

SPLOŠNI POGOJI ZA SAMOOSKRBO Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji za Samooskrbo z električno energijo Javnega podjetja Energetika Ljubljana d.o.o. (v nadaljevanju Splošni pogoji za samooskrbo) opredeljujejo pogoje o dobavi električne energije in samooskrbi ter pravice in obveznosti odjemalca in dobavitelja električne energije in so sestavni del posamezne pogodbe o samooskrbi z električno energijo (v nadaljevanju Pogodba), v kolikor je tako določeno v Pogodbi.

Splošni pogoji za samooskrbo veljajo za gospodinjske odjemalce in male poslovne odjemalce.

Dobavitelj in odjemalec s sklenitvijo Pogodbe sprejemata vse obveznosti iz naslova Splošnih pogojev za samooskrbo.

V primeru, da se določila teh Splošnih pogojev za samooskrbo in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

2. POMEN IZRAZOV

Dobavitelj električne energije (v nadaljevanju Dobavitelj) je pravna oseba, ki v svojem imenu in za svoj račun dobavlja električno energijo odjemalcu po teh Splošnih pogojih za samooskrbo, Energetika Ljubljana d. o. o.

Omrežnina je znesek, ki ga je za uporabo sistema električne energije dolžan plačati odjemalec sistema oz. plačnik.

Mali poslovni odjemalec oziroma kupec je odjemalec, pravna ali fizična oseba, na nizki napetosti, ki ni gospodinjski odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW in kupuje električno energijo za potrebe opravljanja gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti.

Gospodinjski odjemalec oziroma kupec je odjemalec, pravna ali fizična oseba, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje opravljanje gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti.

Odjemalec predstavlja kupca električne energije in proizvajalca električne energije. Odjemalec je gospodinjski ali mali poslovni odjemalec, ki je imetnik soglasja za priključitev na merilnem mestu, ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije prek merilnega mesta na katerem je registrirana tudi naprava za samooskrbo (v nadaljnjem besedilu: odjemalec).

V kolikor odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev oz. ni lastnik naprave za samooskrbo, se pogodbeno razmerje uredi med imetnikom soglasja za priključitev, ki je lastnik naprave za samooskrbo in odjemalcem, ki se oskrbuje z električno energijo (najemnik, uporabnik ipd.) in dobaviteljem tako, kot je določeno s temi Splošnimi pogoji.

Pavšal predstavlja obračunane ocenjene količine električne energije v obračunskem obdobju, ko je predvidena količina porabe električne energije v kWh večja ali enaka od predvidene količine proizvedene električne energije v kWh.

Lastnik merilnega mesta (v nadaljevanju Lastnik) je imetnik soglasja za priključitev.

Plačnik je odjemalec, ki prevzame nase obveznosti in dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogojih za samooskrbo, Ceniku za samooskrbo, Ceniku storitev Energetike Ljubljana (v nadaljevanju Cenik storitev) ter Pogodbi oz. Aneksu k pogodbi.

Merilno mesto je glede na poimenovanje v predpisih za potrebe izvajanja Pogodbe mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno-prodajnem mestu. To je mesto, kjer se

izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji, prevzemu in odjemu električne energije.

Distribucijski operater (v nadaljevanju DO) je izvajalec javne gospodarske službe dejavnosti distribucijskega operaterja električne energije.

Lastni odjem je neto proizvedena električna energija, ki se skupaj z energijo, dovedeno iz omrežja, porabi na kraju samem za druge namene, kakor za lastno rabo proizvedene naprave.

Ustrezno obvestilo obsega objavo na spletni strani dobavitelja in neposredno obvestilo na računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom.

Lastnik naprave za samooskrbo z električno energijo iz obnovljivih virov energije (v nadaljevanju Lastnik naprave) je gospodinjski ali mali poslovni odjemalec, ki je hkrati tudi lastnik merilnega mesta v stavbi, ki se samo oskrbuje z električno energijo, in na katero notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo je priključena naprava za samooskrbo z električno energijo iz obnovljivih virov energije.

Naprava za samooskrbo je proizvodna naprava, ki proizvaja električno energijo iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje potreb lastne končne rabe končnega odjemalca s samooskrbo, skladno z veljavnimi predpisi, ki urejajo področje samooskrbe z električno energijo.

Obračunsko obdobje je koledarsko leto, če pa je do vključitve oziroma izključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja prišlo tekom koledarskega leta, se kot obračunsko obdobje upošteva obdobje:

- od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta ali
- obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v tekočem koledarskem letu ali
- obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v istem koledarskem letu ali
- v primeru sprememb na merilnem mestu se obračunsko obdobje zaključí z datumom spremembe.

Pogodba o samooskrbi z električno energijo je pogodba, sklenjena med dobaviteljem in odjemalcem, s katerim dogovorita vse postopke in obračun oddane in prevzete električne energije v obračunskem obdobju.

Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije (v nadaljevanju Samooskrba) je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije, kot so sonce, veter ali voda, za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo.

Ostali pojmi, uporabljeni v Splošnih pogojih za samooskrbo, imajo enak pomen, kot je določen v zakonu, ki ureja spodbujanje rabe obnovljivih virov, Energetskem zakonu in drugih predpisih s tega področja.

Sistemeski operater distribucijskega omrežja (v nadaljevanju SODO) je koncesionar in izvajalec gospodarske javne službe distribucijskega operaterja električne energije, ki združuje in povezuje posamezne distribucijske operaterje pri distribuciji električne energije v Sloveniji

3. OBVEZNOSTI DOBAVITELJA IN ODJEMALCA

Dobavitelj se zavezuje, da bo odjemalcu dobavljal, odjemalec pa prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji za samooskrbo, Cenikom za samooskrbo, Cenikom storitev in Pogodbo oz. Aneksom k pogodbi o samooskrbi, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere odjemalec in dobavitelj ne moreta vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v zakonu, ki ureja spodbujanje rabe obnovljivih virov, energetskega zakonu, drugih predpisih in splošnih aktih DO.

Odjemalec se obvezuje, da bo pravočasno, v rokih zapadlosti, poravnal vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, uporabe omrežij, zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov in ostalih storitev prodajalca, dobavitelju pravočasno posredoval podatke in ga obveščal o vseh spremembah, kot je določeno s Splošnimi pogoji za samooskrbo, in o vseh okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pravic in obveznosti ter prodajalca obvestil v primeru, da ne prejme računa do 25. dne v mesecu.

Dobavitelj se zavezuje, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, Splošnimi pogoji za samooskrbo razen v primeru višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v veljavnem zakonu s področja energetike, podzakonskih predpisih s tega področja in drugih pogojih, na podlagi pooblastila odjemalca izpeljal postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri DO, izvedel pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije, izvedel postopek odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju električne energije in zamenjave dobavitelja oz. bilančne skupine.

Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo bo neodvisno od Splošnih pogojev za samooskrbo zagotovil DO v skladu z zakonodajo. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti DO. Dobavitelj lahko v času trajanja Pogodbe zahteva od malega poslovnega odjemalca ustrezno zavarovanje za plačilo obveznosti po Pogodbi (kot npr. bančno garancijo, unovčljivo na prvi poziv, menico ipd.), pri čemer je praviloma znesek zavarovanja trikratnik odjemalčevega povprečnega mesečnega stroška dobave električne energije v preteklem letu, lahko pa je glede na okoliščine tudi višji.

4. SKLEPANJE POGODB

Na podlagi Splošnih pogojev za samooskrbo se sklepajo posamezne Pogodbe-

Pogodba se sklepa z lastnikom merilnega mesta, na podlagi teh Splošnih pogojev za samooskrbo. Bistvene sestavine Pogodbe so: naziv pogodbenih strank, količina, cena, plačilni pogoji, osnovni podatki o merilnem mestu, trajanje pogodbe, pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem Pogodbe, pogoji za odpoved in odstop od Pogodbe in druge obvezne sestavine, ki jih določa vsakokrat veljavni zakon s področja energetike.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen, če v Pogodbi ni drugače določeno.

Lastnik merilnega mesta lahko dobavitelju pisno predlaga, da plačevanje obveznosti dobave električne energije prevzame plačnik, ki ni imetnik soglasja za priključitev in ni lastnik naprave za samooskrbo. V tem primeru skleneta dobavitelj in plačnik ter

imetnik soglasja za priključitev, ki je lastnik naprave za samooskrbo, Aneks k Pogodbi ali novo Pogodbo, na podlagi katerega plačilo obveznosti dobave električne energije poleg lastnika merilnega mesta prevzame tudi plačnik. Lastnik merilnega mesta ter plačnik podpišeta tudi Soglasje lastnika (imetnika soglasja za priključitev) za evidentiranje plačnika.

Aneks k Pogodbi ali nova Pogodba praviloma veljata od datuma pridobljenega števnega stanja merilne naprave oz. datuma spremembe plačnika odobrenega s strani pristojnega DO. Števčno stanje merilne naprave, ki ga posreduje imetnik soglasja za priključitev, ki je lastnik naprave za samooskrbo ali plačnik, ne sme biti starejše od petih dni od datuma nastale spremembe. Dobavitelj si pridržuje pravico, da Aneksa k Pogodbi ali Pogodbe ne sklene oz. določi Aneksa k Pogodbi in Pogodbe ne izvaja vse dokler niso poravnane vse finančne obveznosti, ki izhajajo iz naslova dobave električne energije na merilnem mestu. Lastnik merilnega mesta ter plačnik sta solidarno odgovorna za plačila vseh obveznosti po Pogodbi in Aneksu k Pogodbi, razen v primerih, ko je z drugimi zakoni določena subsidiarna odgovornost. Dobavitelj ima v primeru neizpolnjevanja obveznosti po sklenjenem Aneksu k Pogodbi ali sklenjeni Pogodbi s plačnikom pravico kadarkoli odstopiti od Aneksa k Pogodbi ali Pogodbi ter o tem obvestiti imetnika soglasja za priključitev oz. lastnika merilnega mesta ter plačnika.

V primeru, da se določila Splošnih pogojev za samooskrbo ter Aneksa k Pogodbi razlikujejo, veljajo določila Aneksa k Pogodbi oz. določila Pogodbe.

Odjemalec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje potreb lastnega odjema po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Dobavitelja. V kolikor odjemalec ne porablja električne energije izključno za potrebe lastnega odjema, lahko dobavitelj odpove Pogodbo s 30 dnevним odpovednim rokom, saj to predstavlja kršitev Pogodbe.

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu dodatne storitve, katerih vsebina in morebitni pogoji so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani in njegovem prodajnem mestu.

5. POOBLASTILA ODJEMALCA DOBAVITELJU

Odjemalec s sklenitvijo Pogodbe daje dobavitelju pooblastilo:

- da v njegovem imenu in za njegov račun izvede pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije;
- da v njegovem imenu in za njegov račun sklene pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja električne energije;
- da v njegovem imenu in za njegov račun odpove pogodbo pri prejšnjem dobavitelju električne energije;
- da na enotnem računu obračuna električno energijo ter stroške uporabe elektroenergetskih omrežij z vsemi pripadajočimi dajatvami in davki;
- da izvede postopek zamenjave prodajalca električne energije in bilančne skupine;
- da pridobi s strani DO in SODO vse podatke potrebne za vzpostavitev evidence, obračun stroškov dobavljene električne energije, podatke o merilni napravi, podatke o povprečni dnevni porabi, lastništvu merilne naprave ter

druge podatke, potrebne za nemoteno izvajanje te pogodbe.

Dobavitelj ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi odpovedi pogodbe o dobavi električne energije z drugim dobaviteljem električne energije po danem pooblastilu.

6. OBRAČUN, ŠTEVČNA STANJA IN PLAČEVANJE

Za obračun podatkov dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta. Pravilnost podatkov zagotavlja DO.

Med obračunskim obdobjem je odjemalcu onemogočen vnos in sporočanje odčitka s števcva.

Dobavitelj bo obračunaval dobavljeno električno energijo skladno s Pogodbo, Splošnimi pogoji za samooskrbo, Cenikom za samooskrbo, Cenikom storitev in obračunskimi podatki, ki jih dobavitelj prejme od DO iz merilne naprave za merilno mesto. Za pravilnost in točnost obračunskih podatkov je odgovoren DO.

Dobavitelj bo za dobavljeno električno energijo izstavljal odjemalcu mesečne račune za plačilo Pavšala ter enkrat letno Poračun, in sicer po preteku Obračunskega obdobja, ki ga predstavlja:

- obdobje celotnega koledarskega leta ali
- obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta ali
- obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v tekočem kolarskem letu ali
- obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v istem koledarskem letu ali
- v primeru sprememb na merilnem mestu se obračunsko obdobje zaključi z datumom spremembe.

Pogodbeni stranki (v nadaljevanju Stranki) bosta Pavšal dogovorili sporazumno v pisni obliki na osnovi povprečne dnevne porabe električne energije (v nadaljevanju PDP), ki se sporoči na SODO, pri čemer je lahko PDP tudi nič (0) kWh.

Stranki se lahko med obračunskim obdobjem dogovorita za spremembo PDP. Dobavitelj spremembo sporoči DO.

Po izteku obračunskega obdobja se za novo obračunsko obdobje določi nova višina PDP, ki je razlika med prevzeto količino električne energije kWh iz omrežja in oddano količino električne energije v omrežje. V kolikor je neto količina večja od 0 je PDP enak neto količini v kWh/število dni obračunskega obdobja. V primeru, da je neto količina manjša ali enaka nič (0) kWh, je PDP enak 0.

Odjemalec se zavezuje, da bo dobavitelju posredoval vse informacije, potrebne za ugotovitev predvidene proizvedene električne energije iz naprave odjemalca.

Odjemalec s podpisom Pogodbe izrecno pooblašča dobavitelja, da s strani DO pridobi vse informacije o pretekli porabi odjemalca, potrebne za določitev Pavšala. Lastniku naprave za samooskrbo se pri obračunu električne energije in omrežnine upošteva tista količina električne energije (kWh), ki predstavlja

razliko med prevzeto in oddano električno energijo (kWh), odčitano na istem merilnem mestu ob zaključku Obračunskega obdobja.

Če je ob zaključku Obračunskega obdobja količina električne energije (kWh), oddane prek merilnega mesta omrežja, večja od količine prevzete električne energije (kWh), se presežna količine električne energije neodplačno prenese v last dobavitelja. V kolikor končni obračun izkazuje preplačilo iz naslova akontacij za porabljeno električno energijo, dobavitelj odjemalcu vrne razliko med preplačilom in zneskom, ki ustreza dejansko porabljeni električni energiji.

Na merilnem mestu z napravo za samooskrbo se z uveljavitvijo samooskrbe izvaja enotarifni obračun.

Dobavitelj na računu za dobavljeno električno energijo obračuna tudi uporabo omrežja, ki ga obračuna DO, pri čemer odjemalcu omogoči, da uporabo omrežja plača skupaj z računom za dobavljeno električno energijo v roku določenim s Pogodbo.

Dobavitelj bo odjemalcu mesečno zaračunaval nadomestilo za samooskrbo, ki obsega vključitev odjemalca v bilančno skupino dobavitelja ter izvajanje izravnave odstopanj med prevzeto in oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu odjemalca. Višina mesečnega nadomestila je izražena v EUR/mesec in je določena v veljavnem Ceniku storitev Energetike Ljubljana.

Rok plačila računov je 15 (petnajst) dni od datuma izstavitve računa, če s pogodbo ali predpisi ni drugače določeno.

Za nepravočasna plačila dobavitelj lahko zaračunava zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave. V kolikor dobavitelj navedene stroške zaračunava, je znesek storitev takšen, kot je opredeljeno v Ceniku storitev Energetike Ljubljana, ki je objavljen na spletni strani www.bivanjudajemoutrip.si.

7. CENE

Cene so v Pogodbi določene s sklicevanjem na Cenik za samooskrbo in Cenikom storitev, ki veljajo na dan sklenitve Pogodbe in soje objavljene na spletni strani www.bivanjudajemoutrip.si. Cene veljajo do spremembe, ter se spreminjajo skladno z določili Splošnih pogojev za samooskrbo, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik za samooskrbo in Cenik Storitve sta sestavna dela Pogodbe.

Ne glede na določilo predhodnega odstavka glede spremenljivosti začetne cene električne energije bo dobavitelj zagotovil odjemalcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo odjemalec k njej pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so, za čas veljavnosti akcije, vsebina in pogoji, Cenik za samooskrbo, objavljen v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe.

Po prenehanju akcijske ponudbe bo dobavitelj odjemalcu električno energijo obračunaval po vsakokratnih veljavnih cenah in pogojih, skladno s sklenjeno Pogodbo in Pogoji za samooskrbo.

Cene za samooskrbo z električno energijo v Ceniku za samooskrbo so prikazane brez DDV in z 22 % DDV. Cene trošarin na električno energijo, prispevka za energetsko učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz

obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi, so prikazane na spletni strani www.bivanjudajemoutrip.si. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz Cenika za samooskrbo. Cene za samooskrbo z električno energijo so izražene v EUR/kWh in določene za enotno dnevno tarifo (ET), ki velja za vso porabljeno električno energijo. Obdobje trajanja posamezne tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji.

Cena za uporabo omrežja (omrežnina) je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo www.agen-rs.si. Dobavitelj obračunava tudi prispevke in dajatve skladno z zakonom in drugimi podzakonskimi predpisi in niso vključeni v ceno po Pogodbi.

8. POSEBNE PONUDBE IN UGODNOSTI

Dobavitelj bo nudil posebne ugodnosti za odjemalce (akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti. Odjemalec pristopi k posebnim ponudbam in ugodnostim (akcijam) s pristopno izjavo, novo pogodbo ali aneksom k obstoječi pogodbi. Pogoje akcij bo dobavitelj objavil na spletni strani. Pogoji akcij se za čas veljavnosti posamezne akcije uporabljajo kot sestavni del Pogodbe za samooskrbo za tiste odjemalce, ki so pristopili k posamezni akciji.

9. OBVEŠČANJE

Odjemalec in dobavitelj se bosta med seboj obveščala na način, določen v Pogodbi ali Aneksu k pogodbi.

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vse spremembe (imena, naziva, prebivališča, TR, uvedbo postopkov zaradi ne solventnosti, spremembe lastnika merilnega mesta, plačnika, nastop in prenehanje višje sile, spremembe soglasja za priključitev, spremembo skupine iz gospodinjanskega na poslovnega odjemalca ipd.) najkasneje v roku 8 (osmih) dni po nastali spremembi in predložiti dokumente, ki izkazujejo spremembe. Dobavitelj spremembe upošteva z dnem prejetega števnega stanja naprave, pri čemer si dobavitelj pridržuje pravico upoštevati števnico stanje na podlagi in po pridobitvi podatkov s strani DO. V primeru sprememb na merilnem mestu se obračunsko obdobje zaključí z datumom spremembe. V kolikor odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb, je odjemalec odškodninsko odgovoren dobavitelju in dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe.

Odjemalec mora dobavitelju vsa obvestila (spremembe podatkov, reklamacije ipd.) poslati pisno po navadni pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove navedene v Pogodbi oz. Aneksu k pogodbi ali na spletni strani dobavitelja.

V kolikor odjemalec ne sporoči sprememb določenih v Pogojih za samooskrbo, v določenem roku, se računi in druga sporočila, pošiljajo odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v Pogodbi oz. Aneksu k pogodbi in se štejejo za prejeta.

Dobavitelj bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, obvestila, odpoved Pogodbe oz. Aneka k pogodbi, obvestila vezana na akcije, neposredno trženje, tržne analize ipd.) pošiljal odjemalcu z redno pošto na naslov odjemalca, naveden v

Pogodbi oz. Aneksu k pogodbi ali po elektronski pošti na elektronski naslov, ki je bil posredovan s strani odjemalca. Splošna obvestila lahko dobavitelj odjemalcu posreduje tudi na računu za električno energijo ali na spletni strani dobavitelja.

10. VIŠJA SILA

Višja sila pomeni dogodek, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti in na katerega dobavitelj ali odjemalec utemeljeno ne moreta vplivati in zaradi katerega tisti, ki uveljavlja višjo silo, ne more izvesti ali poskrbeti za izvedbo svojih obveznosti dobave ali prevzema električne energije.

Kot višja sila se štejejo poleg okoliščin, navedenih v zakonu s področja obligacijskih razmerij, tudi nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah odjemalca, izredno zmanjšanje dobav električne energije do slovenskega prenosnega sistema, ukrep pristojnega oblastnega organa, ki ima za posledico omejene dobave električne energije odjemalcem, ki jih zakon, ki ureja energetiko, ne šteje med zaščitene odjemalce, prekinitve ali omejitve dobave električne energije zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem sistemu do Republike Slovenije ali na slovenskem prenosnem sistemu ali distribucijskem sistemu, ali drugi ukrepi operaterja sistema ali pristojnega oblastnega organa, ki imajo za posledico prekinitve ali omejitve dobav električne energije. Nastop višje sile oprošča odjemalca in dobavitelja izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti, plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Dobavitelj ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere za nastanek in delovanje ni mogel vplivati.

11. PRENEHANJE POGODBE

Odjemalec lahko zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa z distribucijskega omrežja ali odklopa naprave za samooskrbo na lastno željo ali zaradi spremembe lastništva merilnega mesta ali naprave za samooskrbo pisno odstopi od pogodbe, sklenjene za nedoločen čas brez odpovednega roka. Odstop začne veljati z dnem popisa stanja števca, pri čemer si dobavitelj pridržuje pravico upoštevati števnico stanje na podlagi podatkov, pridobljenih s strani DO, ki je v skladu z zakonom, ki ureja energetiko, pristojen za izvajanje meritev na odjemnih mestih. V primerih odstopa zaradi spremembe dobavitelja, začne odstop veljati, ko odjemalec zamenja dobavitelja skladno z zakonodajo, podzakonskimi akti ter sistemskimi obratovalnimi navodili.

V primeru sklepanja pogodb na daljavo, kot to določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, ima gospodinjiski odjemalec oziroma kupec oziroma plačnik, ki je potrošnik skladno z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov, pravico odstopiti od Pogodbe v roku 14 (štirinajstih) dni od sklenitve Pogodbe brez navedbe razlogov. Pogoji za tak odstop od pogodbe so urejeni v navodilih odjemalcem za pravico odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, ki so sestavni del Splošnih pogojev za samooskrbo, ki so dostopna na spletni strani dobavitelja www.bivanjudajemoutrip.si.

V kolikor odjemalec odpove Pogodbo v nasprotju z veljavnostjo Pogodbe lahko dobavitelj, razen v primeru iz prejšnjega odstavka, zaračuna odjemalcu nadomestilo za morebitno povzročeno škodo.

Dobavitelj lahko v primeru odpovedi pogodbe pred potekom 1 (enega) leta zahteva povrnitev ugodnosti, ki jo je odjemalec na podlagi odpovedane pogodbe prejel, v primeru, da pogoji akcije ali paketa tako določajo.

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe v primeru, da odjemalec:

- a.) ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s Pogodbo niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu in sicer v roku 15 (petnajstih) dni po preteku roka za plačilo, navedenega v opominu, v katerem rok plačila ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni;
- b.) krši določila Pogodbe oz. Aneksa k pogodbi in Splošnih pogojev za samooskrbo ter ne odpravi nepravilnosti niti po preteku roka za odpravo nepravilnosti, določenega v opominu in sicer v roku 15 (petnajstih) dni, po preteku roka za odpravo nepravilnosti, navedenega v opominu, katerem rok za odpravo nepravilnosti ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni.

12. REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

Odjemalec lahko reklamacijo ali pritožbo pošlje na naslov Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na info@energetika.si oziroma poda reklamacijo ali pritožbo ustno na zapisnik v sprejemni pisarni dobavitelja.

Dobavitelj zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb gospodinjstvih odjemalcev.

Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 (osmih) delovnih dneh od prejema reklamacije ali pritožbe in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov.

V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.

V kolikor odjemalec reklamira nepravilno številno stanje na merilni napravi za samooskrbo, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem DO, ali pa to v njegovem imenu stori dobavitelj. Dobavitelj, v skladu z določili 2. odstavka 50. člena Energetskega zakona (EZ-1) in Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), gospodinjstvom odjemalcem zagotavlja izvensodno reševanje sporov v zvezi z dobavo električne energije pred neodvisnim izvajalcem in sicer Evropskim centrom za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana, elektronski naslov: info@ecdr.si, telefonska številka: 08/2056 590. Potrošniški spori se bodo pri Evropskem centru za reševanje sporov reševali po Pravilih ECDR za reševanje potrošniških sporov, ki so objavljeni na spletni strani www.ecdr.si. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja www.energetika.si in www.bivanjudajemoutrip.si.

13. SPREMEMBA CEN IN SPLOŠNI POGOJEV ZA SAMOOSKRBO IN DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE

Sprememba cen:

V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima dobavitelj pravico spremeniti cene za samooskrbo z električno energijo. Dobavitelj bo odjemalca o spremembi cen, ki lahko pomeni povišanje plačila za samooskrbo z električno energijo, obvestil najmanj en (1) mesec pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani in z neposrednim obvestilom na računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku za samooskrbo, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen, če odjemalec odstopi od Pogodbe kot je navedeno v tem odstavku. Sprememba cene ne vpliva na zaključek obračunskega obdobja.

Spremenjena cena se upošteva pri obračunu Pavšala in Poračunu. Pri Poračunu se količine v obračunskem obdobju linearno razdelijo glede na število dni veljavnosti posamezne cene za samooskrbo. Če se odjemalec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku enega (1) meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Dobavitelj odjemalcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

Ob koncu obračunskega obdobja se naredi obračun med prevzeto in oddano količino električne energije v kWh na merilnem mestu. V primeru, da so prevzete količine električne energije večje od količine oddane električne energije na merilnem mestu odjemalca, dobavitelj izda poračun pri katerem upošteva obračunane Pavšale.

V primeru, ko so količine oddane električne energije na merilnem mestu odjemalca večje od prevzetih količin električne energije, se višek oddane električne energije brezplačno prenese iz odjemalca na dobavitelja.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj obračunava skladno z zakonodajo in jih ne določa sam (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ni razlog za odpoved Pogodbe.

Sprememba Splošnih pogojev za samooskrbo z električno energijo:

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev za samooskrbo obvestil odjemalca vsaj en (1) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe na svoji spletni strani in z neposrednim obvestilom na računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji za samooskrbo z električno energijo, lahko v roku (1) enega meseca od uveljavitve spremenjenih Splošnih pogojev za samooskrbo s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez

obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

14. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic dobavitelja ter odjemalca, ki niso urejene s Splošnimi pogoji in Pogodbo oz. Aneksu k pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega zakona s področja spodbujanja rabe učinkovitih virov energije, energetike in predpisov, izdanih na teh podlagah, določila zakonov s področja obligacijskih razmerij, stvarnopravnih razmerij, stanovanjskih razmerij in drugih predpisov, ki urejajo pogodbene odnose. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo dobavitelj varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in jih bo uporabljal za urejanje pogodbenih razmerij, obračun storitev, izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, obveščanje (za namene trženja storitev Energetike Ljubljana d.o.o., obveščanja o akcijah, popustih ipd.), anketiranje, analize in za statistične obdelave.

Dobavitelj za namen izterjave in izpolnitve obveznosti po Pogodbi oz. Aneksu k pogodbi posreduje podatke v zvezi s Pogodbo oz. Aneksu k pogodbi in osebne podatke odjemalca tretji osebi, ki je pogodbeni obdelovalec podatkov in ima z dobaviteljem sklenjeno ustrezno pogodbo, skladno z zakonom s področja varstva osebnih podatkov. Pogodbeni obdelovalec vodi in opravi ustrezne poizvedbe o odjemalcu, ki so potrebne za izterjavo in izpolnitev obveznosti po Pogodbi oz. Aneksu k pogodbi.

Odjemalec lahko skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, kadarkoli pisno zahteva, da dobavitelj trajno ali začasno preneha uporabljati osebne podatke za namene neposrednega trženja.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Splošni pogoji za samooskrbo z električno energijo veljajo od 22. 10. 2021 dalje do preklica. Te Splošne pogoje za samooskrbo izdaja Javno podjetje Energetika Ljubljana d.o.o. in se objavijo na spletni strani dobavitelja www.energetika.si in www.bivanjudajemoutrip.si.

JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o.

Ljubljana, 22. 10. 2021