

SPLOŠNI POGOJI ZA PRODAJO IN NAKUP ZEMELJSKEGA PLINA

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina (v nadaljevanju Splošni pogoji za prodajo) Javnega podjetja Energetika Ljubljana d.o.o. (v nadaljevanju Energetika Ljubljana) opredeljujejo pogoje dobave in odjema zemeljskega plina ter pravice in obveznosti dobavitelja in odjemalca zemeljskega plina. Splošni pogoji za prodajo se uporabljajo za vse odjemalce, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v prodajno skupino od vključno PS₁ do vključno PS₉. Razvrščanje v prodajne skupine je enako razvrščanju v odjemne skupine od vključno CDK₁ do vključno CDK₉, skladno z aktom Agencije za energijo, ki ureja metodologijo za obračunavanje omrežnine za distribucijski sistem zemeljskega plina. Dobavitelj in odjemalec s sklenitvijo Pogodbe sprejemata vse obveznosti iz Splošnih pogojev za prodajo. V primeru, da so določila teh Splošnih pogojev za prodajo in Pogodbe v nasprotju, veljajo določila Pogodbe.

2. POMEN IZRAZOV

Dobavitelj zemeljskega plina je pravna oseba, ki v svojem imenu in za svoj račun prodaja zemeljski plin in je to po teh Splošnih pogojih za prodajo Energetika Ljubljana.

Gospodinjski odjemalec je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti in katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh.

Skupni gospodinjski odjemalec je končni odjemalec, ki kupuje plin za lastno rabo in namen oskrbe gospodinjstev s toploto preko posameznih in skupnih delov večstanovanjskih stavb preko skupne kurilne naprave v lastni ali solasti teh gospodinjstev.

Odjemalec osnovne oskrbe je gospodinjski odjemalec, mali poslovni odjemalec, skupni gospodinjski odjemalec in zaščiteni odjemalec, kot ga določa vsakokrat veljavni zakon s področja oskrbe s plini, ki je priključen na distribucijski sistem.

Negospodinjski odjemalec je odjemalec, ki kupuje plin, ki ni namenjen za rabo v lastnem gospodinjstvu.

Poslovni odjemalec je negospodinjski odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za potrebe opravljanja gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti.

Mali poslovni odjemalec je negospodinjski odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za potrebe opravljanja gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti in katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh.

Odjemalec je pravna ali fizična oseba, ki kupuje zemeljski plin. Odjemalec je imetnik soglasja za priključitev v primeru prvih priključitev na distribucijsko omrežje zemeljskega plina (imetnik soglasja za priključitev) oz. lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto (lastnik nepremičnine) in podpisnik Pogodbe. V kolikor odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine, se pogodbeno razmerje uredi med imetnikom soglasja za priključitev oz. lastnikom nepremičnine, odjemalcem, ki odjema zemeljski plin (najemnik, uporabnik ipd.) in dobaviteljem tako, kot je določeno s Splošnimi pogoji za prodajo.

Plačnik je oseba, ki s podpisom ustreznega aneksa k pogodbi o dobavi skupaj z odjemalcem prevzame obveznosti in dolžnosti poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogojih za prodajo, cenikih in Pogodbi.

Odjemno mesto je prevzemno mesto odjemalca, kjer je nameščena merilna naprava in se meri predani zemeljski plin.

Skupno odjemno mesto je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina za več pravnih in/ali fizičnih oseb skupaj. V tem primeru izvršujejo obveznosti in pravice po teh Splošnih pogojih za prodajo in Pogodbi vse te osebe skupaj in se jih obravnava kot enega odjemalca.

Pogodba o dobavi zemeljskega plina je pogodba o prodaji in nakupu zemeljskega plina, ki jo skleneta dobavitelj in odjemalec.

Pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina je pogodba o dostopu in uporabi distribucijskega omrežja zemeljskega plina, ki jo skleneta odjemalec in operater distribucijskega sistema.

Pogodba o dobavi za osnovno oskrbo je pogodba o prodaji in nakupu zemeljskega plina, ki jo skleneta dobavitelj in odjemalec za namen osnovne oskrbe.

Pogodba o oskrbi je pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina in o dobavi zemeljskega plina.

Obračunsko obdobje je obdobje, za katerega je izdelan obračun po dejanski porabi.

Operater distribucijskega sistema (ODS) je pravna oseba, ki izvaja javno gospodarsko službo dejavnost operaterja distribucijskega omrežja zemeljskega plina.

Ostali pojmi, uporabljeni v Splošnih pogojih za prodajo, imajo enak pomen, kot je določen v veljavnem zakonu s področja energetike in podzakonskih predpisih s tega področja.

3. OBVEZNOSTI DOBAVITELJA IN ODJEMALCA

Dobavitelj se zavezuje, da bo odjemalcu prodajal, odjemalec pa, da bo prevzel zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji za prodajo, Cenikom Javnega podjetja Energetika Ljubljana, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina (v nadaljevanju Cenik), Cenikom storitev Energetike Ljubljana (v nadaljevanju Cenik storitev) in Pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere odjemalec in dobavitelj ne moreta vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v veljavnem zakonu s področja oskrbe s plini, podzakonskih predpisih s tega področja in splošnih pogojih ODS. Odjemalec se obvezuje, da bo pravočasno, v rokih zapadlosti, poravnal vse finančne obveznosti iz naslova prodanega zemeljskega plina, v primeru enotnega računa tudi stroške uporabe omrežja, zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov in ostalih storitev dobavitelja, dobavitelju pravočasno posredoval podatke in ga obveščal o vseh spremembah, kot je določeno s Splošnimi pogoji za prodajo, in o vseh okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pravic in obveznosti ter dobavitelja obvestil v primeru, da ne prejme računa do 25. dne v mesecu za pretekli koledarski mesec.

Dobavitelj se zavezuje, da bo zagotavljal s Pogodbo dogovorjeno količino zemeljskega plina, razen v primeru višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v veljavnem zakonu s področja oskrbe s plini, podzakonskih predpisih s tega področja in splošnih pogojih, na podlagi pooblastila odjemalca izpeljal postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri ODS, izvedel pri ODS vse aktivnosti v zvezi z dobavo zemeljskega plina, izvedel postopek odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju zemeljskega plina in zamenjave dobavitelja oz. bilančne skupine. Ustrezno kakovost zemeljskega

plina in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh Splošnih pogojev za prodajo zagotovil ODS skladno z zakonodajo. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti ODS. Dobavitelj lahko v času trajanja Pogodbe zahteva od poslovnega odjemalca ali malega poslovnega odjemalca ustrezno zavarovanje za plačilo obveznosti po Pogodbi (kot npr. bančno garancijo, unovčljivo na prvi poziv, menico ipd.), pri čemer lahko znesek zavarovanja znaša največ trikratnik odjemalčevega povprečnega mesečnega stroška dobave zemeljskega plina v preteklem letu.

4. SKLEPANJE POGODB

Pogodba se sklepa na podlagi teh Splošnih pogojev za prodajo, določbe teh pogojev pa zavezujejo obe pogodbeni stranki, če ni s pogodbo drugače določeno. Sestavine Pogodbe so: naziv pogodbenih strank, količina dobavljenega zemeljskega plina, cena za dobavljeni zemeljski plin, plačilni pogoji, vrste storitev, ki jih nudi dobavitelj in ponujeno raven kakovosti storitev, osnovni podatki o odjemnem mestu, trajanje pogodbe, pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe, pogoji za podaljšanje ali odpoved pogodbe in druge obvezne sestavine, ki jih določa vsakokrat veljavni zakon s področja energetike. Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen, če je v Pogodbi drugače določeno.

Pogodbo lahko v imenu in za račun odjemalcev, ki se oskrbujejo z zemeljskim plinom iz skupnega odjemnega mesta, sklepa upravnik stavbe ali drug pooblaščenec, ki mora za sklenitev Pogodbe dobavitelju predložiti pisno pooblastilo lastnikov nepremičnine.

Če Pogodba ni sklenjena v pisni obliki ali v elektronski obliki v skladu s predpisi o elektronskem poslovanju in odjemalec zemeljski plin dejansko odjema in merilna naprava ni odmontirana, se šteje, da je pogodbeno razmerje med dobaviteljem in odjemalcem sklenjeno z dnem dobave oz. z dnem, ko je odjemalec postal lastnik nepremičnine. V primeru, da odjemalec, ki odjema zemeljski plin, ni lastnik nepremičnine, sta odjemalec, ki odjema zemeljski plin in lastnik nepremičnine solidarno odgovorna.

Pogodba se sklepa z imetnikom soglasja za priključitev oz. lastnikom nepremičnine, razen v primerih, ko dobavitelj nima podatkov o imetniku soglasja za priključitev oz. lastniku nepremičnine in lastništvo ni razvidno iz javnopravnih evidenc in v primerih ko tako izrecno določa zakon. V teh primerih dobavitelj lahko sklene pogodbo tudi z odjemalcem, ki odjema zemeljski plin (npr. najemnikom, uporabnikom).

Dobavitelj si pridržuje pravico, da pogodbe z odjemalcem ne sklene, v kolikor in vse dokler ima odjemalec neporavnane obveznosti do dobavitelja.

Imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine, lahko dobavitelju pisno predlaga, da plačevanje obveznosti dobave zemeljskega plina prevzame plačnik, ki ni imetnik soglasja za priključitev oz. ni lastnik nepremičnine. V tem primeru sklenejo dobavitelj, imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine in plačnik Aneks k Pogodbi, na podlagi katerega plačilo obveznosti dobave zemeljskega plina poleg imetnika soglasja za priključitev oz. lastnika nepremičnine prevzame tudi plačnik. Aneks k Pogodbi praviloma velja od prvega dne naslednjega koledarskega meseca, ki sledi mesecu, v katerem je dobavitelj prejel podpisan Aneks k Pogodbi s strani imetnika soglasja za priključitev oz. lastnika nepremičnine in plačnika v vložišču dobavitelja.

Števrno stanje merilne naprave, ki ga posreduje imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine ali plačnik, ne sme biti starejše od petih dni od datuma prejema podpisanega Aneksa k

Pogodbi v vložišču dobavitelja. Dobavitelj si pridržuje pravico upoštevati števrno stanje na podlagi podatkov pridobljenih s strani ODS.

V primeru spremembe plačnika na skupnem odjemnem mestu se Aneks k Pogodbi uporablja od naslednjega obračunane stanja na odjemnem mestu potem, ko je dobavitelj prejel podpisan Aneks k Pogodbi v svoje vložišče, pri čemer to stanje ne sme biti starejše od 30 dni.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da Aneksa k Pogodbi ne sklene oz. določil Aneksa k Pogodbi ne izvaja, dokler niso poravnane vse finančne obveznosti, iz naslova dobave zemeljskega plina na odjemnem mestu, o čemer je dolžan pisno obvestiti odjemalca in plačnika.

Imetnik soglasja za priključitev oz. lastnik nepremičnine in plačnik sta solidarno odgovorna za plačilo vseh obveznosti po Pogodbi in Aneksu k Pogodbi, razen v primerih, ko je z zakonom določena subsidiarna odgovornost.

Dobavitelj ima kadarkoli pravico odstopiti od Aneksa k Pogodbi v primeru neizpolnjevanja obveznosti po sklenjenem Aneksu k Pogodbi. Obvestilo o odstopu pošlje dobavitelju in plačniku. Po odstopu od Aneksa se za razmerja dobave spet uporabljajo določila Pogodbe.

V primeru, da se določila teh Splošnih pogojev za prodajo in Aneksa k Pogodbi razlikujejo, veljajo določila Aneksa k Pogodbi in določila Pogodbe.

5. POOBLASTILA ODJEMALCA DOBAVITELJU

Odjemalec s sklenitvijo Pogodbe daje dobavitelju pooblastilo oz. soglasje:

- da v njegovem imenu in za njegov račun izvede vse aktivnosti v zvezi z zamenjavo dobavitelja in bilančno skupino v skladu z veljavnim zakonom iz področja energetike;
- da v njegovem imenu in za njegov račun sklene pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina;
- da v njegovem imenu in za njegov račun odpove pogodbo o dobavi zemeljskega plina pri prejšnjem dobavitelju zemeljskega plina;
- da na enotnem računu, kadar je ta dogovorjen, obračuna dobavo zemeljskega plina ter stroške dostopa do distribucijskega omrežja zemeljskega plina (omrežnino) z vsemi pripadajočimi dajatvami in davki;
- da pri pristojnem ODS pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje dobave zemeljskega plina.

6. OBRAČUN, ŠTEVRNA STANJA IN PLAČEVANJE

Dobavitelj bo obračunaval dobavljeni zemeljski plin skladno s Pogodbo, temi Splošnimi pogoji za prodajo in obračunskimi podatki iz merilne naprave za odjemno mesto in sicer po dejanskem ali ocenjenem odjemu, glede na predviden letni odjem zemeljskega plina in določen standardni obremenitveni profil v skladu z Metodologijo za prognoziranje ne dnevno merjenih prevzemov zemeljskega plina (v nadaljevanju metodologija).

Za odjemna mesta, ki imajo letno odčitovalno periodo in so razvrščena v odjemno skupino CDK₁, bo dobavitelj izdal račune na tri mesece.

Za odjemna mesta, ki imajo letno odčitavalno periodo merilnih naprav, to je od vključno odjemne skupine CDK₂ do vključno CDK₆, bo dobavitelj izdajal račune mesečno.

Za odjemna mesta, ki imajo mesečno odčitovanje merilnih naprav, to je od vključno odjemne skupine CDK₇ do vključno CDK₉, dobavitelj izda račune mesečno.

Poraba zemeljskega plina je obračunana za koledarski mesec v skladu z metodologijo in ob upoštevanju vsakokrat veljavnega cenika oziroma cene po pogodbi. V primeru, da številčno stanje merilne naprave ni pridobljeno, ODS porabo zemeljskega plina oceni v skladu z omenjeno metodologijo. V kolikor odjemalec odčitek merilne naprave sporoči oziroma ga pridobi ODS in le-ta ni na zadnji dan v mesecu, je ODS dolžan skladno z metodologijo oceniti porabo od datuma odčitka do zadnjega dne v mesecu.

Dobavitelj bo v primeru enotnega računa v dogovoru z ODS in odjemalcem na podlagi pogodbe, sklenjene med ODS in dobaviteljem, na računu za dobavljeni zemeljski plin obračunal tudi uporabo omrežja, pri čemer bo odjemalcu omogočil, da uporabo omrežja plača skupaj z računom za dobavljen zemeljski plin v roku določenim s Pogodbo. Obračunsko obdobje določa ODS.

Redno odčitavanje merilnih naprav in sprejemanje številčnih stanj je v pristojnosti ODS. Odjemalec pa lahko dobavitelju zadnjih pet dni v mesecu sporoči stanje merilne naprave na posameznem odjemnem mestu. Dobavitelj bo prejeto številčno stanje merilne naprave poslal ODS. ODS ni dolžan upoštevati stanja merilne naprave, če upravičeno meni, da številčno stanje ni pravilno ali je sporočeno izven roka, navedenega v tem odstavku.

Izredni obračun na zahtevo kupca dobavitelj zaračuna po Ceniku storitev, objavljenem na dobaviteljevi spletni strani www.bivanjudajemoutrip.si in njegovih prodajnih mestih.

Rok plačila računov je 15 dni od datuma izstavitve računa, če s pogodbo ali predpisi ni drugače določeno.

Za nepravočasna plačila lahko dobavitelj zaračunava zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave. V kolikor dobavitelj navedene stroške zaračunava, to obračuna po cenah, kot so določene v Ceniku storitev.

7. CENE

Cene za dobavljeni zemeljski plin so navedene v Ceniku, če ni s pogodbo določeno drugače. Cene za osnovno oskrbo se določa skladno z veljavnim zakonom, ki ureja oskrbo s plini in so navedene v Ceniku za osnovno oskrbo. Cenik z vsakokrat veljavno ceno za osnovno oskrbo je objavljen na spletnih straneh dobavitelja.

Taksa za obremenjevanje zraka z emisijo ogljikovega dioksida, trošarina za zemeljski plin, prispevek za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije iz obnovljivih virov energije ter v soprodukciji z visokim izkoristkom ter DDV so navedeni v Ceniku. Cene dodatnih storitev ter stroški opominjanja in izterjave so določene v Ceniku storitev. Vse cene in ceniki so objavljeni na spletnih straneh www.energetika.si in www.bivanjudajemoutrip.si ter na prodajnih mestih dobavitelja. Cena za dostop do distribucijskega sistema zemeljskega plina (omrežnina) in prispevek za energetska učinkovitost, ki ju obračuna ODS, so določeni na podlagi podzakonskih aktov Agencije za energijo in objavljeni na spletni strani ODS in v Uradnem listu.

Dobavitelj obračunava trošarino, prispevke in ostale dajatve ter DDV, ki jih predpisuje država, skladno z zakonom in drugimi podzakonskimi predpisi. Dobavitelj o njihovi spremembi obvesti kupca naknadno, in sicer na računu, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani dobavitelja. Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen za dobavljeni zemeljski plin iz Cenika.

Prodajne skupine (PS) so oblikovane glede na zakupljeno letno zmogljivost odjemnega mesta. Uvrstitev v ustrezno prodajno skupino znotraj Cenika bo dobavitelj za odjemalca z zakupljeno letno zmogljivostjo do 1.300.000 kWh/leto izvedel na podlagi uvrstitve odjemalca v odjemno skupino (CDK) s strani ODS.

Po prenehanju akcijske ponudbe ali paketa, vezanega na dobavo zemeljskega plina, bo dobavitelj odjemalcu zemeljskega plina obračunaval zemeljski plin po cenah, skladno s sklenjeno Pogodbo, oziroma vsakokrat veljavnim Cenikom in Splošnimi pogoji za prodajo.

8. POSEBNE PONUDBE IN UGODNOSTI

Dobavitelj bo izvajal posebne ponudbe (paketi) in ugodnosti za odjemalce (akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti. Odjemalec pristopi k paketom in akcijam s pristopno izjavo, novo pogodbo ali aneksom k obstoječi pogodbi. Pogoje paketov in akcij bo dobavitelj objavil na spletnih straneh. Pogoji paketov in akcij za čas veljavnosti paketa ali akcije postanejo sestavni del Pogodbe za tiste odjemalce, ki so pristopili k posamezni akciji oziroma paketu.

9. OBVEŠČANJE

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v Pogodbi oziroma na način in naslov, ki ga dobavitelju posreduje odjemalec, v kolikor je ta različen od načina in naslova, določenega v pogodbi. Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vse spremembe podatkov (npr. ime ali firmo, naziv, prebivališče, poslovni naslov, sedež, statusno pravne spremembe, uvedbo postopkov zaradi nesolventnosti, spremembe podatkov, ki lahko pomenijo spremembo odjemne skupine, spremembe lastnika odjemnega mesta, plačnika, nastop in prenehanje višje sile, spremembe soglasja za priključitev ipd.) najkasneje v roku 8 (osmih) dni po nastali spremembi in predložiti dokumente, ki izkazujejo spremembe. Dobavitelj spremembe upošteva od prvega dne naslednjega koledarskega meseca, ki sledi mesecu, v katerem je bila podana sprememba.

V kolikor odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb, je odjemalec odškodninsko odgovoren dobavitelju in dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka.

Odjemalec mora dobavitelju vsa obvestila (spremembe podatkov, reklamacije ipd.) poslati pisno po pošti ali po elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani dobavitelja.

V kolikor odjemalec ne sporoči sprememb podatkov, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v Pogodbi, štejejo za prejeta.

Dobavitelj bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, obvestila, odpoved Pogodbe, obvestila vezana na akcije, ipd.) pošiljal odjemalcu z redno pošto na naslov odjemalca, naveden v Pogodbi oz. na sedež pravne osebe, ki je naveden v AJPEŠ, ali po elektronski pošti na elektronski naslov, ki je bil posredovan s strani odjemalca.

Kot ustrezno obvestilo dobavitelja odjemalcu se šteje tudi obvestilo na računu za zemeljski plin ali na spletni strani dobavitelja.

10. VIŠJA SILA

Višja sila pomeni dogodek, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti in na katerega odjemalec ali dobavitelj utemeljeno ne moreta vplivati in zaradi katerega tisti, ki uveljavlja višjo silo, ne more izvesti ali poskrbeti za izvedbo svojih obveznosti dobave ali prevzema zemeljskega plina.

Kot višja sila se štejejo poleg okoliščin, navedenih v zakonu s področja obligacijskih razmerij, tudi nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah odjemalca, izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do slovenskega prenosnega sistema, ukrep pristojnega oblastnega organa, ki ima za posledico omejene dobave plina odjemalcem, ki jih zakon, ki ureja energetiko, ne šteje med zaščitene odjemalce, prekinitve ali omejitve dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem sistemu do Republike Slovenije ali na slovenskem prenosnem sistemu, ali drugi ukrepi operaterja prenosnega sistema ali pristojnega oblastnega organa, ki imajo za posledico prekinitve ali omejitve dobav zemeljskega plina. Za višjo silo se šteje tudi vsakršno zmanjšano ali ustavljeno delovanje kateregakoli člena v dobavni verigi, ki povzroči omejeno delovanje ali nedelovanje trgovalnega vozlišča ali tehnične motnje na prenosnem sistemu od trgovalnega vozlišča do primopredajnega mesta, ali obsežne tehnične motnje na prenosnem sistemu.

Nastop višje sile oprošča dobavitelju in odjemalcu izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti, plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile.

Dobavitelj ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere za nastanek in delovanje ni mogel vplivati.

11. PRENEHANJE POGODBE

Odjemalec lahko zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa z distribucijskega omrežja na lastno željo ali zaradi spremembe lastništva odjemnega mesta pisno odstopi od pogodbe, sklenjene za nedoločen čas brez odpovednega roka. Prav tako lahko odjemalec odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru kršitev dobavitelja. Odstop začne veljati z dnem popisa stanja merilne naprave, pri čemer si dobavitelj pridržuje pravico upoštevati številčno stanje na podlagi podatkov, pridobljenih s strani ODS, ki je skladno z veljavnim zakonom s področja oskrbe s plini, pristojen za izvajanje meritev na odjemnih mestih. V primeru odstopa zaradi spremembe dobavitelja začne odstop veljati, ko odjemalec zamenja dobavitelja skladno z zakonom, ki ureja oskrbo s plini, in podzakonskim aktom s tega področja (Uredba o delovanju trga z zemeljskim plinom).

V primeru sklepanja pogodb na daljavo, kot to določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, ima gospodinjski odjemalec oziroma plačnik, ki je potrošnik, skladno z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov, pravico odstopiti od Pogodbe v roku 14 (štirinajst) dni od sklenitve Pogodbe brez navedbe razlogov. Pogoji za tak odstop od pogodbe so urejeni v Navodilih odjemalcem za pravico odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, ki so sestavni del teh Splošnih pogojev in ki so dostopna na spletni strani dobavitelja www.bivanjudajemoutrip.si.

V kolikor odstop od Pogodbe učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi Pogodbe, lahko dobavitelj, razen v primeru iz prejšnjega odstavka, zaračuna odjemalcu nadomestilo za povzročeno škodo oziroma lahko v primeru, da Splošni pogoji za prodajo, pogoji akcije ali paketa tako določajo, zahteva povrnitev ugodnosti, ki jo je odjemalec prejel. Če ni v Pogodbi drugače določeno, znaša nadomestilo za povzročeno škodo zaradi neprevzetega zemeljskega plina 5 % predvidene letne pogodbene vrednosti, ugotovljene na osnovi pogodbenih količin in veljavne cene za dobavo zemeljskega plina na dan odpovedi Pogodbe.

Odpoved pogodbe za nedoločen čas, ki je podana za skupno odjemno mesto, preko katerega se oskrbuje z zemeljskim plinom več odjemalcev in kjer vsi odjemalci nastopajo kot en odjemalec, velja le, če jo odjemalci tega odjemnega mesta podajo z ustrezno večino, ki je določena v zakonu, ki ureja medsebojna razmerja med lastniki posameznih delov stavb z več posameznimi deli oz. če odpoved poda njihov pooblaščenec ali upravnik, v pisni obliki. V kolikor se iz skupnega odjemnega mesta oskrbujejo z zemeljskim plinom tudi odjemalci (npr. poslovni prostori ali poslovni objekti), za katere upravnik nima pooblastila za odpoved pogodbe, morajo odpoved podati odjemalci sami ali pa za to pooblastiti upravnika, upravnik pa je dolžan, pri odpovedi pogodbe, to pooblastilo predložiti dobavitelju.

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe v primeru, da odjemalec:

- a.) ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s Pogodbo niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu in sicer v roku 15 (petnajst) dni po preteku roka za plačilo, navedenega v opominu, v katerem rok ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni;
- b.) krši določila Pogodbe in teh Splošnih pogojev za prodajo in ne odpravi nepravilnosti niti po preteku roka za odpravo nepravilnosti, določenega v opominu in sicer v roku 15 (petnajst) dni, po preteku roka za odpravo nepravilnosti, navedenega v opominu, v katerem rok ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni.

V primeru kršitve pogodbe s strani dobavitelja lahko odjemalec odstopi od pogodbe brez plačila pogodbene kazni ali drugih nadomestil in brez odpovednega roka.

12. REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

Odjemalec oziroma plačnik lahko reklamacijo ali pritožbo pošlje pisno na naslov Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na info@energetika.si oziroma poda reklamacijo ali pritožbo ustno na zapisnik v sprejemni pisarni dobavitelja. Dobavitelj zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave reklamacij ali pritožb gospodinjskih odjemalcev oziroma plačnikov. Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 (osmih) delovnih dneh od prejema reklamacije ali pritožbe in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov ali po elektronski pošti.

V primeru reklamacije računa za obračun zemeljskega plina je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.

Dobavitelj skladno z določili veljavnega zakona, ki ureja oskrbo s plini in Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), gospodinjskim odjemalcem oziroma

plačnikom zagotavlja izvensodno reševanje sporov v zvezi z dobavo zemeljskega plina pred neodvisnim izvajalcem in sicer Evropskim centrom za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana, elektronski naslov info@ecdr.si, telefonska številka: 08/2056 590. Potrošniški spori se bodo pri Evropskem centru za reševanje sporov reševali po Pravilih ECDR za reševanje potrošniških sporov, ki so objavljeni na spletni strani www.ecdr.si. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletnih straneh dobavitelja www.energetika.si in www.bivanjudajemoutrip.si.

13. SPREMEMBA CEN IN SPLOŠNIH POGOJEV ZA PRODAJO

Sprememba cene: V primeru, če sta v pogodbi za dobavo plina, sklenjeni za nedoločen ali za določen čas, stranki dogovorjeni, da se cena dobavljenega zemeljskega plina oblikuje in določi skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom, bo dobavitelj odjemalca oziroma plačnika o spremembi Cenika in s tem cene za dobavo zemeljskega plina, ki lahko pomeni povišanje cene obvestil na neposreden način in najmanj en mesec pred uveljavitvijo nove cene za dobavo zemeljskega plina. Obvestilo o tej spremembi in dan uveljavitve spremembe bo dobavitelj navedel na ustreznem neposrednem pisnem obvestilu odjemalcu. V kolikor odjemalec v roku enega meseca po začetku veljavnosti cene, ki pomeni povišanje, pisno ne ugovarja, se šteje, da s spremembo soglaša, v nasprotnem primeru mora pisno odpovedati Pogodbo najkasneje v roku enega meseca od datuma veljavnosti spremembe cene, ki pomeni povišanje, brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni. V kolikor sprememba cene ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odčita stanja plinomeru. V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj obračunava skladno z zakonodajo in jih ne določa sam (cena za dostop do distribucijskega omrežja zemeljskega plina, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ni razlog za odpoved Pogodbe.

Sprememba Splošnih pogojev za prodajo:

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev za prodajo odjemalca obvestil na ustreznem neposrednem obvestilu, vsaj en mesec pred uveljavitvijo sprememb. Dobavitelj bo spremembe Splošnih pogojev objavil na svoji spletni strani. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji za prodajo, lahko pisno odpove Pogodbo najkasneje v roku enega meseca po uveljavitvi sprememb Splošnih pogojev za prodajo, brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni. V času od dneva spremembe Splošnih pogojev za prodajo do odklopa oz. sklenitve pogodbe z novim dobaviteljem bo dobavitelj odjemalcu dobavljal zemeljski plin po spremenjenih Splošnih pogojih za prodajo.

Če dobavitelj ne prejme pisne odpovedi odjemalca v navedenem roku, se šteje, da je odjemalec pristal na spremembe Splošnih pogojev za prodajo.

14. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic dobavitelja ter odjemalca, ki niso urejene s Splošnimi pogoji za prodajo in Pogodbo, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega zakona s

področja oskrbe s plini in predpisov, izdanih na podlagi tega zakona, določila zakonov s področja obligacijskih razmerij, stvarnopравnih razmerij, stanovanjskih razmerij in drugih predpisov, ki urejajo pogodbene odnose.

Energetika Ljubljana bo osebne podatke končnega odjemalca obdelovala in shranjevala v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in skladno z veljavnim zakonom, ki ureja oskrbo s plini, in sicer za namen izvajanja te pogodbe ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Osebni podatki končnega odjemalca so nujno potrebni za izvajanje pogodbenega razmerja, hranijo pa se za čas trajanja pogodbe in še 12 mesecev od prenehanja njene veljavnosti, razen če za nadaljnjo hrambo oz. obdelavo osebnih podatkov obstaja drug namen oziroma pravna podlaga.

Vse informacije o obdelavi osebnih podatkov so objavljene na spletni strani <https://www.bivanjudajemoutrip.si/varstvo-zasebnosti>, kjer je navedeno tudi, pod katerimi pogoji se osebni podatki lahko posredujejo drugim uporabnikom ter postopek uveljavljanja pravic posameznika. Vse zahteve glede obdelave osebnih podatkov lahko posameznik posreduje na naslov ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o., Verovškova ulica 62, Ljubljana, s pripisom »za DPO«, ali na elektronski naslov dpo@energetika.si.

Dobavitelj za namen izterjave in izpolnitve obveznosti po Pogodbi posreduje podatke v zvezi s Pogodbo in osebne podatke odjemalca tretji osebi, ki je pogodbeni obdelovalec podatkov in ima z dobaviteljem sklenjeno ustrezno pogodbo, skladno z zakonom s področja varstva osebnih podatkov. Pogodbeni obdelovalec vodi in opravi ustrezne poizvedbe od odjemalca, ki so potrebne za izterjavo in izpolnitev obveznosti po Pogodbi.

Odjemalec lahko skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, kadarkoli pisno zahteva, da dobavitelj trajno ali začasno preneha uporabljati osebne podatke za namene neposrednega trženja.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Z dnem uveljavitve teh Splošnih pogojev za prodajo prenehajo veljati in se uporabljati Splošni pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina Javnega podjetja Energetika Ljubljana d.o.o. z dne 28. 1. 2022.

Splošni pogoji veljajo od 14. 10. 2022 dalje in veljajo do preklica ter se od dneva uveljavitve dalje uporabljajo tudi za vse že sklenjene Pogodbe. Te Splošne pogoje za prodajo izdaja javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o. in so objavljeni na spletnih straneh dobavitelja www.energetika.si in www.bivanjudajemoutrip.si.

JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o.

Ljubljana, 14. 10. 2022.