



VSEBINA IN POGOJI IZVAJANJA STORITVE »ENAKOMERNI MESEČNI OBROK«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji izvajanja storitve Energetike Ljubljana d.o.o. (v nadaljevanju Energetika Ljubljana ali dobavitelj) Enakomerni mesečni obrok urejajo odnos med dobaviteljem zemeljskega plina in/ali električne energije, Energetiko Ljubljana in odjemalcem zemeljskega plina in/ali električne energije ter so pravno zavezujoči za obe stranki na podlagi **Izjave o pristopu k izvajanju storitve Enakomerni mesečni obrok**. Storitev lahko uporabljajo gospodinjiski odjemalci (fizične osebe):

- zemeljskega plina z individualnim odjemnim mestom v odjemnih skupinah od PS₂ do PS₉ in
- električne energije na mesečnem odčitovanju

(v nadaljevanju odjemalec) na območju celotne Republike Slovenije, kjer Energetika Ljubljana opravlja dejavnost dobave zemeljskega plina in/ali električne energije.

2. NAČIN OBRAČUNA

Enakomerni mesečni obrok se zaračuna mesečno po cenah, veljavnih na dan opravljene dobave z računom za dobavo zemeljskega plina. Na plačilnem instrumentu ter računu se obračuna dogovorjeni mesečni znesek za plačilo.

Enakomerni mesečni obrok se zaračuna mesečno po cenah, veljavnih na dan opravljene dobave z računom za dobavo električne energije. Na plačilnem instrumentu se obračuna dogovorjeni mesečni znesek za plačilo.

Odjemalci, ki imajo z Energetiko Ljubljana sklenjeno pogodbo o dobavi oziroma oskrbi z zemeljskim plinom:

Storitev Enakomerni mesečni obrok odjemalcem zemeljskega plina omogoča porazdelitev celotnega letnega stroška dobave zemeljskega plina in vseh pripadajočih prispevkov ter dajatev na enajst enakih delov, ki jih bo dobavitelj zaračunal odjemalcu mesečno po vsakokrat veljavnih cenah, dvanaesti obrok pa predstavlja poračun Enakomernega mesečnega obroka in porabe zemeljskega plina na osnovi pridobljenega odčitka pri rednem letnem popisu merilne naprave.

V kolikor odjemalec pristopi k storitvi med obračunskim obdobjem (obdobje 12 mesecev), se odjemalcu predvideni skupni letni strošek za dobavljeni zemeljski plin (vključno s prispevki in dajatvami) ustrezno zmanjša za dejansko doseženi odjem v obračunskem obdobju. Zmanjšana predvidena poraba zemeljskega plina (vključno z obračunanimi prispevki in dajatvami) bo na mesečnih računih porazdeljena glede na število mesecev do konca obračunskega obdobja.

Pri obstoječih odjemalcih, ki odjemajo zemeljski plin vsaj 12 mesecev, se za izračun mesečnega zneska uporabi povprečje mesečnega stroška za dobavo zemeljskega plina in vseh prispevkov ter dajatev v obračunskem obdobju (obračunsko obdobje zajema obdobje med dvema letnima rednima popisoma merilnih naprav).

Odjemalci, ki imajo sklenjeno pogodbo o dobavi oziroma oskrbi z električno energijo z Energetiko Ljubljana:

Pri odjemalcih električne energije se višina mesečnega zneska določi na osnovi povprečne dnevne porabe, ki jo Energetika Ljubljana prejme s strani systemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije (SODO d.o.o.) ob prehodu na dobavo električne energije.

3. ZAČETEK IZVAJANJA STORITVE

Storitev Enakomerni mesečni obrok se začne izvajati v naslednjem mesecu po mesecu, ko dobavitelj prejme izpolnjeno in podpisano Izjavo o pristopu k izvajanju storitve Enakomerni mesečni obrok s strani odjemalca.

Do takrat odjemalec plačuje porabo zemeljskega plina in/ali električne energije skladno z veljavnimi pogodbami o dobavi zemeljskega plina in/ali električne energije.

Skupaj z Izjavo mora odjemalec sporočiti dejanski odčitek stanja plinomera (v nadaljevanju dejanski odčitek). V kolikor to stori v obdobju pred koncem meseca, se za obdobje do konca meseca izračuna ocenjena poraba zemeljskega plina na podlagi standardnega obremenitvenega profila. Odjemalec ima možnost, da sporoči dejanski odčitek konec meseca, pred mesecem začetka izvajanja storitve, sicer se kot osnova za določitev začetnega stanja upošteva dejanski odčitek na dan prejema Izjave povečan za ocenjeno porabo v obdobju od prejema Izjave do prvega dne meseca začetka izvajanja storitve (v nadaljevanju ocenjeni odčitek).

4. PORAČUN

Obračunsko obdobje za dobavljeni zemeljski plin je obdobje med dvema odčitkoma, tj. 12 mesecev. Odčitek za namene letnega poračuna Enakomernega mesečnega zneska se pri odjemalcih na omrežju Energetike Ljubljana terminsko izvaja glede na odčitovalni teren, v katerega je uvrščeno odjemno mesto.

Obračunsko obdobje za dobavljeno električno energijo je koledarsko leto (od januarja do decembra). Poračun se izvede na decembrskem obračunu po cenah veljavnih na dan obračuna (ali na dan opravljene dobave).

Ob poračunu se smiselno, na način določen v 2. točki teh pogojev, avtomatično izvede uskladitev višine mesečnega zneska za naslednje obračunsko obdobje, vendar le v primerih, ko je pridobljen realni odčitek.

5. ZARAČUNAVANJE IZVAJANJA STORITVE

Storitev Enakomerni mesečni obrok se zaračunava skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev Energetike Ljubljana, ki je objavljen na spletni strani www.bivanjudajemoutrip.si in www.energetika-lj.si.

6. REŠEVANJE REKLAMACIJ

Odjemalec lahko svoje pritožbe in reklamacije v zvezi z izvajanjem storitve Enakomerni mesečni obrok poda v pisni obliki, dobavitelj pa je dolžan pisno odgovoriti v roku 8 dni od prejema pritožbe oziroma reklamacije. Dobavitelj sprejema morebitne reklamacije po pošti na naslov Energetika Ljubljana d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana (s pripisom: Sektor za trženje, Enakomerni mesečni znesek) ali po e-pošti na naslov: info@energetika-lj.si.

7. VELJAVNOST IN ODSTOP OD STORITVE

Storitev Enakomerni mesečni obrok se izvaja eno obračunsko obdobje in se avtomatično obnovi za naslednje obračunsko obdobje.

V kolikor odjemalec pristopi k storitvi Enakomerni mesečni obrok med obračunskim obdobjem, se storitev izvaja najmanj do izteka



aktualnega obračunskega obdobja in se ob pridobitvi števnega stanja merilne naprave ob rednem letnem popisu avtomatično obnovi za naslednje obračunsko obdobje.

Storitev Enakomerni mesečni obrok velja do pisne odpovedi odjemalca od te storitve. Odjemalec lahko odpove izvajanje storitve. Na podlagi pridobljenega odčitka merilne naprave se naredi končni obračun in se poročna celotna razlika med zaračunano in dobavljeno energijo.

V primeru spremembe dobavitelja zemeljskega plina in/ali električne energije, se na podlagi pridobljenega odčitka merilne naprave naredi končni obračun in se poročna celotna razlika med zaračunano in dobavljeno energijo.

V primeru, da odjemalec ne plača zaporednih 6 mesečnih obveznosti, se storitev Enakomerni mesečni obrok lahko prekine in naredi poročun.

V kolikor dobavitelj v obračunskem mesecu, ko se izvaja poročun, ugotovi, da glede na odjem zemeljskega plina in/ali električne energije odjemno mesto ne ustreza pogojem storitve Enakomerni mesečni obrok, se storitev ukine in se stranki obračunava poraba v skladu s sklenjeno Pogodbo o dobavi zemeljskega plina.

O izvedeni prekinitvi izvajanja storitev dobavitelj ni dolžan posebej obveščati odjemalca, pač pa se šteje, da je bil obveščen, ko mu dobavitelj izstavi poročun.

8. KONČNE DOLOČBE

Izjava o pristopu k izvajanju storitve Enakomerni mesečni obrok ne vpliva na ostala določila iz sklenjene Pogodbe o oskrbi z zemeljskim plinom, Pogodbe o dobavi zemeljskega plina ali na Splošne pogoje za prodajo in nakup zemeljskega plina Javnega podjetja Energetike Ljubljana d.o.o., ki še naprej ostanejo v veljavi, v kolikor niso v izrecnem nasprotju z Vsebino in pogoji izvajanja storitve Enakomerni mesečni obrok in Izjavo.

Vsebino in pogoje storitve Enakomerni mesečni obrok je sprejela Energetika Ljubljana in se uporabljajo od 10. 1. 2019 dalje.

Prehod iz storitve Enakomerni mesečni znesek na storitev Enakomerni mesečni obrok poteka avtomatično ob rednem letnem poročunu, ki se izvede ob zaključku obračunskega obdobja glede na odčitovalni teren, v katerega je vključeno odjemno mesto.

Vsebina in pogoji storitve Enakomerni mesečni obrok so objavljeni na spletni strani www.energetika-lj.si in so na voljo na sedežu Energetike Ljubljana d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana.

JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o.

Ljubljana, 10. 1. 2020