

## Navodilo za uporabo spletne aplikacije

### Moj račun ENERGETIKA LJUBLJANA

#### Vsebina

Uvod.....	2
Registracija .....	3
Prijava na portal .....	7
Uporaba navigacijskega menija .....	9
Meni odjemna mesta .....	9
Meni podrobnosti -> plinomer (stanje plinomera) .....	10
Meni podrobnosti -> poraba .....	11
Meni podrobnosti -> računi .....	12
Meni podrobnosti -> plačila .....	12
Meni podrobnosti -> info (podatki o odjemnem mestu) .....	13
Dodajanje odjemnega mesta .....	14
Vnos odčitka .....	14
Meni uporabniški račun.....	16
Meni uporabniški račun -> informacije o uporabniku .....	16
Meni uporabniški račun -> sprememba gesla .....	16
Meni uporabniški račun -> bližnice na tipkovnici .....	17
Meni podpora (pošlji sporočilo podpori) .....	17
Pozabljeno geslo .....	18

## Uvod

**Za vas smo pripravili spletno aplikacijo, ki omogoča, da za vaša odjemna mesta izvedete**

- oddajo števnega stanja za obračun
- pregled izstavljenih računov in prejetih plačil,
- vpogled v arhiv računov in plačil,
- pregled porabe plina na vašem odjemnem mestu,
- vpogled v tehnične podatke odjemnega mesta,

Spletna aplikacija je optimizirana za brskalnike:

Internet Explorer 9 in vse novejšie različice,

Mozilla Firefox 15 in vse novejšie različice,

Gogle Chrome 14 in vse novejšie različice,

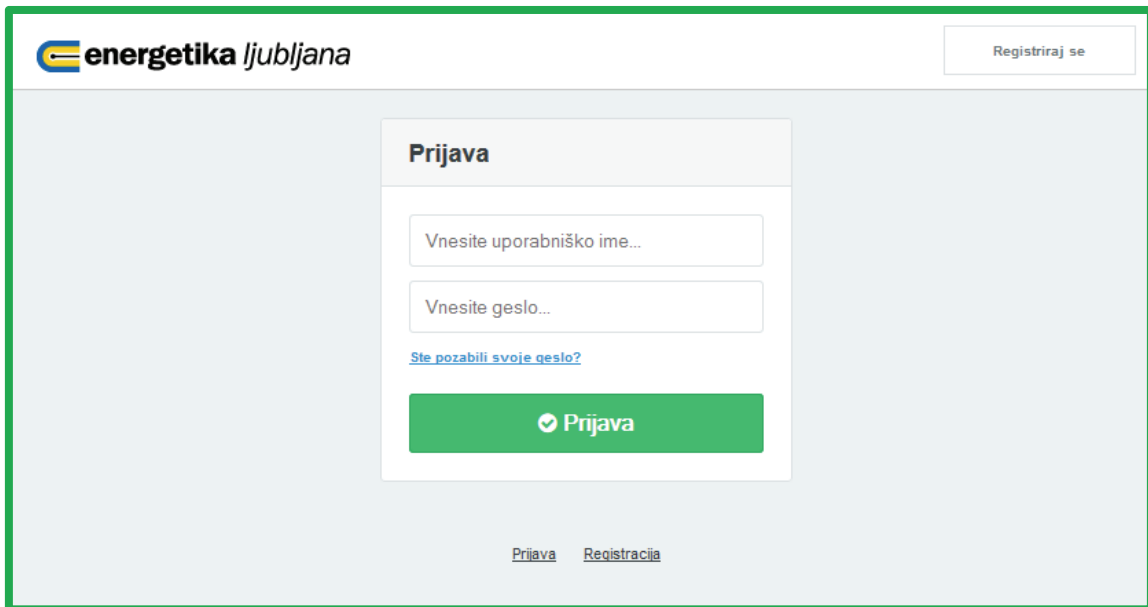
Opera 11.6 in vse novejšie različice,

Safari 5.1 in vse novejšie različice.

# Registracija

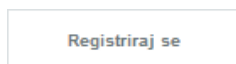
Če še nimate uporabniškega imena, se morate, pred prvo prijavo v sistem, registrirati.

Aplikacija se nahaja na spletnem naslovu <https://mojracun.energetika-lj.si/>

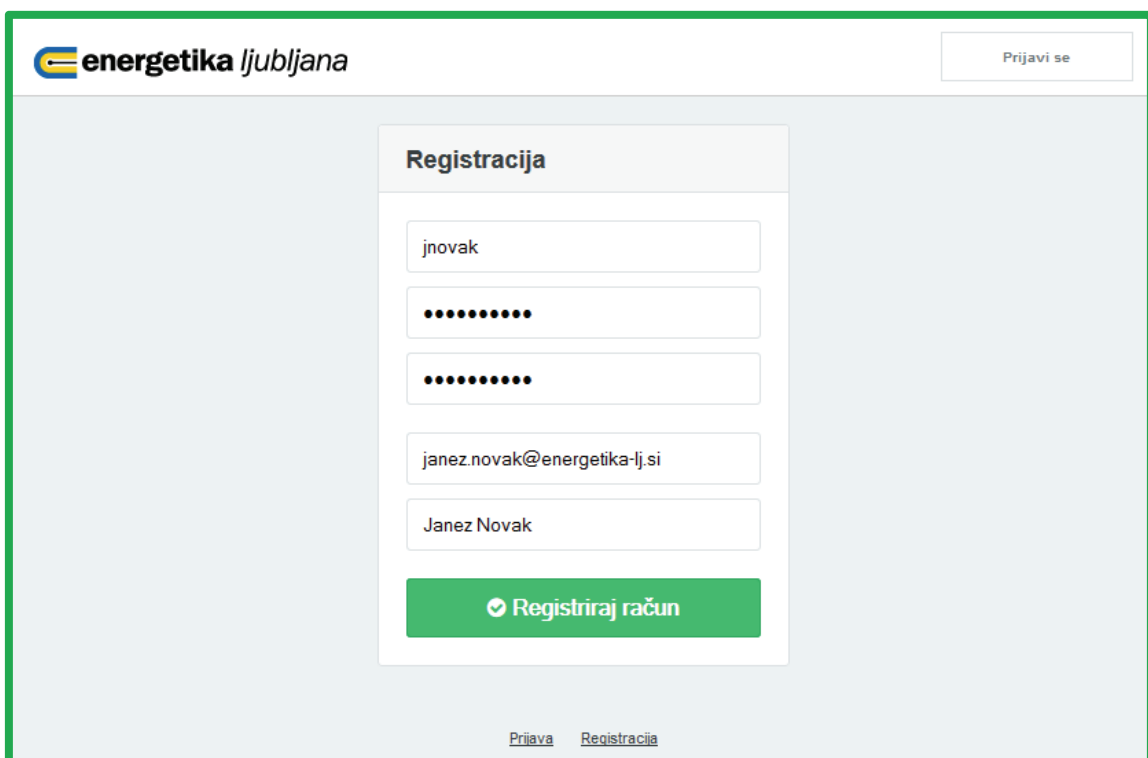


The screenshot shows the login page of the Energetika Ljubljana website. At the top left is the logo "energetika ljubljana". At the top right is a button labeled "Registriraj se". The main content area is titled "Prijava" and contains two input fields: "Vnesite uporabniško ime..." and "Vnesite geslo...". Below these fields is a link "Ste pozabili svoje geslo?". At the bottom of the form is a green button with a checkmark icon and the text "Prijava". At the very bottom of the page are two links: "Prijava" and "Registracija".

Za registracijo kliknite gumb



A close-up of the "Registriraj se" button, which is a simple rectangular button with the text "Registriraj se" centered inside.



The screenshot shows the registration page of the Energetika Ljubljana website. At the top left is the logo "energetika ljubljana". At the top right is a button labeled "Prijavi se". The main content area is titled "Registracija" and contains five input fields: "jnovak", a field with ten dots, another field with ten dots, "janez.novak@energetika-lj.si", and "Janez Novak". At the bottom of the form is a green button with a checkmark icon and the text "Registriraj račun". At the very bottom of the page are two links: "Prijava" and "Registracija".

Uporabniško ime: kombinacija črk in števil po vašem izboru. (Na primer: jnovak).

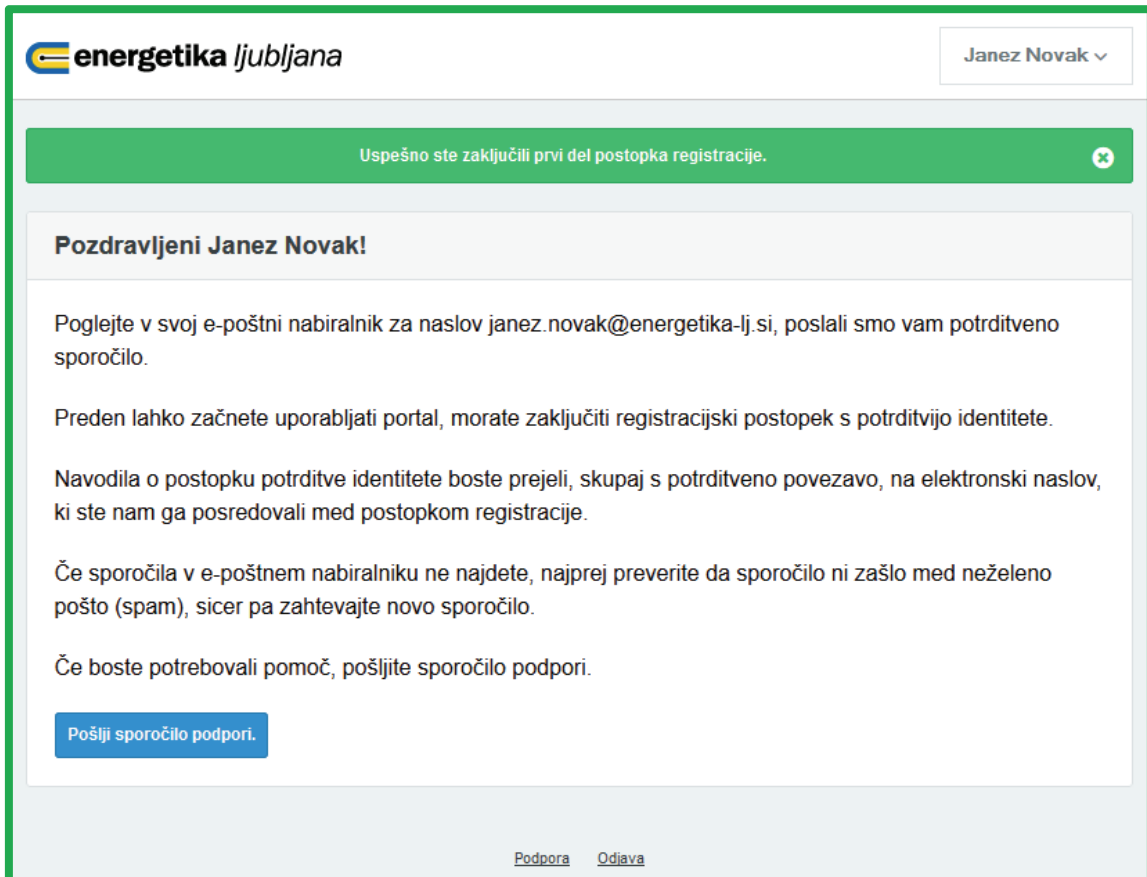
Geslo: Poljubna kombinacija števil in črk (Na primer: plinjein92).

Ponovite geslo: še enkrat vpišete geslo.

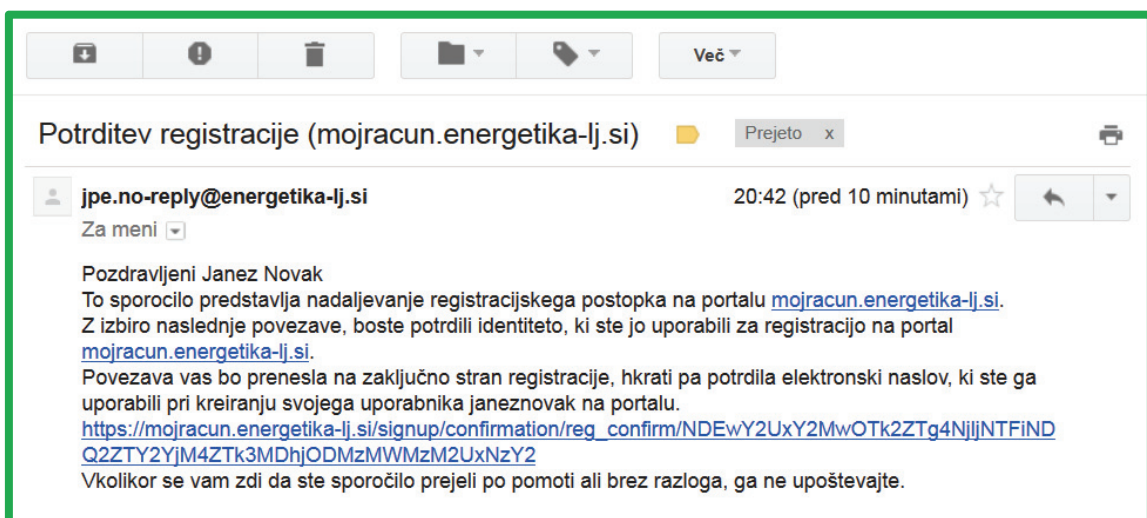
Elektronski naslov: vpišete vaš elektronski naslov, na katerega boste prejeli potrditveno sporočilo.

Polno ime: Vaše ime in priimek.

Nato kliknete gumb 



The screenshot shows the Energetika Ljubljana website interface. At the top left is the logo and name "energetika ljubljana". At the top right is a user profile dropdown menu showing "Janez Novak". A green success message banner reads: "Uspešno ste zaključili prvi del postopka registracije." Below this is a heading "Pozdravljeni Janez Novak!". The main content area contains several paragraphs of text: "Poglejte v svoj e-poštni nabiralnik za naslov janez.novak@energetika-lj.si, poslali smo vam potrditveno sporočilo.", "Preden lahko začnete uporabljati portal, morate zaključiti registracijski postopek s potrditvijo identitete.", "Navodila o postopku potrditve identitete boste prejeli, skupaj s potrditveno povezavo, na elektronski naslov, ki ste nam ga posredovali med postopkom registracije.", "Če sporočila v e-poštnem nabiralniku ne najdete, najprej preverite da sporočilo ni zašlo med neželena pošta (spam), sicer pa zahtevajte novo sporočilo.", "Če boste potrebovali pomoč, pošljite sporočilo podpori." Below the text is a blue button labeled "Pošlji sporočilo podpori." At the bottom of the page are links for "Podpora" and "Odjava".

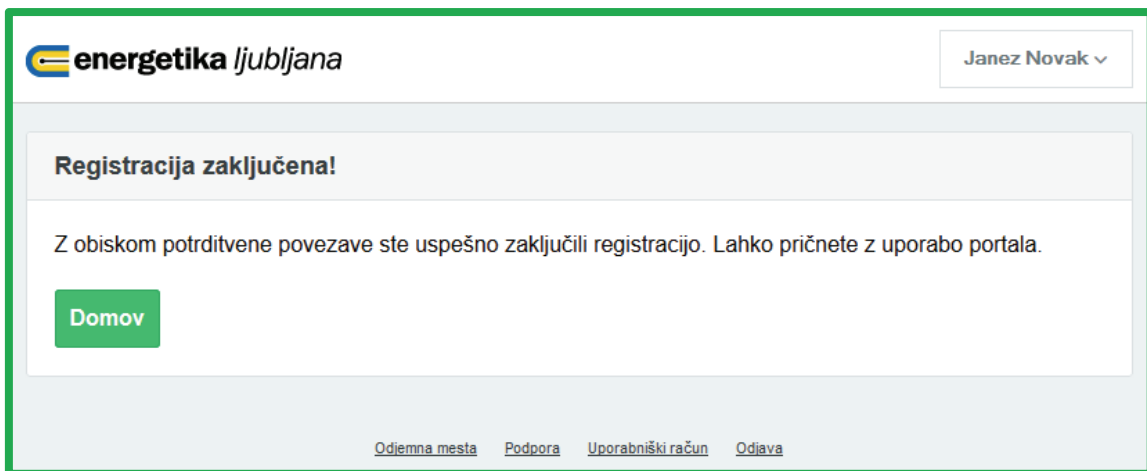


The screenshot shows an email interface. The subject line is "Potrditev registracije (mojracun.energetika-lj.si)". The sender is "jpe.no-reply@energetika-lj.si" and the time is "20:42 (pred 10 minutami)". The email body contains the following text: "Pozdravljeni Janez Novak", "To sporočilo predstavlja nadaljevanje registracijskega postopka na portalu [mojracun.energetika-lj.si](https://mojracun.energetika-lj.si). Z izbiro naslednje povezave, boste potrdili identiteto, ki ste jo uporabili za registracijo na portal [mojracun.energetika-lj.si](https://mojracun.energetika-lj.si). Povezava vas bo prenesla na zaključno stran registracije, hkrati pa potrdila elektronski naslov, ki ste ga uporabili pri kreiranju svojega uporabnika janeznovak na portalu. [https://mojracun.energetika-lj.si/signup/confirmation/reg\\_confirm/NDEwY2UxY2MwOTk2ZTg4NjJjNTFiNDQ2ZTY2YjM4ZTk3MDhjODMzMWMzM2UxNzY2](https://mojracun.energetika-lj.si/signup/confirmation/reg_confirm/NDEwY2UxY2MwOTk2ZTg4NjJjNTFiNDQ2ZTY2YjM4ZTk3MDhjODMzMWMzM2UxNzY2) Vkolikor se vam zdi da ste sporočilo prejeli po pomoti ali brez razloga, ga ne upoštevajte."

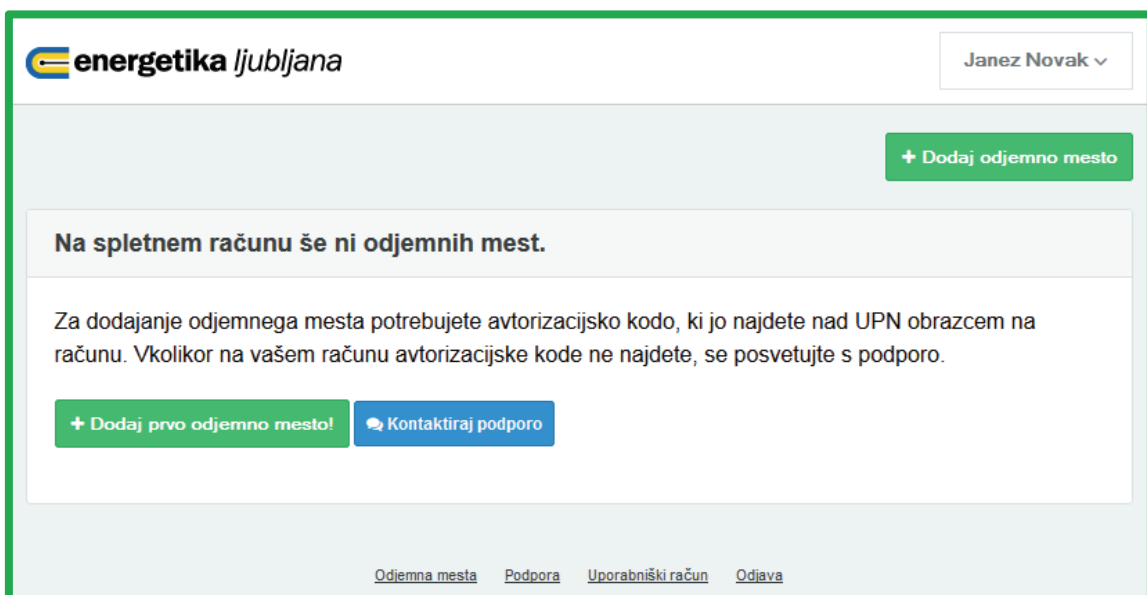
Čez nekaj minut boste v elektronski predal prejeli sporočilo za potrditev identitete.

Kliknite na povezavo in s tem potrdite svojo identiteto.

S klikom na gumb **Domov** zaključite z registracijo in pričnete z uporabo portala.



Kot nov uporabnik portala še nimate dodanih odjemnih mest. Zato vas sistem pozove k dodajanju prvega odjemnega mesta.



S klikom na gumb **+ Dodaj odjemno mesto** ali **+ Dodaj prvo odjemno mesto!** poženete postopek dodajanja odjemnega mesta. V pojavno okno vpišete 10-mestno aktivacijsko kodo, ki jo najdete na zadnjem računu in pritisnite gumb **Dodaj**.

**energetika ljubljana** Janez Novak ▾

### Dodaj odjemno mesto

Vnesite aktivacijsko kodo in dodajte odjemno mesto.

E14XAFS8UQ

**Dodaj**

**Na spletnem računu:**

Za dodajanje odjemnega mesta uporabite UPN obrazec na računu. Vkolikor na vašem računu aktivacijske kode ne najdete, se posvetujte s podporo.

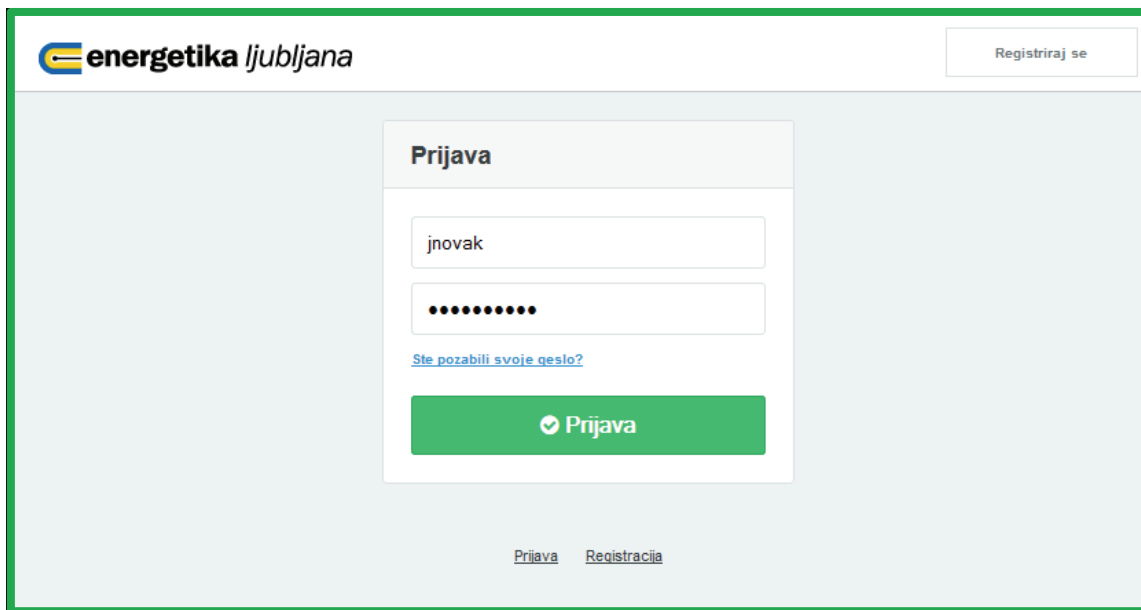
+ Dodaj prvo odjemno mesto!
Kontaktiraj podporo

[Odjemna mesta](#) | [Podpora](#) | [Uporabniški račun](#) | [Odjava](#)


Kje najdem aktivacijsko kodo.

Znesek za distr. - poraba	01.11.2013	31.12.2013	975,000	m 3		0,1174	22,00	114,47
Znesek za distr.- pavšal			1,000	mes	100,00000000	5,7057	22,00	5,71
Izvajanje meritev [EPMP-G8]			1,000	mes	100,00000000	1,8872	22,00	1,89
<hr/>								
DDV - osnovna stopnja 22 %	Osnova:	496,19	DDV:	109,16	Skupaj:	605,35		
Že zaračunano - stopnja DDV 22 %	Osnova:	242,99-	DDV:	53,46-	Skupaj:	296,45-		
Skupni znesek računa EUR	Osnova:	253,20	DDV:	55,70	Skupaj:	308,90		
<hr/>								
<b>Skupni EUR:</b>								<b>308,90</b>
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;"> Aktivacijska koda za dostop do portala MOJ RAČUN: E14XAFS8UQ </div>								
				Podpisnik:				

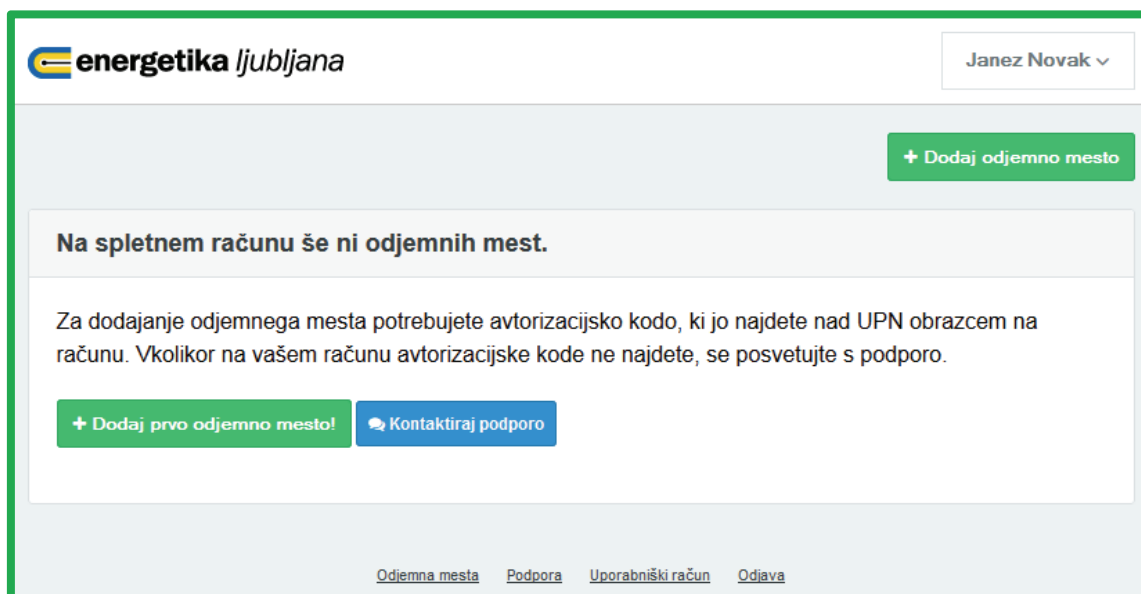
## Prijava na portal




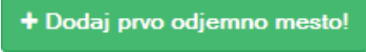

The screenshot shows the login page of the Energetika Ljubljana portal. At the top left is the logo and name "energetika ljubljana". At the top right is a button labeled "Registriraj se". The main content area is titled "Prijava" and contains a login form with two input fields: the first contains the username "jnovak" and the second contains a masked password ".....". Below the password field is a blue link "Ste pozabili svoje geslo?". At the bottom of the form is a green button with a checkmark icon and the text "Prijava". At the very bottom of the page are two links: "Prijava" and "Registracija".

V polja prijavnega okna vnesite uporabniško ime in geslo ter potrdite prijavo s pritiskom na gumb 

Če v postopku registracije še niste dodali prvega odjemnega mesta, vas sistem pozove k dodajanju prvega odjemnega mesta.



The screenshot shows the user dashboard for "Janez Novak". At the top right is the user name "Janez Novak" with a dropdown arrow. Below it is a green button "+ Dodaj odjemno mesto". The main content area has a heading "Na spletnem računu še ni odjemnih mest." followed by explanatory text: "Za dodajanje odjemnega mesta potrebujete avtorizacijsko kodo, ki jo najdete nad UPN obrazcem na računu. Vkolikor na vašem računu avtorizacijske kode ne najdete, se posvetujte s podporo." Below this text are two buttons: a green one "+ Dodaj prvo odjemno mesto!" and a blue one "Kontaktiraj podporo". At the bottom of the page are four links: "Odiemna mesta", "Podpora", "Uporabniški račun", and "Odjava".

S klikom na gumb  ali  poženete postopek dodajanja odjemnega mesta. V pojavno okno vpišete 10-mestno aktivacijsko kodo, ki jo najdete na zadnjem računu in pritisnite gumb .

**energetika ljubljana** Janez Novak ▾

### Dodaj odjemno mesto

Vnesite aktivacijsko kodo in dodajte odjemno mesto.

E14XAFS8UQ

Dodaj


Na spletnem računu: [+ Dodaj odjemno mesto](#)

Za dodajanje odjemnega mesta uporabite UPN obrazec na računu. Vkolikor na vašem računu aktivacijske kode ne najdete, se posvetujte s podporo.

+ Dodaj prvo odjemno mesto! Kontaktiraj podporo

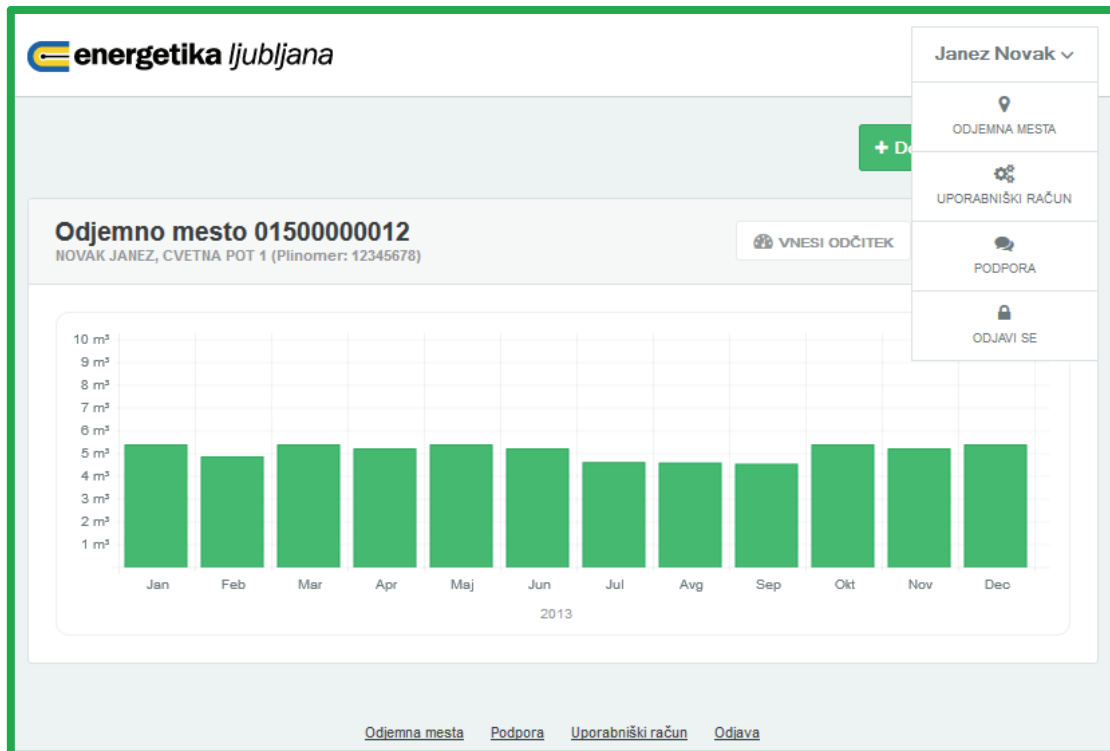
[Odjemna mesta](#) [Podpora](#) [Uporabniški račun](#) [Odjava](#)

Kje najdete aktivacijsko kodo.

Znesek za distr. - poraba	01.11.2013	31.12.2013	975,000	m 3		0,1174	22,00	114,47
Znesek za distr.- pavšal			1,000	mes	100,00000000	5,7057	22,00	5,71
Izvajanje meritev [EPMP-G8]			1,000	mes	100,00000000	1,8872	22,00	1,89
<hr/>								
DDV - osnovna stopnja 22 %	Osnova:	496,19	DDV:	109,16	Skupaj:	605,35		
Že zaračunano - stopnja DDV 22 %	Osnova:	242,99-	DDV:	53,46-	Skupaj:	296,45-		
Skupni znesek računa EUR	Osnova:	253,20	DDV:	55,70	Skupaj:	308,90		
<hr/>								
<b>Skupni EUR:</b>								<b>308,90</b>
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;"> Aktivacijska koda za dostop do portala MOJ RAČUN: E14XAFS8UQ </div>								
				Podpisnik:				

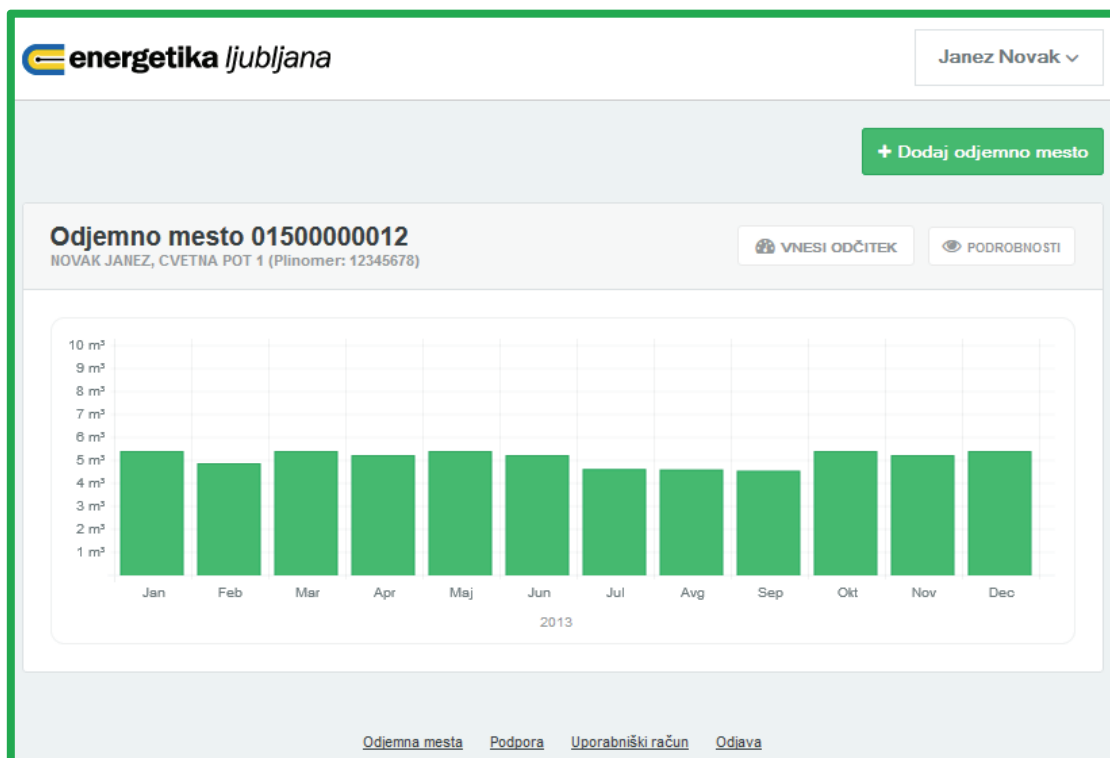


## Uporaba navigacijskega menija


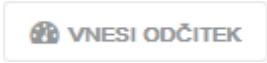


Navigacijski meni je na voljo na večini strani portala. Z njim se lahko sprehajamo po posameznih sklopih portala.

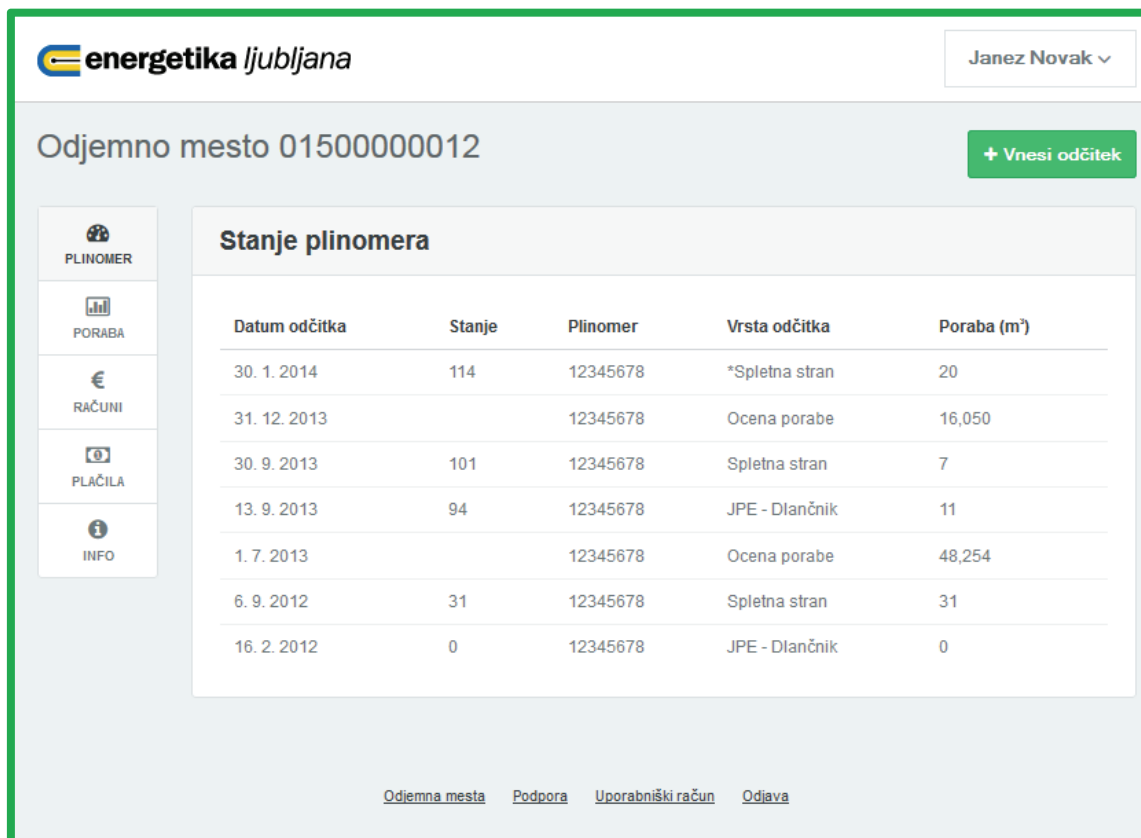
## Meni odjemna mesta



Na pogledu "Pregled odjemnih mest" so v obliki diagramov prikazane porabe po mesecih za vsa odjemna mesta, ki jih spremljate na portalu. Med dvema realnima odčitkoma je poraba razdeljena na posamezne mesece po obremenitvenem profilu. Od zadnjega realnega odčitka

naprej je prikazana ocenjena poraba. S klikom na gumb  si lahko ogledate podrobnosti odjemnega mesta. S klikom na gumb  lahko vnesete odčitek plinomera pripadajočega odjemnega mesta.

### Meni podrobnosti -> plinomer (stanje plinomera)



**energetika ljubljana** Janez Novak ▾

Odjemno mesto 01500000012 + Vnesi odčitek

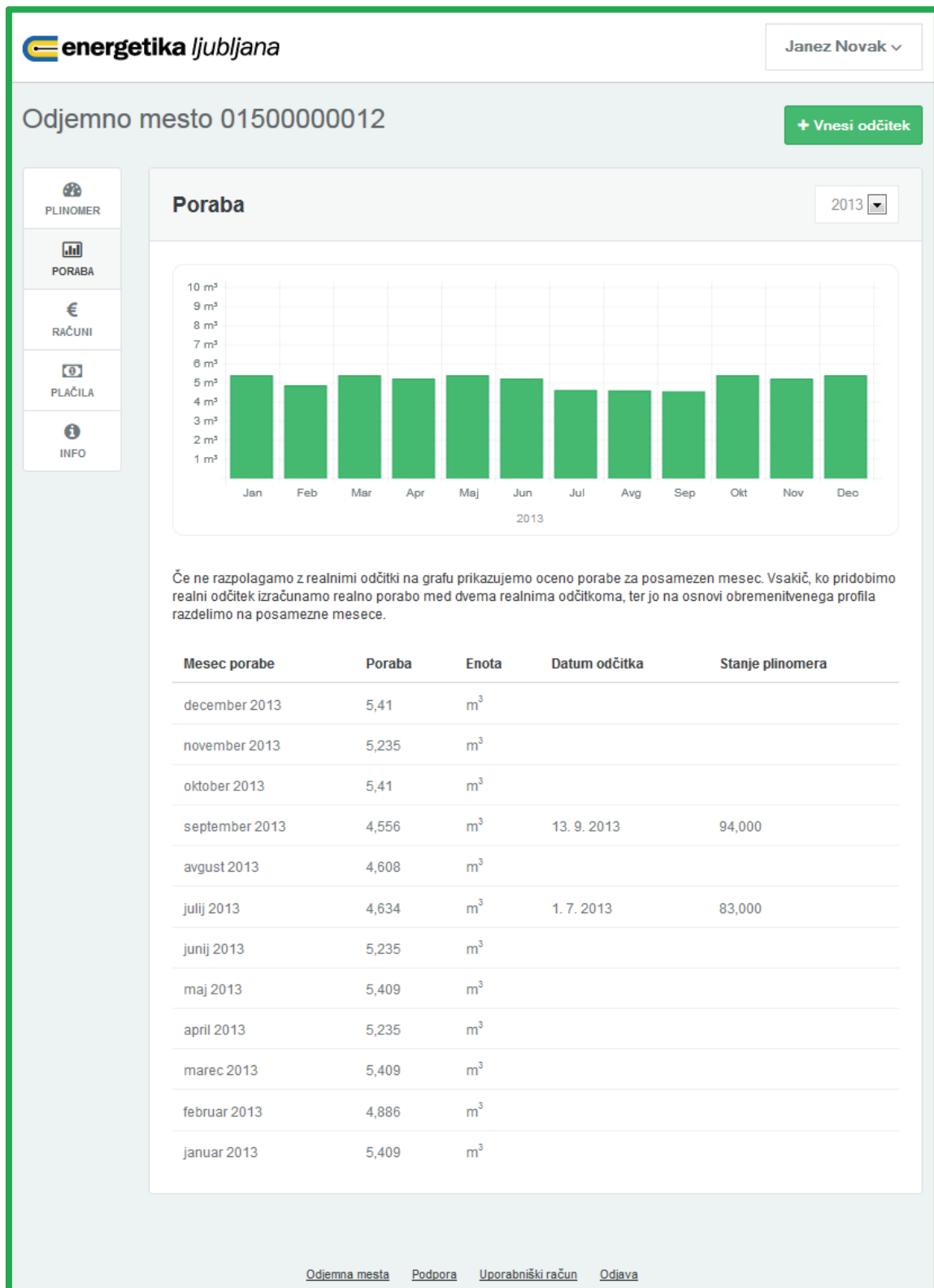
**Stanje plinomera**

Datum odčitka	Stanje	Plinomer	Vrsta odčitka	Poraba (m <sup>3</sup> )
30. 1. 2014	114	12345678	*Spletna stran	20
31. 12. 2013		12345678	Ocena porabe	16,050
30. 9. 2013	101	12345678	Spletna stran	7
13. 9. 2013	94	12345678	JPE - Dlančnik	11
1. 7. 2013		12345678	Ocena porabe	48,254
6. 9. 2012	31	12345678	Spletna stran	31
16. 2. 2012	0	12345678	JPE - Dlančnik	0

[Odjemna mesta](#) [Podpora](#) [Uporabniški račun](#) [Odiava](#)

Na pogledu stanje plinomera lahko vidite zgodovinske podatke o odčitanih stanjih na izbranem odjemnem mestu.

## Meni podrobnosti -> poraba



Pogled poraba je kombinacija grafičnega in številskega prikaza porabe po mesecih.

## Meni podrobnosti -> računi

energetika ljubljana Janez Novak ▾

Odjemno mesto 01500000012 + Vnesi odčitek

PLINOMER

PORABA

RAČUNI

PLAČILA

INFO

### Računi

Številka dokumenta	Referenca	Datum	Obdobje	Storno	Znesek	Valuta
931000999999	631000888888	31. 12. 2013	2013/12		21,18	EUR
931000888888	631000777777	30. 9. 2013	2013/09		19,54	EUR
931000777777	631000666666	30. 6. 2013	2013/06		23,17	EUR
931000666666	631000555555	31. 3. 2013	2013/06		19,55	EUR

[Odjemna mesta](#) [Podpora](#) [Uporabniški račun](#) [Odjava](#)

V tem pogledu vidite osnovne podatke o izdanih računih.

## Meni podrobnosti -> plačila

energetika ljubljana Janez Novak ▾

Odjemno mesto 01500000012 + Vnesi odčitek

PLINOMER

PORABA

RAČUNI

PLAČILA

INFO

### Plačila


Trenutno stanje: 0,0 EUR

Številka dokumenta	Referenca	Zapadlost	Valuta	V breme	V dobro
	631000888888	20. 1. 2014	EUR	0,0	21,18
931000999999	631000888888	20. 1. 2014	EUR	21,18	0,0
	631000777777	18. 10. 2013	EUR	0,0	19,54
931000888888	631000777777	18. 10. 2013	EUR	19,54	0,0
	631000666666	18. 7. 2013	EUR	0,0	23,17
931000777777	631000666666	18. 7. 2013	EUR	23,17	0,0
	631000555555	18. 4. 2013	EUR	0,0	19,55
931000666666	631000555555	18. 4. 2013	EUR	19,55	0,0
	631000444444	18. 1. 2013	EUR	0,0	17,22
931000555555	631000444444	18. 1. 2013	EUR	17,22	0,0


[Odjemna mesta](#) [Podpora](#) [Uporabniški račun](#) [Odjava](#)


Kartica plačil prikazuje stanje terjatev za odjemno mesto.


## Meni podrobnosti -> info (podatki o odjemnem mestu)


 Janez Novak ▾


Odjemno mesto 01500000012 + Vnesi odčitek

 PLINOMER

 PORABA

 RAČUNI

 PLAČILA

 INFO

### Odjemno mesto

Ulica odj. mesta	CVETNA POT 1
Kraj	LJUBLJANA
Poštna številka	1000
Številka stanovanja	7
Nadstropje	3

### Poslovni partner

Plačnik	JANEZ NOVAK, CVETNA POT 1, LJUBLJANA, 1000
Prejemnik računa	NEŽA NOVAK, CVETNA POT 11, LJUBLJANA, 1000
Lastnik	NEŽA IN JANEZ NOVAK, CVETNA POT 1, LJUBLJANA, 1000

### Podatki o pogodbi

Odjemna skupina	CDK01
Prodajna skupina	PS01
Zakupljena letna zmogljivost	35,0 m <sup>3</sup>
Moč	10,0 kW

### Podatki o plinomeru

Tovarniška številka	12345678
Opis naprave	PLINOMER MEHOVNI G4 DN20 ELSTER
Obdobje odčitovanja	Marec

[Odjemna mesta](#) [Podpora](#) [Uporabniški račun](#) [Odjava](#)

## Dodajanje odjemnega mesta

**energetika ljubljana** Janez Novak ▾

### Dodaj odjemno mesto

Vnesite aktivacijsko kodo in dodajte odjemno mesto.

**Dodaj**

**+** Dodaj odjemno mesto

**Odjemno mesto 015**  
NOVAK JANEZ, CVETNA POT 1 (PI...)

ODČITEK **PODRBNOСТИ**

10 m<sup>3</sup>  
9 m<sup>3</sup>  
8 m<sup>3</sup>  
7 m<sup>3</sup>  
6 m<sup>3</sup>  
5 m<sup>3</sup>  
4 m<sup>3</sup>  
3 m<sup>3</sup>  
2 m<sup>3</sup>  
1 m<sup>3</sup>

Jan Feb Mar Apr Maj Jun Jul Avg Sep Okt Nov Dec

2013

[Odiemna mesta](#) [Podpora](#) [Uporabniški račun](#) [Odjava](#)

Če imate več odjemnih mest, lahko vsa odjemna mesta upravljate preko enega uporabniškega računa. S klikom na gumb **+ Dodaj odjemno mesto** poženete postopek dodajanja odjemnega mesta. V pojavno okno vpišete 10-mestno aktivacijsko kodo, ki jo najdete na zadnjem računu in pritisnite gumb **Dodaj**.

## Vnos odčitka

**energetika ljubljana** Janez Novak ▾

### Vnesi odčitek

Vnesite stanje plinomera (brez decimalnih mest) za odjemno mesto 0150000012.

**Potrdi**

**+ Dodaj odjemno mesto**

**Odjemno mesto 015**  
NOVAK JANEZ, CVETNA POT 1 (PI...)

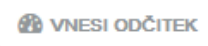

ODČITEK **PODRBNOСТИ**

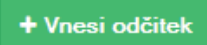

10 m<sup>3</sup>  
9 m<sup>3</sup>  
8 m<sup>3</sup>  
7 m<sup>3</sup>  
6 m<sup>3</sup>  
5 m<sup>3</sup>  
4 m<sup>3</sup>  
3 m<sup>3</sup>  
2 m<sup>3</sup>  
1 m<sup>3</sup>

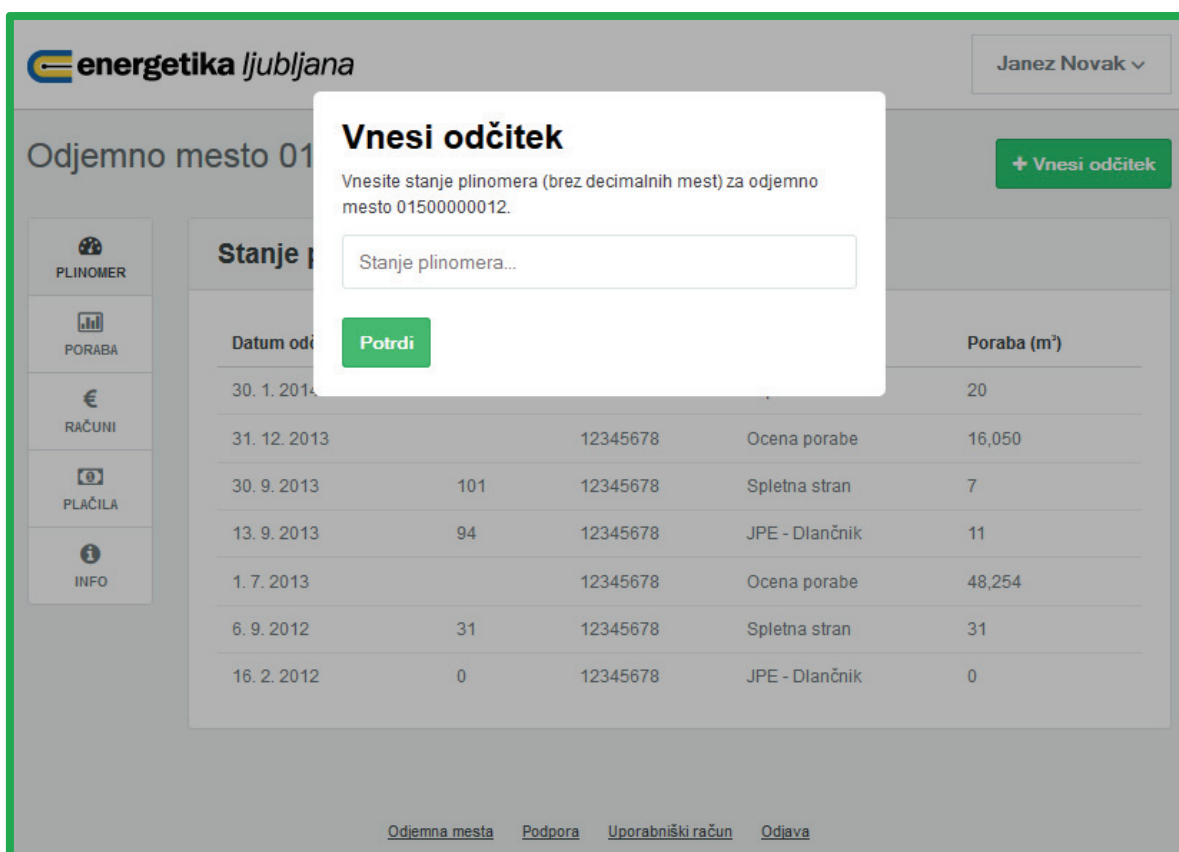
Jan Feb Mar Apr Maj Jun Jul Avg Sep Okt Nov Dec

2013

[Odiemna mesta](#) [Podpora](#) [Uporabniški račun](#) [Odjava](#)

Odčitek vnesete lahko po dveh poteh. Prva: preko osnovnega pregleda odjemnih mest s klikom na gumb . V polje "Stanje plinomera" vpišite stanje plinomera brez decimalnih mest in potrdite s klikom na gumb 

Druga pot vnosa odčitka je mogoča preko menija s podrobnostmi odjemnega mesta s klikom na gumb . V polje "Stanje plinomera" vpišite stanje plinomera brez decimalnih mest in potrdite s klikom na gumb 



The screenshot shows the 'energetika ljubljana' website interface. A modal window titled 'Vnesi odčitek' is open, prompting the user to enter the gas meter reading for meter ID 01500000012. The background shows a table of meter readings with columns for date, meter ID, and consumption (m³).

Datum odčitka	Stanje plinomera	Poraba (m³)
30. 1. 2014		20
31. 12. 2013	12345678	Ocena porabe
30. 9. 2013	101 12345678	Spletna stran
13. 9. 2013	94 12345678	JPE - Dlančnik
1. 7. 2013	12345678	Ocena porabe
6. 9. 2012	31 12345678	Spletna stran
16. 2. 2012	0 12345678	JPE - Dlančnik

## Meni uporabniški račun

### Meni uporabniški račun → informacije o uporabniku

energetika ljubljana Janez Novak ▾

Janez Novak

INFO  
GESLO  
BLIŽNJICE

### Osvežite informacije o sebi

Uporabniško ime: jnovak

Janez Novak

janez.novak@energetika-lj.si

Želim prejemati obvestila po e-pošti.

**Osveži**

[Odiemna mesta](#) [Podpora](#) [Uporabniški račun](#) [Odjava](#)

### Meni uporabniški račun → sprememba gesla

energetika ljubljana Janez Novak ▾

Janez Novak

INFO  
GESLO  
BLIŽNJICE

### Spremenite svoje geslo

Vaše staro geslo...

Vaše novo geslo...

Ponovite novo geslo...

**Spremeni**

[Odiemna mesta](#) [Podpora](#) [Uporabniški račun](#) [Odjava](#)



## Meni uporabniški račun → bližnjice na tipkovnici

The screenshot shows the user account menu for 'energetika ljubljana'. The user is identified as 'Janez Novak'. The main heading is 'Bližnjice na tipkovnici'. A sidebar on the left contains navigation options: INFO, GESLO, and BLIŽNJICE. The main content area lists three keyboard shortcuts:

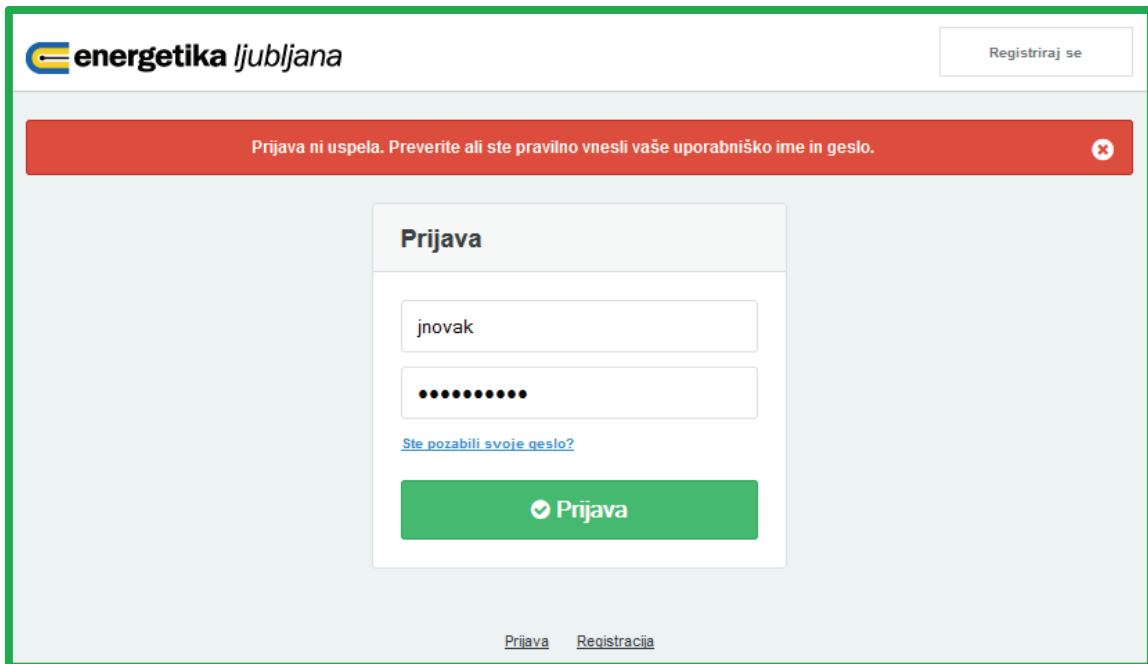
Tipkovnica	Opis
U	Uporabniške strani (tu se nahajate trenutno)
P	Prva stran (odjemna mesta)
M	Vnos stanja za plinomer (deluje na podrobnem pogledu za plinomer)

At the bottom, there are links for 'Odjemna mesta', 'Podpora', 'Uporabniški račun', and 'Odjava'.

## Meni podpora (pošljí sporočilo podpori)

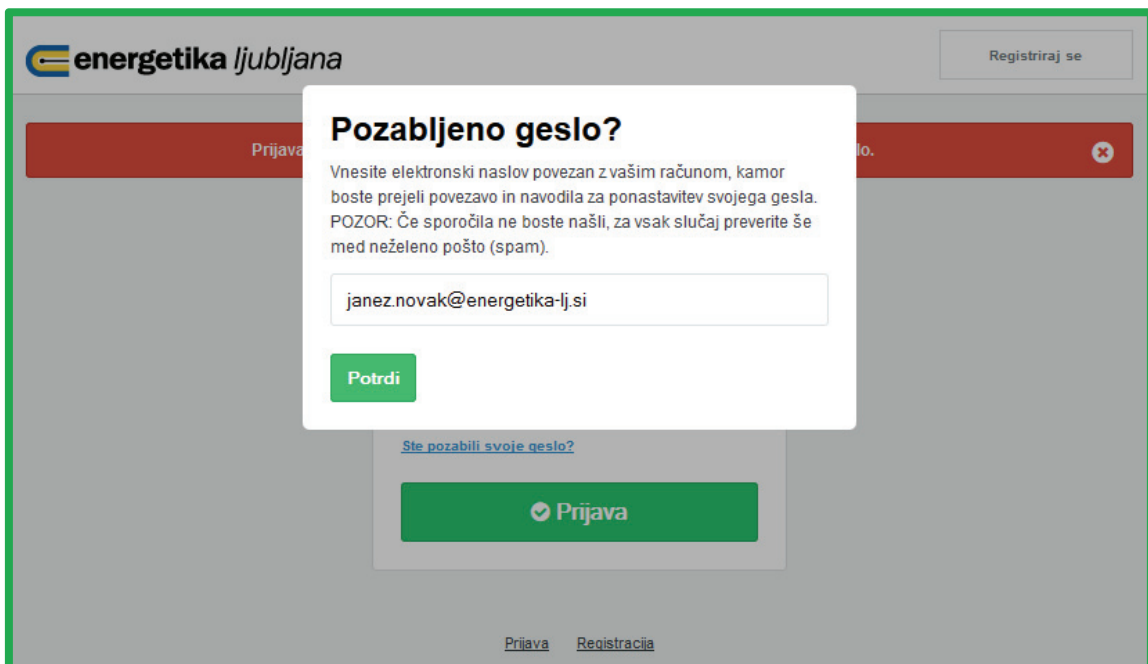
The screenshot shows the support form for 'energetika ljubljana'. The user is identified as 'Janez Novak'. The main heading is 'Podpora'. The form contains two input fields: 'Zadeva...' and 'Vaše sporočilo...'. Below the fields is a green button labeled 'Pošljí' with a checkmark icon. At the bottom, there are links for 'Odjemna mesta', 'Podpora', 'Uporabniški račun', and 'Odjava'.

## Pozabljeno geslo



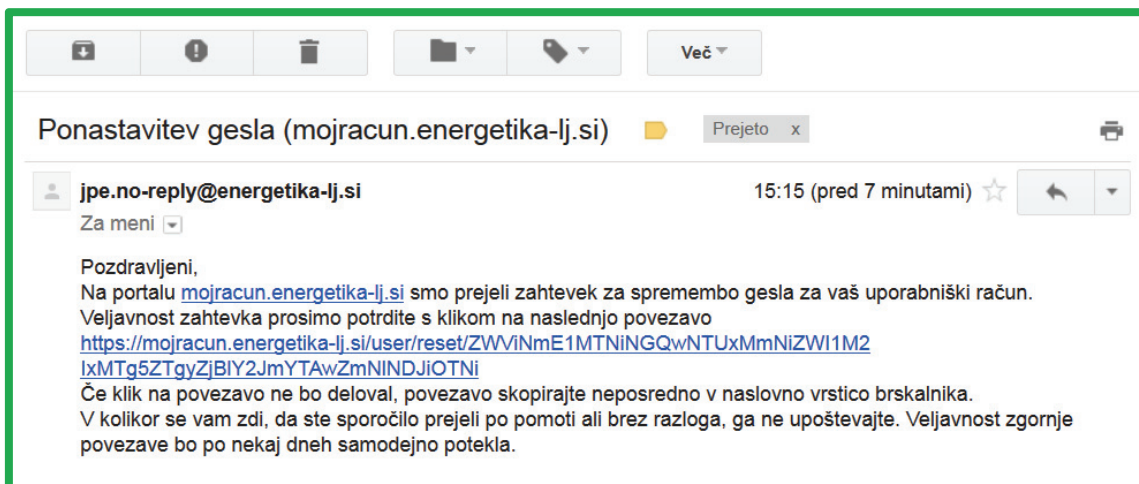
The screenshot shows the login page for "energetika ljubljana". At the top left is the logo and name. At the top right is a "Registriraj se" button. A red error banner at the top reads "Prijava ni uspela. Preverite ali ste pravilno vnesli vaše uporabniško ime in geslo." Below this is a login form titled "Prijava" with fields for "jnovak" and a masked password. A link "Ste pozabili svoje geslo?" is visible below the password field. A green "Prijava" button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page are links for "Prijava" and "Registracija".

V primeru, da ste pozabili geslo kliknite na povezavo [Ste pozabili svoje geslo?](#)

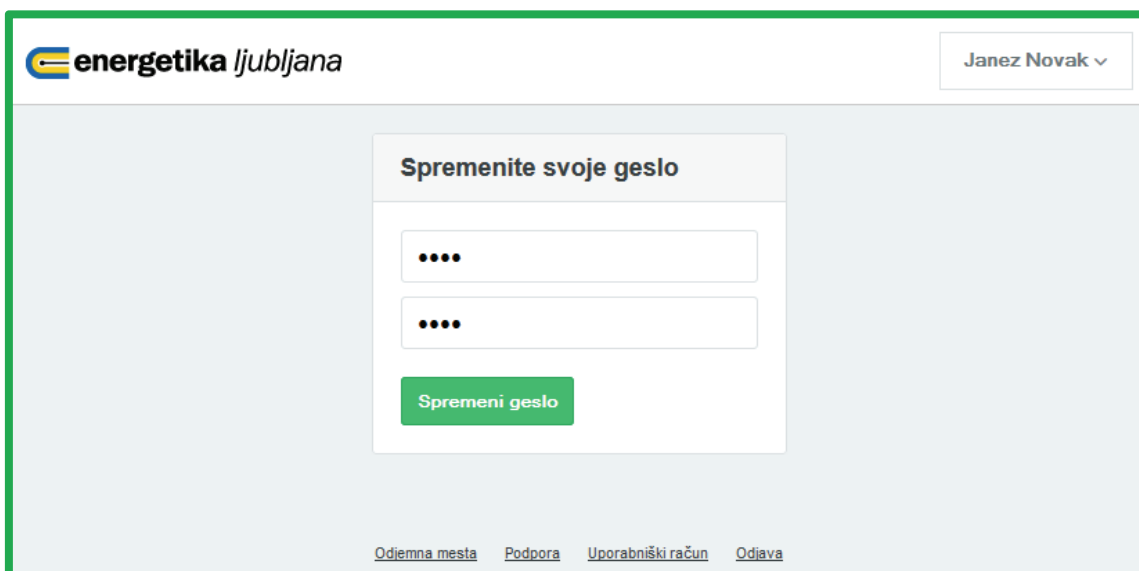


The screenshot shows the same login page as above, but with a modal dialog box titled "Pozabljeno geslo?". The dialog contains the text: "Vnesite elektronski naslov povezan z vašim računom, kamor boste prejeli povezavo in navodila za ponastavitev svojega gesla. POZOR: Če sporočila ne boste našli, za vsak slučaj preverite še med neželeno pošto (spam)." Below the text is an input field containing "janez.novak@energetika-lj.si" and a green "Potrdi" button. The background login form is dimmed.

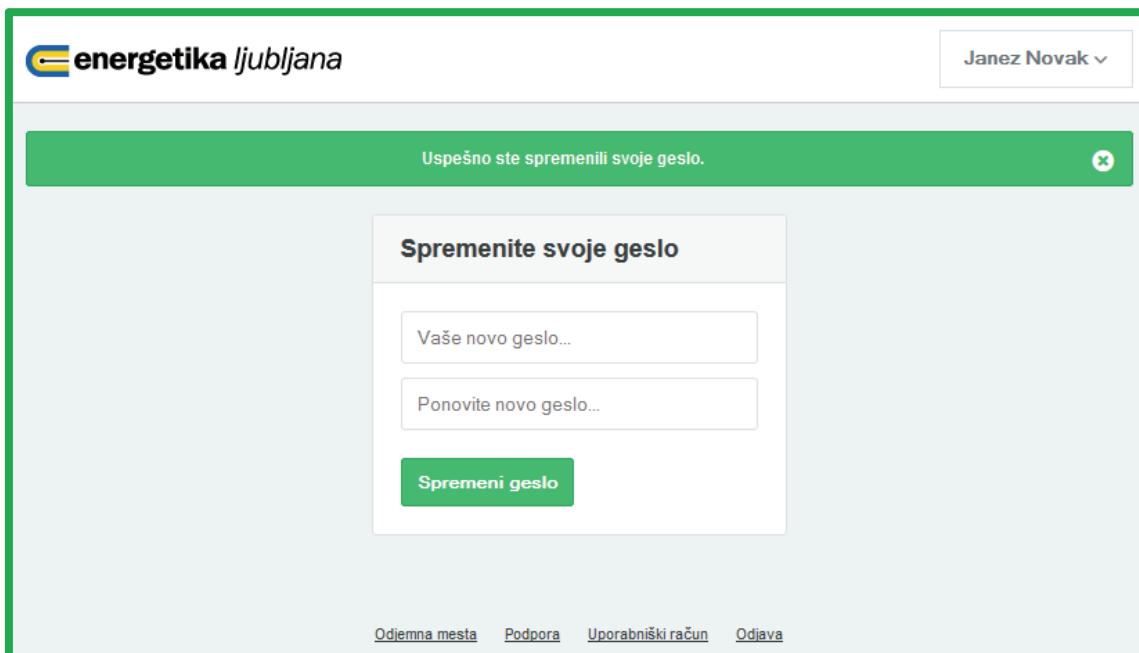
V vnosno polje vpišite svoj elektronski naslov.

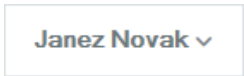


V roku 5. minut boste prejeli obvestilo s povezavo za začetek postopka zamenjave gesla. Kliknite na povezavo za nadaljevanje postopka.



Vpišite novo geslo, ga ponovno vpišite za kontrolo in kliknite gumb **Spremeni geslo**.



Po uspešni spremembi gesla lahko nadaljujete z delom na portalu z izbiro ustreznega menija s klikom na gumb  .

