko učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz cenika. Dobavitelj o njihovi spremembi obvesti kupca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani dobavitelja.

Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in določene po posameznih tarifnih časih, ki so: višja dnevna tarifa (VT), nižja dnevna tarifa (MT) in enotna tarifa (ET). Čas trajanja posamezne tarife VT, MT in ET je določen v veljavnih predpisih.

Cena za uporabo omrežja (omrežnina) je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo www.agen-rs.si.

Dobavitelj obračunava tudi prispevke in dajatve skladno z zakonom in drugimi podzakonskimi predpisi.

V primeru prenehanja akcijske ponudbe ali paketa bo dobavitelj kupcu električno energijo obračunaval po cenah skladno s sklenjeno Pogodbo in Pogoji za prodajo.

8. Posebne ponudbe in ugodnosti

Dobavitelj bo izvajal posebne ponudbe (paketi) in ugodnosti za kupce (akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti. Kupec pristopi k posebnim ponudbam in ugodnostim (akcijam, paketom) s pristopno izjavo, novo pogodbo ali aneksom k obstoječi pogodbi. Pogoje paketov in akcij bo dobavitelj objavil na spletni strani. Pogoji paketov in akcij se uporabljajo kot sestavni del Pogodbe za tiste kupce, ki so pristopili k posamezni akciji oziroma paketu.

9. Obveščanje

Kupec in dobavitelj se bosta med seboj obveščala na način, določen v Pogodbi.

Kupec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vse spremembe (imena, naziva, prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi nesolventnosti, spremembe lastnika merilnega mesta, plačnika, nastop in prenehanje višje sile, spremembe soglasja za priključitev, spremembo skupine iz gospodinjskega na poslovnega kupca ipd.) najkasneje v roku 8 dni po nastali spremembi in predložiti dokumente, ki izkazujejo spremembe. Dobavitelj spremembe upošteva od prvega obračunskega dne dalje, ki sledi mesecu, v katerem je bila podana sprememba. V kolikor kupec ne sporoči podatkov oziroma sprememb, je kupec odškodninsko odgovoren dobavitelju in dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe.

Kupec mora dobavitelju vsa obvestila (spremembe podatkov, reklamacije ipd.) poslati pisno po pošti ali po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove oziroma številke faksa, navedene v Pogodbi ali na spletni strani dobavitelja.

V kolikor kupec ne sporoči sprememb v teh Splošnih pogojih za prodajo določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v Pogodbi, štejejo za prejeta.

Dobavitelj bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, obvestila, odpoved Pogodbe, obvestila vezana na akcije, neposredno trženje, tržne analize ipd.) pošiljal kupcu z redno pošto na naslov kupca, naveden v Pogodbi ali po elektronski pošti na elektronski naslov, ki je bil posredovan s strani kupca.

Kot ustrezno obvestilo dobavitelja kupcu se šteje tudi obvestilo na računu za električno energijo ali na spletni strani dobavitelja.

10. Višja sila

Višja sila pomeni dogodek, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti in na katerega dobavitelj ali kupec utemeljeno ne moreta vplivati in zaradi katerega tisti, ki uveljavlja višjo silo, ne more izvesti ali poskrbeti za izvedbo svojih obveznosti dobave ali prevzema električne energije.

Kot višja sila se štejejo poleg okoliščin, navedenih v zakonu s področja obligacijskih razmerij, tudi nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah kupca, izredno zmanjšanje dobav električne energije do slovenskega prenosnega sistema, ukrep pristojnega oblastnega organa, ki ima za posledico omejene dobave električne energije kupcem, ki jih zakon, ki ureja energetiko, ne šteje med zaščitene odjemalce, prekinitev ali omejitev dobave električne energije zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem sistemu do Republike Slovenije ali na slovenskem prenosnem sistemu, ali drugi ukrepi operaterja prenosnega sistema ali pristojnega oblastnega organa, ki imajo za posledico prekinitev ali omejitev dobav električne energije. Nastop višje sile oprošča kupca in dobavitelja izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti, plačila odškodnin in

pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Dobavitelj ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere za nastanek in delovanje ni mogel vplivati.

11. Prenehanje pogodbe

Dobavitelj lahko pisno odstopi od Pogodbe, sklenjene za nedoločen čas, brez odpovednega roka in brez navajanja razlogov za odstop od Pogodbe, razen, če je s Pogodbo drugače določeno.

V kolikor kupec odpove Pogodbo pred potekom enega leta od njene sklenitve, lahko dobavitelj zaračuna kupcu nadomestilo za povzročeno škodo oziroma zahteva povrnitev ugodnosti, ki jo je kupec prejel, v primeru, da pogoji akcije ali paketa tako določajo. Odpoved pogodbe za nedoločen čas, ki je podana za skupno merilno mesto, preko katerega se oskrbuje z električno energijo več kupcev in kjer vsi kupci nastopajo kot en kupec, velja le, če jo kupci tega merilnega mesta podajo z ustrezno večino, ki je določena v zakonu, ki ureja stanovanjska razmerja oz. njihovi zakoniti zastopniki ali upravnik, istočasno, v pisni obliki. V kolikor se iz skupnega merilnega mesta oskrbujejo z električno energijo tudi kupci (npr. poslovni prostori ali poslovni objekti), za katere upravnik nima pooblastila za odpoved pogodbe, morajo odpoved podati kupci sami ali pa za to pooblastiti upravnika, upravnik pa je dolžan, pri odpovedi pogodbe, to pooblastilo predložiti dobavitelju.

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe v primeru, da kupec:

a.) ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s Pogodbo niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu in sicer v roku 15 dni po preteku roka za plačilo, navedenega v opominu, v katerem rok ne sme biti krajši od 15 dni

b.) krši določila Pogodbe in teh Splošnih pogojev za prodajo in ne odpravi nepravilnosti niti po preteku roka za odpravo nepravilnosti, določenega v opominu in sicer v roku 15 dni, po preteku roka za odpravo nepravilnosti, navedenega v opominu, katerem rok ne sme biti krajši od 15 dni.

12. Reševanje reklamacij in pritožb

Kupec lahko reklamacijo ali pritožbo pošlje pisno na naslov Javno podjetje Energetika Ljubljana, d.o.o., Verovškova 62, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na: info@energetika-lj.si. oziroma poda reklamacijo ali pritožbo ustno na zapisnik v sprejemni pisarni dobavitelja.

Dobavitelj zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb gospodinjskih odjemalcev.

Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dneh od prejema reklamacije ali pritožbe in sicer tako, da bo kupcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov.

V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo najkasneje v roku 8 dni od prejema računa.

V kolikor kupec reklamira nepravilno številčno stanje merilne naprave, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem SODO, ali pa to v njegovem imenu stori dobavitelj.

Dobavitelj, v skladu z določili 2. odstavka 175. člena Energetskega zakona (EZ-1) in Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), gospodinjskim odjemalcem zagotavlja izvensodno reševanje sporov v zvezi z dobavo električne energije pred neodvisnim izvajalcem in sicer Evropskim centrom za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana, elektronski naslov: info@ecdr.si, telefonska številka: 08/2056 590. Potrošniški spori se bodo pri Evropskem centru za reševanje sporov reševali po Pravilih ECDR za reševanje potrošniških sporov, ki so objavljeni na spletni strani www.ecdr.si. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja www.energetika-lj.si in www.bivanjudajemoutrip.si.

13. Sprememba cen in Splošnih pogojev za prodajo

Sprememba cen: V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima dobavitelj pravico spremeniti cene električne energije. Dobavitelj bo kupca o spremembi cen za dobavo električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, obvestil najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani ali z obvestilom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen, če kupec odstopi od Pogodbe kot je navedeno v tem odstavku. Če se kupec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za kupca. Dobavitelj kupcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, dobavitelj o tej spremembi obvesti kupca najmanj en dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi.

Če se cene električne energije spremenijo in sprememba cen ne sovpada z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne bo odčital števca. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani dobavitelja. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu

obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj obračunava skladno z zakonodajo in jih ne določa sam (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ni razlog za odpoved Pogodbe.

Sprememba Splošnih pogojev za prodajo:

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev za prodajo obvestil kupca vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe na svoji spletni strani ali s pripisom na hrbtni strani računa ali z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji za prodajo, lahko v roku enega meseca od uveljavitve spremenjenih Splošnih pogojev za prodajo s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za kupca. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

14. Končne določbe

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic dobavitelja ter kupca, ki niso urejene s Splošnimi pogoji za prodajo in Pogodbo, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega zakona s področja energetike in predpisov, izdanih na podlagi tega zakona, določila zakonov s področja obligacijskih razmerij, stvarnopravnih razmerij, stanovanjskih razmerij in drugih predpisov, ki urejajo pogodbene odnose. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Kupec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo dobavitelj varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in jih bo uporabljal za urejanje pogodbenih razmerij, obračun storitev, izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, obveščanje (za namene trženja storitev Energetike Ljubljana d.o.o., obveščanja o akcijah, popustih ipd.), anketiranje, analize in za statistične obdelave.

Dobavitelj za namen izterjave in izpolnitve obveznosti po Pogodbi posreduje podatke v zvezi s Pogodbo in osebne podatke kupca tretji osebi, ki je pogodbeni obdelovalec podatkov in ima s dobaviteljem sklenjeno ustrezno pogodbo, skladno z zakonom s področja varstva osebnih podatkov. Pogodbeni obdelovalec vodi in opravi ustrezne poizvedbe o kupcu, ki so potrebne za izterjavo in izpolnitev obveznosti po Pogodbi.

Kupec lahko skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, kadarkoli pisno zahteva, da dobavitelj trajno ali začasno preneha uporabljati osebne podatke za namene neposrednega trženja.

Dobavitelj in kupec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti Splošni pogoji za prodajo v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje za prodajo in nakup električne energije za gospodinjske odjemalce in male poslovne odjemalce z dne 1. 3. 2016.

Splošni pogoji za prodajo veljajo od 3. 5. 2017 dalje do preklica in se uporabljajo za vse že sklenjene in v bodoče sklenjene Pogodbe. Te Splošne pogoje za prodajo izdaja Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o. in se objavijo na spletni strani dobavitelja: www.energetika-lj.si in www.bivanjudajemoutrip.si.

Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o.
Ljubljana, 3. 4. 2017