

MEGAVAT

INTERNA REVUJA

JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA

TISKOVINA, POŠTNINA PLAČANA PRI POŠTI 1007 LJUBLJANA

POGOVOR Z
MEDEJO LONČAR

NOV ZAKON O
OBNOVLJIVIH VIRIH
ENERGIJE

ZANESLJIVI TUDI V
EPIDEMIJI



Irena Debeljak

Gradimo

Spomladanski dražljaji iz prebujajoče se narave so vplivali na temelje vsebine te številke. Članica uredniškega odbora je navdušeno predlagala, da naj bo marčevska številka, ki je mesec žensk in mater, namenjena predvsem predstavnicam ženskega spola. Prepričana sem, da boste, dragi bralci in seveda tudi bralke, z zanimanjem ugotovili oziroma ugotovile, da imamo med našimi zaposlenimi in poslovnimi partnerkami zanimive sogovornice, ki prikazujejo, kako so si na nekaterih področjih dela izborile svoj karierni razvoj. Oblikovane družbe, ki bazira na enakosti spolov, je naložba za uspeh. Pogovarjali smo se z Medejo Lončar, direktorico Siemens Slovenija in predsednico uprave Siemens Hrvatska, ki utrjuje delež žensk na vodilnih mestih v podjetjih in je zgled, ki nas navdihuje. S stimulativnim okoljem za karierni razvoj žensk-inženirk se postavlja nov okvir, ki zabriše ukalupljenost, da so samo moški dobri inženirji.

Od podpisa pogodbe za vzdrževanje obeh plinskih turbin je preteklo že skoraj dve leti in prav v marcu, ki ga astrologi razglašajo za enega boljših mesecev, smo na lokacijo Moste dobili plinski turbini.

Če je verjeti astrologom, je mogoče prav ta pozitivna naravnost planetov ključ do pravočasne izvedbe naložbe v delno zamenjavo premoga z zemeljskim plinom, ki je tehnološko zelo zahtevna, saj se bo povezala z obstoječimi objekti enote TE-TOL.

Navkljub »koronačasu« imamo odprtih več gradbišč. Na gradbiščih se upoštevajo pravila za varno in kakovostno gradnjo, skupaj z ukrepi proti širjenju koronavirusa. Eno večjih gradbišč predstavljajo že zgrajeni temelji, na katerih bosta postavljeni plinski turbini, drugo pa temelji v izvajanju prenove rezervoarjev za gorivo. Oba sklopa predstavljata naložbo, ki je tudi med največjimi energetskimi investicijami v Sloveniji. Pušča se vtis, da so odstranjen vse ovire, ki so bile postavljene pred začetkom gradnje. Socialni stiki se kljub »lockdownu« ohranjajo in za seboj puščajo sledove novih znanj. Gradnje na lokaciji Moste ni bilo že od leta 1998, ko je bila zaključena izgradnja akumulatorja toplote. S to številko zaključujemo predstavitev zgodovine na področju oskrbe s toploto. Pripravljajo se novi razvojni projekti, s katerimi bomo pomahali v slovo več kot 40 let starim napravam. Ogradnja, ki bodo narekovala gradnjo novih naprav in novih storitev, se pripravljajo, med njimi se kot opora doseganja ciljev Pariškega sporazuma in prehoda v nizkoogljično družbo pripravljajo Zakon o obnovljivih virih energije. Predvidevam, da bo ta zakon prej prišel in veljavo kot nov Zakon o varstvu okolja (ZVO-2), ki je bil pripravljen že pred več kot dvema letoma in še vedno ni postavil novih temeljev, s katerimi bi na zakonsko predpisan način reševali nakopičeno odpadno embalažo s proizvajalčevo razširjeno odgovornostjo.

Žal pa še vedno ne moremo pomahati v slovo strahu, ki se je od začetka razglasitve epidemije v lanskem marcu naselil v naša življenja.

Če verjamemo številkam, ki jih ponujajo na naših družbenih omrežjih, smo že v tretjem valu epidemije in spet je v ospredju ustavljanje javnega življenja. Kdaj bomo lahko potegnili zaključno bilanco, ki bo poleg človeških žrtev, ki niso samo tiste, ko se od ljubljene osebe dokončno poslovimo, ampak tudi žrtve, ki so posledica duševnega zdravja zaradi izgube služb in podobno...

Želim si, da bi v tem času epidemije bolj gradili na zaupanju. Leto dni že poslušamo nasprotujoče si informacije, včasih tudi navidezno zapletene obrazložitve, ki vsaj po mojem mnenju ne temeljijo na znanju. Ali pač? Prikazovanje ruševin po t.i. epidemiološki vojni ne podaja varnosti, ki bi jo želeli imeti. Na eni strani naj bi se med temi ruševinami že skrivale mutacije smrtonosnejše oblike virusa, po drugi strani se napihujejo teorije zarot, nadaljuje se iskanje grešnega kozla... Včasih imam občutek, kot da smo v nekem eksperimentalnem laboratoriju, v katerem se postavljajo različni aksiomi, vendar njihova resničnost ni neposredno razvidna, ne glede na to, ali gre za varnost cepiva s pozitivnimi stranskimi učinki ali kaj podobnega.

Naj zaključim, želim graditi prihodnost, v katerem bi imeli pravico do prostega gibanja in prehajanja mej in kjer bi bilo poletje vsaj takšno kot je bilo lani.

Irena Debeljak



Energetika Ljubljana

Interna revija MEGAVAT

izdaja

ENERGETIKA LJUBLJANA, d. o. o.

Verovškova ulica 62 • Ljubljana

Uredniški odbor

Glavna urednica: Irena Debeljak • Člani:

Doris Kukovičič, Sara Bavdek, Rechelle Narat,

Maša Štangl, Vlado Maričič, Vojko Pucihar,

Boštjan Kocijan, Primož Škerl, Tadej Kaluža,

Herman Janež • Fotografija na naslovnici:

Urban Štebljaj • Karikature: Sabina Goršič •

Produkcija: Vela d.o.o. Ljubljana • Elektronski

naslov uredništva: megavat@energetika-lj.si

Kaj se dogaja na naših gradbiščih?

Z eno besedo – veliko. Dela v sklopu izgradnje plinsko-parne enote, naše trenutno največje energetsko-okoljske naložbe, s katero bomo zmanjšali uporabo premoga, so v polnem teku. Ravno tako se skladno z investicijskim načrtom odvijajo dela v okviru investicij v gradnje in obnove distribucijskih omrežij. Trenutno je skupno v teku več kot 180 investicij.

Finančno gledano Investicijski načrt za leto 2021 znaša 80,4 mio EUR, od tega bomo za obnove in nadomestitve namenili 10,2 mio EUR, za načrt razvoja pa 70,2 mio EUR. Največji del sredstev, to je več kot 64 mio, pa je namenjenih za izgradnjo plinsko-parne enote.

D. K.



»Nujna je dobra in predvsem ustrezna komunikacija na vseh ravneh«

Pogovor z Medejo Lončar, direktorico Siemens Slovenija in predsednico uprave Siemens Hrvaska

POGOVARJALA SEM SE REHELLE NARAT

Ali ste vedeli, da je avstrijski zakonik poročenim ženskam pravico do dela podelil šele leta 1811? To je veljalo celo za napredno, francosko ali nemško pravo tega še ni dovoljevalo! Danes si podjetja brez žensk ne moremo niti zamisliti. In ženske si ne moremo niti predstavljati, da ne bi delale ... Kljub temu, da so danes na vodilnih položajih še vedno v manjšini – po podatkih iz leta 2019 je bilo v Sloveniji 40 odstotkov menedžerk – se tudi to spreminja. Naša sogovornica je prva dama Združenja manager, Medeja Lončar, ki nam je predstavila pestrost in dinamiko dela na vodilnem mestu Siemens, podjetjem z visokotehnološkem razvojem, ki sodeluje tudi z Energetiko Ljubljana.

Gospa Medeja Lončar, kar dolgo že krmari- te po tehničnih vodah, čeprav ste ekono- mistka po izobrazbi, če se ne motim. Ste od nekdanji veljali za bolj tehnični tip človeka? So načela vodenja neke družbe enaka, ne glede na dejavnost podjetja? Kakšen je, po vašem mnenju, idealni direktor?

Res je, nisem inženirka, sem ekonomistka. Sem pa že dolgo časa del tehnološke branže, ki je zelo kompleksna, in mi je ta propulzivnost, razvojni vidik, inovativnost, ki prežema branžo, osebno zelo blizu. Dobro se počutim tam, kjer čutim, da se lahko tudi sama razvijam.

V zadnjem obdobju pa mi je zelo blizu tudi nova paradigma »Technology with purpose« - pozivi in težnje, da naj novi tehnološki razvoj služi prvenstveno reševanju največjih problemov človeštva (kot je okoljska problematika, dostopnost zdravstvenih storitev, odpadki, mobilnost) in ne zgolj povečevanju potrošništva.

Sem pa delala v zelo različnih okoljih, zelo različnih podjetjih, in menim, da če te žene ta osebni razvoj, če si dovolj radoveden in se nenehno učiš, če si samozavesten, a prilagodljiv, in imaš rad ljudi, si avtentičen in iskren, potem si lahko dober direktor. Idealen direktor danes je povezovalc, spodbujevalec in tisti, ki vidi stvari v širši perspektivi, ter poleg ekonomskih ciljev skrbi tudi za družbene in okoljske vidike, pa tudi osebne vidike in načine delovanja, deluje trajnostno.

Siemens je pojem zagotavljanja ustreznih tehničnih rešitev. Zanima me, kako pri vas poteka proces od idejne zasnove do zaključka projekta. Predvsem me zanima, kako vključujete v proces lokalne strokovnjake, kot poudarjate v predstavitvi?

Idealno je, če se v projekte vključimo od samega začetka, ko so še v fazi razvoja in s celostnim predlogom rešitve. Pri identifikaciji projektov sodelujejo naši lokalni prodajniki in strokovnjaki, kasneje pa v proces vključimo tudi strokovnjake z določenimi specifičnimi znanji iz tujine, ki so po navadi del kompetenčnih centrov iz različnih področij. To je tudi prednost dela v mednarodnem podjetju, to povezovanje specifičnega znanja, za katerega je zgolj slovenski trg na žalost pogosto premajhen in lokalnih izkušenj, ki mednarodne teame dopolnijo in ga uravnotežijo s poznavanjem specifik lokalnega okolja. Pri

kompleksnih projektih je ta komponenta zelo pomembna, zato je naša močna lokalna prisotnost tudi naša komparativna prednost pred konkurenti, ki se v Sloveniji lotevajo projektov redko in brez poznavanja lokalnih posebnosti. Mislim, da smo lahko ponosni na naše strokovnjake, znanstvenike, inženirje. Imamo ogromno bazo znanja, pa tudi ogromno mednarodnih referenc, ki so v tehnološkem okolju izjemno pomembne.

V zadnjem času delujemo na področju digitalizacije tudi kot konzultanti, uspešen primer v Sloveniji na področju procesne industrije je na primer Steklarna Hrastnik.



Medeja Lončar

Vključeni ste tudi pri naši največji investiciji, plinsko-parni enoti Energetike Ljubljana; kot najugodnejši ponudnik je bil Siemens izbran za dolgoročno servisiranje plinskih turboagregatov. Kako gledate na to sodelovanje, kaj ta projekt pomeni v slovenskem prostoru in nenazadnje v tujini za Siemens?

Ta izjemno kompleksen in za Ljubljano in Slovenijo pomemben projekt je Siemens začel razvijati še pred mojim prihodom v korporacijo, v kateri delam sedaj že 18 let in vesela sem, da je na koncu procesa bila izbrana Siemensova tehnologija, Siemens sam pa izvajalec dolgoročnega servisiranja plinskih turboagregatov. Kot dolgoletni poslovni partner Energetike Ljubljana smo seveda v ta projekt ogromno energije vložili tudi lokalno, s sodelavci iz Siemens Slovenija s področja energetike, ki so imeli veliko izkušenj s podobnimi plinskimi turbinami tudi pri drugih kupcih v Sloveniji (TEŠ, TEB) smo bili, verja-

ki se je sposoben hitro in uspešno prilagoditi na novo normalnost, v kateri vsi še vedno želimo biti med najboljšimi.

V Siemensu, tudi v Sloveniji, bomo tudi po koncu pandemije ohranili delo na daljavo, za kar smo se na podlagi izkušnje iz prvega vala odločili že poleti 2020. Pravzaprav bo šlo za 'nov način dela', v katerem bodo tisti zaposleni, ki jim delo to omogoča, lahko kombinirali 2-3 delovne dneve na teden na daljavo z nekaj dnevi tedensko dela v podjetju. Tako želimo združiti prednosti dela na daljavo s prednostmi, ki jih omogoča skupno delo na lokaciji.

Zakaj? Ker želimo ponuditi izbiro delovnega okolja, v katerem lahko zaposleni kar najbolje opravljajo svoje delo, pa tudi več fleksibilnosti, ki pozitivno vpliva na dobro počutje in odnos do podjetja, kar bo v podjetje privabilo in v njem zadržalo tudi najboljše talente. Delo na daljavo obenem, kot dokazuje koronakriza, povečuje tudi odpornost in fleksibilnost samega podjetja, nezanemarljiv pa je tudi manjši



ordiniranje med Dunajem, Ljubljano in Zagrebom pravi logistični izziv. Vse to kaže tudi na veliko vlogo digitalizacije tako v podjetjih, kot tudi v javni upravi.

”Idealno je, če se v projekte vključimo od samega začetka, ko so še v fazi razvoja in s celostnim predlogom rešitve.”

mem, zanesljiv sogovornik vašim strokovnjakom tudi pri razvoju projekta. Veseli me tudi, da je bila Siemensova tehnologija izbrana tudi na podobnem projektu v TE-TO Zagreb, kar je še utrdilo pomembnost naše regije tudi za Siemens globalno.

Je pa zanimivo, da projekt traja že tako dolgo, da se je medtem Siemens globalno strateško reorganiziral in izločil svojo operativno enot Gas and Power v posebno družbo, Siemens Energy, ki se je lani septembra tudi uvrstila na borzo. Tako je tudi izvajanje tega projekta v Sloveniji prevzela družba Siemens Energy d.o.o.

Siemens d.o.o. ostaja tako na področju Digitalne industrije in Pametne infrastrukture, kamor spadajo tudi rešitve na področju pametnih energetskih omrežij in sistemov za distribucijo energije.

Pandemija je zagotovo spremenila način poslovanja v podjetjih; ob spremljanju reorganizacije dela v Siemensu ob splošnem »lockdownu« sem bila navdušena nad pozornostjo, ki ste jo namenili zaposlenim, torej interni javnosti.

Je delo na daljavo vplivalo na proces? Boste v Siemensu še naprej razvijali to obliko dela?

Pri delu na daljavo je ključnega pomena ohranjanje in utrjevanje povezanost z in med zaposlenimi in podjetjem - in za to smo si in si bomo še naprej močno prizadevali. Nujna je dobra in predvsem ustrezna komunikacija na vseh ravneh. Potrebno je ohranjanje zaupanja zaposlenih, obenem pa jim tudi zaupati. In zelo sem ponosna, da so se v teh novih norih razmerah moji sodelavci izkazali kot pravi tim,

ogljčni odtis takšnega dela. Za vodje to pomeni, da se bodo tako bolj usmerjali v spremljanje rezultatov in učinkov dela, kot pa v čas svojih sodelavcev, preživet na delu.

Vrniva se nazaj k vam. Svoje delo direktorice opravljate kar v dveh državah, v Sloveniji in na Hrvaškem. Razpeti ste torej med Ljubljano in Zagrebom. Kako izgleda dnevno migriranje v času epidemije, ko se okrepi praktično vsak teden spreminjajo? In kako to vpliva na vaše delo, vsega le ne morete narediti »on-line« ...

Pred epidemijo sem čas enakomerno razporejala med obema državama, glede na potrebe posla. Trenutno pa hodim na Hrvaško vsaj enkrat tedensko, tam opravi obvezno testiranje zaradi zahtev Slovenije in tako mi je omogočeno nemoteno prehajanje med državama. Zaposlene na meji lahko za njihovo potrpežljivost in prijaznost samo pohvalim.

”Imamo ogromno bazo znanja, pa tudi ogromno mednarodnih referenc, ki so v tehnološkem okolju izjemno pomembne.”

Res pa je, da občasno vse vendarle ni bilo povsem gladko. Po novem letu so se zelo hitro spremenili pogoji za vstop nazaj v Slovenijo, različni slovenski uradniki pa so tudi različno tolmačili pogoje, zato sem se z meje raje vrnila v Ljubljano. Verjamem, da je za dobro vodenje podjetja tudi v teh časih potrebna kombinacija osebnih in virtualnih srečanj; zaradi različnih pravno formalnih zahtev držav, tudi po fizičnem podpisovanju, pa je bilo na trenutke ko-

Zelo dinamična dama ste. Tudi v letu, ko se je ustavljal svet, se vi niste prav nič. Postali ste predsednica Združenja Manager in predsednica upravnega odbora Združenja Manager. V tej vlogi ste uspeli izvesti številne spletne strokovne dogodke, o katerih smo lahko slišali in brali same pohvale. Vam je vseč ta vloga? Je bila epidemija velik izziv za izvajanje programa? Se je razvil morda nov koncept razmišljanja oziroma sodelovanja menedžerjev?

Zame je bil prevzeti vodenje Združenja Manager ob vodenju dveh podjetij v času koronakrize velik izziv. Če bi vedela, da bo to sovpadalo z epidemijo, ne vem, ali bi se odločila za ta korak. Danes sem seveda vesela, da sem se, saj je bilo to leto svetlobno leto hitrega učenja in razvoja, četudi pod težo velike odgovornosti.

Epidemija je seveda tudi pred Združenje postavila marsikatero povsem 'tehnično' ovi-

ro, vsebinsko pa je postavila nove prioritete, fokus na trajnostni vidik in digitalizacijo ter spremembo poslovnih modelov. Ena od našlog Združenja je prav povezovanje ljudi, ki se je tako rekoč čez noč spremenilo. Vsi skupaj smo se morali hitro naučiti, kako ljudi povezovati v virtualnem svetu. Kar nam je uspelo – saj smo v letu 2020 zabeležili rast članstva. Poleg povezovanja in sodelovanja pa so med našimi osrednjimi programskimi usmeritvami še traj-

nostno voditeljstvo ter družbeni napredek in blaginja. Veseli me, da so bili dogodki dobro sprejeti, a ti so le eno od orodij za doseg teh ciljev. Naj na tem mestu omenim še Akcijski načrt za višjo rast produktivnosti, ki smo ga pripravili v sodelovanju z Ekonomsko fakulteto v Ljubljani ter Ministrstvom za gospodarski razvoj in tehnologijo in ki je pokazal na veliko soodvisnost gospodarstva in države pri doseganju večje blaginje v državi, pa tudi na veliko pomembnost infrastrukture, tudi energetske, na dvig dodane vrednosti.

Med pomembnimi področji, ki sem jim bomo morali v bodočnosti vodje še bolj posvetiti, pa je tudi vseživljenjsko učenje in pridobivanje novih kompetenc, t.i. upskilling, ki ga narekuje tudi vse hitrejši tehnološki napredek.

Marec je mesec žensk in mam. Prav je, da se dotakneva tudi vloge ženske danes: enakopravne sodelavke, znanstvenice, menedžerke ... Nepogrešljive torej povsod, vendar še vedno manj plačane od moških v mnogih primerih. Kot ženska na vodstvenem položaju v panogi, kjer prevladujejo moški, ste uspeli pomembno pozornost

”Tudi energetska sfera je pred novimi izzivi transformacije poslovnih modelov, ki jih prinašajo okoljski problemi in razvoj novih tehnologij.”

nameniti tudi promociji žensk - inženirk. Vaša ideja je že prerasla v znan in odličen projekt Inženirka leta. Zagotovo ste ponosni na to. Kako bi sicer opisali položaj žensk na tehničnem področju – se jih za tovrstne poklice odloča čedalje več? In kako jih po vašem mnenju sprejemajo moški kolegi danes v primerjavi z nekoč?

Med mladimi, ki se odločijo za študij tehničnih smeri, je zelo malo deklet, v Evropi le približno četrtina, v Sloveniji je od treh študentov ena. Dekleta pa se v veliki meri ne odločajo za inženirske poklice, ker imajo premalo zgledov in ker jim ne znamo že dovolj zgodaj razložiti pomembne vloge in prispevka inženirjev k razvoju družbe in temu je namenjen tudi projekt »Inženirka leta«.

»Odločitev za študij tehnike in inženirski poklic je za dekleta korak v neznan. Zato smo

tu, da jim to neznanko razkrijemo in olajšamo odločitev.« je na podelitvi priznanja dejala prva Inženirka leta Dora Domajnko in povedala vse. Vsako leto s predstavitvijo 10 odličnih slovenskih inženirk pokažemo, kako zanimive stvari počnejo in kako s svojim znanjem in delom prispevajo k napredku.

Sicer pa verjamem, da se z večanjem števila inženirk in novimi generacijami spreminja tudi njihov položaj in sprejetost v okolju.

Pa ne govorimo samo o premikanju kulturnih vzorcev in enakopravnosti. V pomanjkanju talentov in hitrem tehnološkem razvoju je tako za podjetja kot tudi za državo ekonomsko pomembno, da poiščemo dodatne mlade talente iz polovice populacije, ki je bila do sedaj slabo zastopana pri tehničnih poklicih, ki bodo krojili prihodnost.

Podjetja, ki imajo raznolike time, so po raziskavah tudi bolj inovativna in profitabilna, zato se v Združenju Manager zavzemamo tudi za večji delež žensk na vodstvenih položajih.

Za konec ne morem mimo dejstva, da ste del službene poti orali ledino na marketinškem področju tudi v Energetiki Ljubljana, ko se je družba pravzaprav začela oblikovati iz javnega podjetja v tržno družbo. Kaj je bil takrat največji izziv za vas?

Zame je bila to izjemno zanimiva izkušnja, ki mi je seveda koristila tudi pri mojem nadaljnjem delu in razumevanju energetske stroke. V Energetiko Ljubljana sem prišla iz mobilnega operaterja Si.mobil v času, ko ga je prevzel avstrijski Mobilkom in je bila telekomunikacijska industrija v velikem zagonu. Z vsem znanjem, ki sem ga pridobila na področju izgradnje in trženja storitev telekomunikacijskega omrežja, sem hitro potegnila vzporednice s trženjem energetske infrastrukture in storitev, a trčila v togost sistema, ki je bil šele na začetku svoje transformacije v tržno družbo. Bila sem mlajša, prišla sem iz izjemno dinamične družbe in zdelo se mi je, da se vse odvija prepočasi. A sem vesela, da sem bila del sprememb v tistem obdobju, dokazali smo, da se da tudi v javnem sektorju učinkovito speljati tržne projekte, kot je bila na primer uvedba klicnega centra. V zadnjem obdobju smo tudi v Siemensu prešli prve faze digitalne transformacije in dobro se zavedam, da procesi, ki zahtevajo tudi spremembo miselnosti ljudi in kulture, niso enostavni in potrebujejo veliko angažiranost vodstva in čas.

In tudi energetska sfera je pred novimi izzivi transformacije poslovnih modelov, ki jih prinašajo okoljski problemi in razvoj novih tehnologij.

MEGA

Zadovoljstvo strank ostaja na prvem mestu

SARA BAVDEK

Leto 2021 se je začelo drugače, kot smo si želeli, kar se je v prvih treh mesecih poznalo zlasti na področju dogodkov, ki bi se morali zvrstiti. Sejem DOM, ki bi moral potekati v začetku marca in na katerem že skoraj tradicionalno sodelujemo, je prestavljen na poznejši čas. Kaj se bo zgodilo z ostalimi predvidenimi dogodki, pa ta trenutek še ni znano.

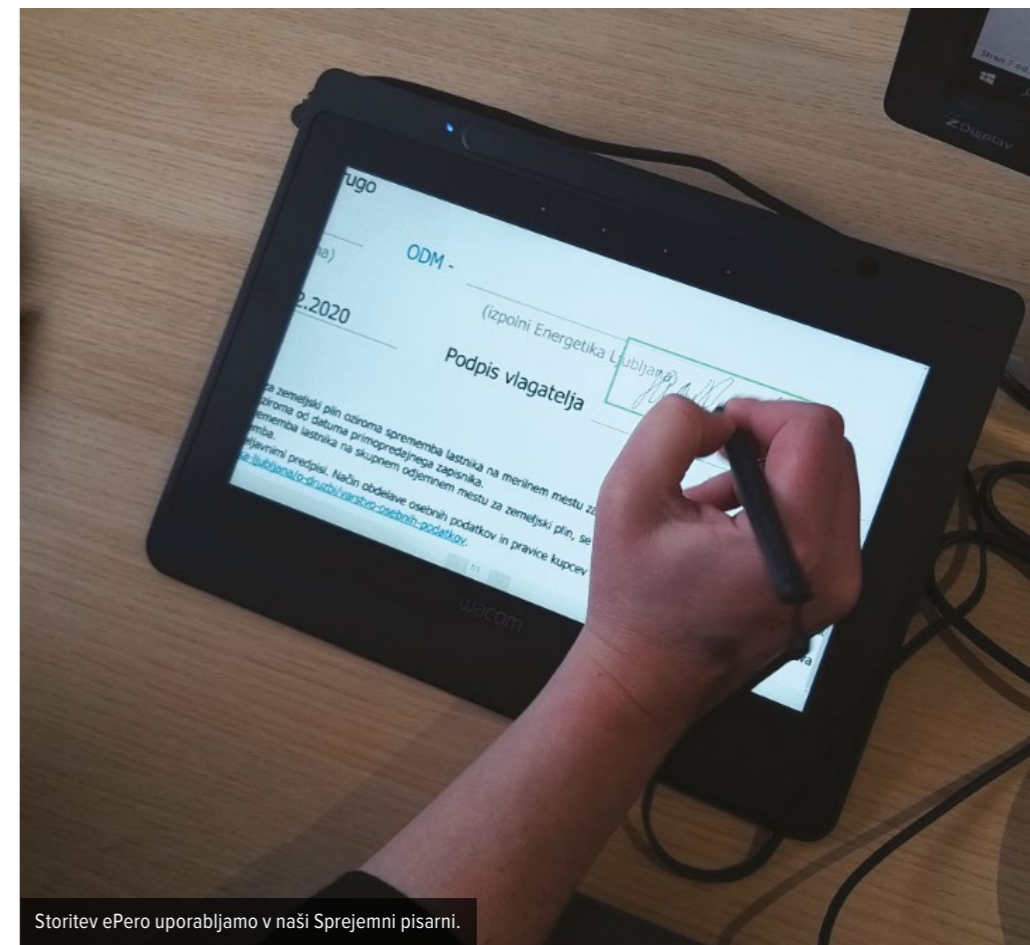
Pomembna je zadovoljna stranka

V prvih mesecih tega leta smo v sektorju za trženje nadaljevali z digitalizacijo in poenostavitvijo postopkov za naše stranke. Najpomembnejša je uporabniška izkušnja, ki jo odjemalci izkusijo na naši spletni strani. V letu 2020 smo izvedli ogromno posodobitev in nadgrajen spletno strani www.bivanjudajemoutrip.si, rezultat pa je najbolj viden zlasti na obrazcu za povpraševanje. V zadnjih štirih mesecih leta 2020 smo prejeli 347 povpraševanj. Odjemalce je med našimi storitvami najbolj zanimal elektronski račun. Mesečno povprečje tega obdobja je 87 povpraševanj, medtem ko smo jih v obdobju pred poenostavljenim obrazcem za povpraševanje dobili okoli 14 mesečno. K povečanju spletnih povpraševanj naših odjemalcev je zagotovo pripomogla tudi epidemija covid-19, saj vsi čedalje bolj stremimo k brezkontaktnemu poslovanju.

Na spletni strani smo med drugim objavili tudi spletni kalkulator, ki obiskovalcem omogoča, da si natančno izračunajo, kakšen bi bil njihov račun, v kolikor bi za dobavitelja elektrike in/ali plina izbrali Energetiko Ljubljana. Kalkulator je trenutno še v začetni fazi, postopno ga bomo preoblikovali in poenostavili, da bo postopek informativnega izračuna res kratek in enostaven.

Velika sprememba, ki smo jo uvedli, je storitev ePoročnik@START, s pomočjo katere smo digitalizirali poslovne procese. Storitve omogoča oddaljeno podpisovanje pogodb in drugih dokumentov preko portala Olga, ki je namenjen le-temu. Oddaljeno podpisovanje poteka preko telefonov, tablic ali računalnikov, za podpis pa ni potrebno niti digitalno potrdilo. V času epidemije se je oddaljeno podpisovanje izkazalo za še posebej učinkovito.

Zadovoljstvo odjemalcev z našimi storitvami je pri nas, kot že izpostavljeno, na prvem mestu, zato v klicnem centru izvajamo SMS ankete ob vsakem prejetem klicu naših



Storitev ePoročnik uporabljamo v naši Sprejemni pisarni.

strank. V lanskem letu smo poslali 8.081 SMS sporočil s pozivom k sodelovanju v anketi o zadovoljstvu, odzivnost pa je bila 40,06-odstotna. Končna ocena, ki smo jo dobili od odjemalcev leta 2020, je 4,83 od 5, kar pomeni, da so odjemalci z našo obravnavo in storitvami zadovoljni.

Kaj načrtujemo v prihodnosti?

Glede na trenutne razmere ne predvidevamo udeležbe na številnih dogodkih, zato se osredotočamo na druge kanale, preko katerih bomo lahko komunicirali z našimi odjemalci. Našo ponudbo in storitve bomo odjemalcem predstavljali preko spletne strani, družbenih omrežij in tiskanih oglasov, nikoli ne pozabimo tudi na zadnjo stran računov, s katero najlažje pridemo do njih.

V letošnjem letu načrtujemo tudi zaključke projektov, ki smo jih začeli izvajati v preteklem letu. Med večjimi projekti so prenova Kluba Zvestoba ogreva, prenova izgleda računov, za katera predvidevamo, da se bosta zaključila v

tem letu. Še vedno pa se bodo novice odvijale na ostalih področjih, zlasti tistih, ki so naše orodje za komunikacijo s strankami.

Posebna novost, ki jo mnogi izmed vas težko pričakujete, je predstavljena tudi v tokratni rubriki Svetovalec.

MEGA

Toplarna v Ljubljani – od ideje do izgradnje (3. del)

VOJKO PUCIHAR

V tokratni številki Megavat nadaljujemo in hkrati tudi zaključujemo s predstavitvijo zgodovine Toplarnе v Ljubljani.

Vse več priklpov in preizkušanje novih premogov

V letu 1991 je bil razpisan prvi natečaj za priključevanje obstoječih stanovanjskih in drugih stavb na vročevodno omrežje v Ljubljani. Na osnovi natečaja se izredno poveča število priključitev obstoječih stavb. V istem obdobju se je v Termoelektrarni Toplarni Ljubljana začelo preizkušanje kakovostnejših premogov, ki bi imeli kar se da najboljše tehnološke in ekološke lastnosti, s čimer bi se lahko zmanjšali izpusti, predvsem žveplovega dioksida, in odpadnega pepela. V preizkusih se je kot najbolj »okolju prijazen« premog izkazal indonezijski rjavi premog. Z njim se je postopoma nadomestila uporaba domačega slovenskega premoga. Z rekon-

strukcijo elektro filtra na kotlu 1 in 2 v vreča-sta filtra (1994 in 1995) se je zagotovilo tudi zmanjšanje izpustov prašnih delcev v zrak, in sicer za več kot 40 krat.

Na sistemu daljinskega ogrevanja v Ljubljani je bila dosežena priključna moč 1000 MW.

V letu 1997 se je zamenjal način obračuna porabe toplote pri končnih odjemalcih. Za ta namen se je v vseh toplotnih postajah prešlo na obračunavanje toplote po toplotnih števcih oziroma vodomerih in s tem se je ukinal pavšalni način obračunavanja toplote.

Nov mejnik v razvoju daljinskega ogrevanja v Ljubljani (1998) je predstavljala izgradnja 54 metrov visokega hranilnika toplote s prostornino 24.000 m³ in zmogljivostjo hranjenja 850 MWh toplote, ki se je izgradil v Termoelektrarni Toplarni 850.

Istočasno se je v Toplarni Šiška zgradil postroj s plinsko turbino in parnim kotlom na odpadno toploto. Ob sočasni proizvodnji 20 ton pare na uro, 4,8 MW toplote za vročevod-

ni sistem in 6,06 MW električne energije je mogoče doseči do 87 odstotni izkoristek.

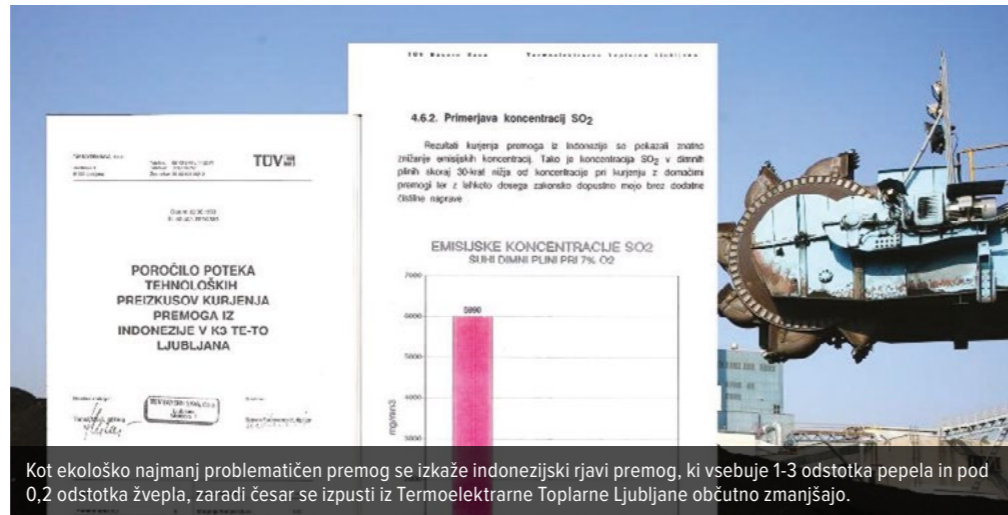
Od leta 2000 naprej postane ključno načelo družbe TE-TOL celosten pristop do doseganja okoljskih in energetskih ciljev. S tem je nastopila potreba po trajnostnem prilagajanju in tehnološkem razvoju. TE-TOL je pristopila k izdelavi najbolj ključne razvojne strategije doslej, po kateri obstoječa premogovna tehnologija postopoma predaja prednost novim, za okolje manj obremenjujočim tehnologijam, ki bodo lažje in dolgoročneje izvajale poslanstvo in vizijo družbe v smeri povečanja deleža električne energije iz so-proizvodnje in obnovljivih virov energije, povečanja energetske in okoljske učinkovitosti ter zmanjšanja odvisnosti od zgolj enega energenta.

V Toplarni Šiška je bil zgrajen nov parni kotel zmogljivosti 16 ton pare na uro.

Termoelektrarna Toplarna Ljubljana je v letu 2008 realizirala uvedbo energenta lesne biomase, s čimer je bila prvič omogoče-



Bistven del tehnologije sosežiga premoga in lesnih sekancev je potujoča rešetka, vgrajena v lijak kotla 3.



Kot ekološko najmanj problematičen premog se izkaže indonezijski rjavi premog, ki vsebuje 1-3 odstotka pepela in pod 0,2 odstotka žvepla, zaradi česar se izpusti iz Termoelektrarne Toplarnе Ljubljane občutno zmanjšajo.



Značilnost 50 m visokega hranilnika toplote je spiralna gradnja – najprej sta bila zgrajena dno in vrh, vmesne plošče pa so se potiskale v principu spirale.



Sončna elektrarna na strehi poslovno-tehničnega objekta Energetika Ljubljana



Polnilnica CNG v Ljubljani



Nova kotlovnica

na uporaba obnovljivih virov za proizvodnjo toplote za sistem daljinskega ogrevanja v Ljubljani. Istočasno je bila dosežena največja količina električne energije iz lesne biomase v Sloveniji, proizvedene v soprodukciji. S poskusi kurjenja lesne biomase so sicer pričeli že prej, a se je izkazalo, da je sosežig večjih količin lesne biomase in premoga v kotlu bloka 3 možen le z vgradnjo rešetke za zgorevanje, z vso potrebno spremljajočo tehnološko infrastrukturo, ki med drugim vključuje tudi vgradnjo pretočno dozirnega bunkerja in sistema pihovanja lesne biomase v kurilšče. Zgrajena sta bila tudi zalogovnik lesnih sekancev in kamionski vsipnik. Proizvedena energija iz lesnih sekancev na letnem nivoju predstavlja 8 odstotkov celotne proizvodnje oz. 20 odstotkov proizvodnje iz bloka 3. Z uporabo lesnih sekancev (okvirno 67 tisoč ton letno) se je občutno zmanjšala poraba premoga (za 36 tisoč ton letno) in izpusti, predvsem CO₂ (za 10 odstotkov).

Nato je v letu 2009 Toplarna Šiška zgradila sončno elektrarno, ki je postavljena na strehi poslovno-tehničnega objekta Energetika Ljubljana na Verovškovi ulici 62. Načrtovana proizvodnja na letnem nivoju je 75.000 kWh električne energije, pridobljene s pomočjo sonca, kar zadošča za celoletno

oskrbo približno 25 gospodinjstev. Moč solarnega generatorja je 77,28 kWp. Sončna elektrarna je peta največja tovrstna v Sloveniji. Njen foto napetostni generator se razprostira na površini 1.300 kvadratnih metrov. Elektrarna naj bi na letni ravni izpust oglikovega dioksida zmanjšala za 35 ton, proizvedena elektrika pa se neposredno oddaja v elektroenergetsko omrežje.

Gradnja sončnih elektrarn ostaja tudi v prihodnje ena od usmeritev razvojnih načrtov Energetike Ljubljana.

V letu 2011 je Energetika Ljubljana postavila prvo javno polnilnico za vozila na stisnjen zemeljski plin (CNG) v Ljubljani in v letu 2017 prvo javno polnilnico za tovorna vozila na utekočinjen zemeljski plin (LNG) v Sloveniji.

Uporaba vozil na stisnjen zemeljski plin (CNG) v osebni prometu in vozil na utekočinjen zemeljski plin (LNG) v tovrnem prometu predstavlja pomemben trajnostni ukrep na področju prometa, zato se njihova uporaba strateško spodbuja in pospešuje. Energetika Ljubljana si kot največji ponudnik goriva za okolju prijazna vozila na zemeljski plin v Sloveniji prizadeva za širitev uporabe in mreže polnilnic. V Ljubljani so trenutno aktivne tri polnilnice za vozila na zemeljski plin, in sicer dve za vozila na stisnjen zemeljski

plin (CNG), v Šiški (od leta 2011) in na Dolgem mostu (od leta 2016), ena za tovorna vozila na utekočinjen zemeljski plin (LNG) (od leta 2017) pa v Kosezah.

V letu 2021 bosta postavljeni še dve, in sicer polnilnica za osebna vozila na P+R Stanežiče (CNG) in polnilnica za osebna in tovorna vozila (CNG in LNG) na Letališki cesti.

V teku pa so seveda tudi drugi projekti, ki bodo zaključeni v prihodnjih letih.

Zanesljivi tudi v epidemiji

PRIMOŽ MATIČIČ

Energetika Ljubljana za oskrbo s toploto mesta Ljubljane upravlja tri med seboj ločene distribucijske sisteme, in sicer vročevodno omrežje, parovodno omrežje, napajano iz proizvodnega vira TE-TOL, in parovodno omrežje, napajano iz proizvodnega vira TOS. Daljinska omrežja so kot vezni člen med proizvodnjo energije in odjemalci, izrednega pomena za zagotavljanje varne, učinkovite in zanesljive oskrbe. Pri tem moramo zagotoviti njihovo sistemsko kontrolo, tekoče vzdrževanje in posodabljanje.

Kljub izrednim razmeram vezano na epidemijo, smo v letu 2020 zagotovili nemoteno obratovanje omrežij in oskrbo naših odjemalcev s toploto. Prav tako epidemija na končni rezultat eksternih storitev ni vplivala, saj smo uspeli nadoknaditi vse zaostanke iz spomladanskega obdobja epidemije.

Delo na Oskrbi s toploto smo v spomladanskem obdobju epidemije organizirali tako, da smo opravljali le najnujnejša dela, ki so zagotavljala nemoteno oskrbo in čim manjši kontakt s stranko. Zagotovili smo zagon toplotne postaje za brezdomce na Rimski, sprti odpravljali okvare v toplotnih postajah na poziv odjemalcev in izvajali menjavo okvarjene merilne opreme. Tekoče smo izvajali tudi preglede, vzdrževanje, obnove in intervencijske posege za odpravo poškodb omrežja. V spomladanskem času epidemije se je ustavilo delo Laboratorija za toplotne števce, saj so tudi drugi distributerji ustavili menjavo in overitev merilne opreme.



Zamenjave armatur in obnova jaškov



Prestavitev vročevoda in parovoda v TE-TOL

Zaradi prepovedi opravljanja posameznih storitev pri individualnih odjemalcih je bil del sodelavcev Sektorja za oskrbo s toploto izmenično napoten na čakanje na delo doma. V poletnem in jesenskem delu leta pa je delo sektorja potekalo tekoče ob minimalnih omejitvah izvajanja storitev pri individualnih strankah.

V Sektorju za oskrbo s toploto smo imeli v t.i. drugem valu epidemije 7 okuženih sodelavcev z novim koronavirusom. Z doslednim upoštevanjem navodil službe za varstvo pri delu

nam je širjenje okužb znotraj sektorja uspelo zamejiti, delo pa je potekalo nemoteno.

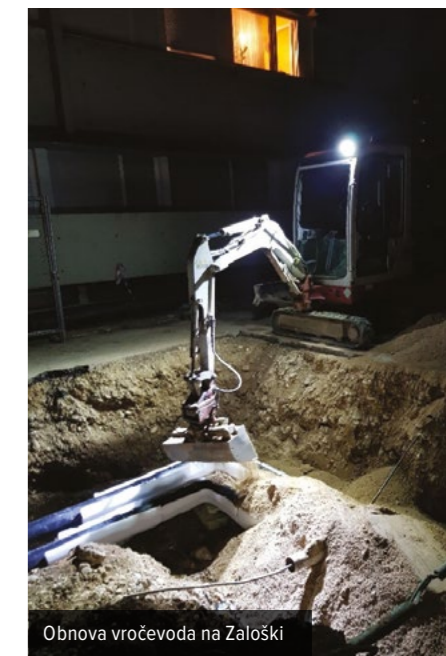
Največje sistemske obnove glavnega vročevoda so potekale na območju BTC-ja, vezano na izgradnjo nakupovalnega centra IKEA, Langusove, Letališke, Kajuhove in Zaloške ceste. Vezano na izgradnjo PPE-TOL se je izvedla tudi zahtevna prestavitev glavnega vročevoda in parovoda s potekom proti centru mesta.

Z izvajanjem stalne sistemske kontrole, letalske termografije omrežja, poglobljene ana-

litike in uporabe preostalih metod odkrivanja puščanja smo v letu 2020 locirali in odpravili poškodbe omrežja na 33-tih mestih, od katerih sta bili dve puščanji odpravljeni v okviru sistemskih obnov.

Za namen zanesljive manipulacije pri zauzavitvah na zapiralnih območjih vročevodnega omrežja smo izvedli zamenjavo 30 kosov iztrošenih zapornih armatur, sočasno smo izvedli tudi vzdrževalna dela v jaških in toplotnih postajah, z zamenjavo kratkih vezi, armatur manjših dimenzij ter cevi za odzračevanje in odvodnjavanje ter obnovili izolacijo.

Sprotno smo izvajali tudi intervencijske posege in tekoče vzdrževanje parnega omrežja in parnih postaj. Zaradi prepuščanja smo interventno zamenjali parni ventil na Kavčičevi 66, izvedla se je tudi prestavitev parovoda DN300 na lokaciji Letališka/krožišče Bratislavka in ukinitvev dela parovoda ob Bavdkovi. Za za-



Obnova vročevoda na Zaloški

gotovitev zanesljivega in varnega zagona ter obratovanja parovoda se je izvedla prigraditev jaškov s kondenznimi baterijami in izpusti na lokacijah Ob železnici 30 in Kajuhovi ulici. Na različnih lokacijah smo zamenjali tudi okvarjene oziroma iztrošene kondenzne baterije in pripadajočo armaturo ter sanirali izolacijo.

V Laboratoriju za toplotne števce smo v letu 2020 izvedli 5018 overitev merilnikov toplotne energije in vodometrov za potrebe odjemalcev ENLJ in zunanje naročnike. V obdobju spomladanskega dela epidemije (april – maj) v laboratoriju nismo izvajali storitev. Izpad storitev je bil nadoknaden in realiziran do zaključka leta 2020.

Izvajali smo tudi kontrolo in vzdrževanje obračunskih merilnih naprav toplote na terenu s periodično menjavo 1341 meril zaradi poteka roka overitve ali izredne zamenjave. Zaradi epidemije in zakonsko prepovedanega dostopa

do individualnih strank je ostalo nezamenjanih le 18 merilnih mest s potekom overitve v letu 2020. Te bomo zamenjali takoj po sprostitev ukrepov v letu 2021. V okviru projekta PSTE smo z opremo za daljinski prenos števnih stanj in podatkov iz toplotnih postaj tekoče vgrajevali opremo in stalno sodelovali pri razvoju in odpravljanju pomanjkljivosti.

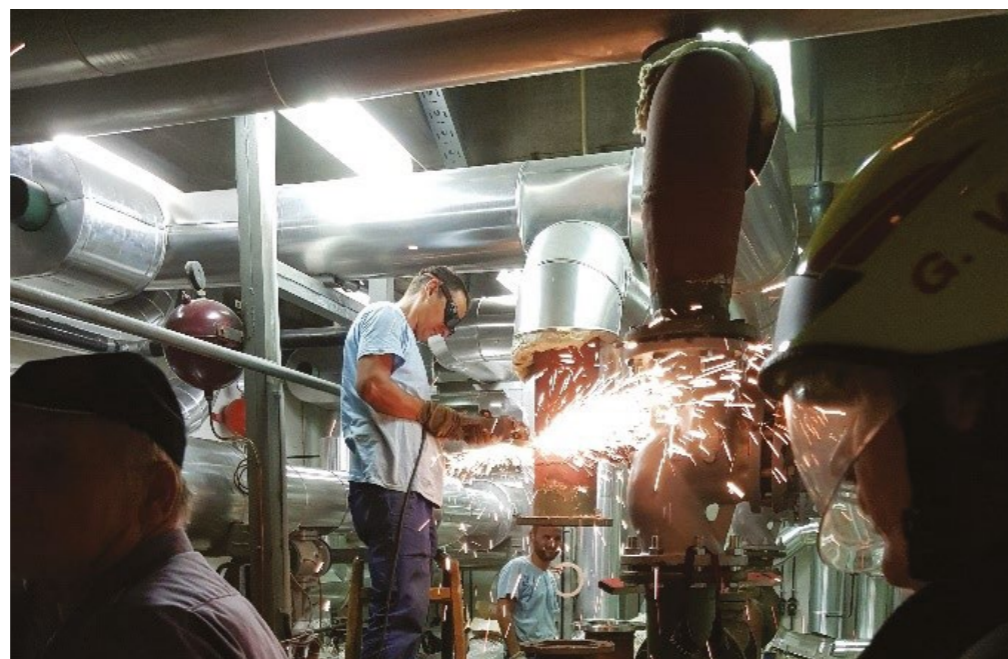
Z dobro organizacijo in požrtvovalnostjo vseh sodelavcev, nam je uspelo tudi v letu 2020.

Z vidika potreb po toploti je bilo to leto zaradi splošnega »lockdowna« dejansko prelomno, a spet smo uresničili naše poslanstvo: zagotoviti visoko zanesljivost daljinskega ogrevanja in nemoteno oskrbo naših odjemalcev toplote.

MEGA VIT



Dela v toplotni postaji



Ločevanje in praznjenje sistema



Obnova vročevoda na Langusovi

Skrb za omrežje kaže odnos do uporabnika

RECHELLE NARAT

Ponosni smo, da je naše plinovodno omrežje del razvejanega slovenskega plinovodnega omrežja zemeljskega plina, ki je dostopno že v 80 občinah in ima že več kot 130.000 uporabnikov. Zanimivo je, kako je vpet v mnoga življenja, a prebivalci na to kar pozabijo, saj poteka omrežje pod njihovimi cestami, pločniki, dvorišči in ga ne vidijo.

V Sektorju za oskrbo s plinom jemljejo skrb za omrežje zelo resno. Vsak proces dela, skrbno vzdrževanje in pregledovanje omrežja, zelo dorečeni protokoli ravnanja z zemeljskim plinom zagotavljajo nam in uporabnikom, da je dobava zemeljskega plina zanesljiva, okolju prijazna, ekonomsko upravičena in predvsem varna.

Vseeno se zgodijo situacije, ki jih lahko imenujemo »posebne«. In če smo že pri posebnostih – leto 2020 je bilo takšno skorajda v celoti in ga zagotovo ne bomo kmalu pozabili. Ena izmed takšnih posebnih situacij je, ko se na kakšnem območju lotijo prenove cestišča ali gradnje in pri tem vnaprej ne upoštevajo poteka infrastrukture. Še se spomnimo, kako je lani avgusta na območju Škofljice pri izvajanju del na cesti voznik traktorja s prikolico pri vzratni vožnji trčil v plinsko kapo, zaradi česar je pričel uhajati zemeljski plin. Na kraju so posredovali gasilci in policisti, ki so zavarovali kraj.

Poškodbo je sanirala intervencijska služba Energetike Ljubljana. Zaradi nevarnosti je bilo za nujno potreben čas evakuirano okoli 30 oseb iz bližnjih stanovanjskih hiš, zaustavljen pa je bil tudi železniški in cestni promet. V dogodku ni bil nihče poškodovan. Vse se je srečno končalo. Je pa še vedno neverjeten tudi pogum naših sodelavcev iz ekipe, ki so vedno skorajda prvi na licu mesta, medtem ko vsi bežijo stran od lokacije, kjer zasmrdi po plinu.

Pandemija je prav tako zaznamovala splošno oskrbo s plinom. Kar predstavljajte si, kako bi bilo uporabnikom, ki so morali zaradi ukrepov ostati doma, pa dobave ne bi bilo. Kaj bi bilo z ogrevanjem, kaj bi bilo z uporabo sanitarne tople vode, kuhanjem?

V Sektorju za oskrbo s plinom se še kako zavedajo svoje odgovornosti in posledic, če svojega dela ne bi opravljali natančno in vestno.

Zato jih pravzaprav nobena situacija ne more presenetiti. Pripravljani so vsak hip.

Poleg tega, da dosledno upoštevajo zakonodajo in tehnične smernice pri gradnji ter uporabi omrežja zemeljskega plina, veliko pozornost namenjamo ne samo tehniki, temveč tudi uporabnikom samim.

Pri tem lahko povemo, da beležijo kar nekaj pohval na račun dela sodelavcev s terena. Uporabniki cenijo, da so točni in da pridejo ob uri, ko se najavijo; cenijo, da so prijazni in odgovorijo na vprašanja. Naši sodelavci pa imajo seveda tudi sami radi

stranke, s katerimi se lahko lepo pogovorijo, brez nepotrebne nejevolje gre vse hitreje. Pri vsaki aktivnosti se zato vnaprej najavijo, pojasnijo, zakaj so prišli in uredijo vse, kar je treba – račun uporabniki vedno prejmejo naknadno, obračunov ne izvajajo na licu mesta.

Ker v Energetiki Ljubljana cenimo svoje uporabnike, jih tudi opozarjamo preko različnih orodij (zadnja stran računa, spletna stran, družbena omrežja ipd.), naj najprej preverijo, če jim kdo pozvoni na vrata in se predstavi kot »sodelavec Plinarne«. Tudi takšne situacije se čedalje pogosteje dogajajo in nam je žal, da mnogi prav iz strahu, ko slišijo, da gre za nujno zadevo, odprejo vrata vsakomur, tudi goljufivim ljudem – še posebej pa v situacijah, ko gre za plin. Zato jim tudi v Sektorju za oskrbo s plinom, kadar le lahko, preko lastnih obvestil in celo obvestil preko policije, sporočajo: »Odpirajte samo najavljenim uslužbencem Energetike Ljubljana. Tudi takrat imate pravico zahtevati identifikacijsko kartico in poklicati na podjetje, da se prepričate, če je prava oseba in predstavnik podjetja.«

Skrb za plinovodno omrežje v normalnih ali nenormalnih situacijah nam torej ne pomeni samo zagotovitev tehnične brezhibnosti. Pomeni nam odnos do uporabnika zemeljskega plina, ki mu želimo zagotoviti brezskrbno in varno udobje.

Kot navaja spletni portal GIZ DZP, je Mednarodna agencija za energijo (International Energy Agency) ocenila, da je geografsko široko razpršenih zalog zemeljskega plina vsaj še za 250 let; zemeljski plin naj bi do leta 2035 postal eden najpomembnejših energentov ter bo prevzel osrednjo vlogo pri izpolnjevanju energetskih potreb.

Kaj bo v prihodnosti, še ne vemo, lahko samo ugibamo. A včeraj, danes in jutri, bo naša osrednja skrb varna uporaba zemeljskega plina in zadovoljen uporabnik.

MEGAVAL

Zeleni zakon

PRIMOŽ ŠKERL

Konec lanskega leta je v javno obravnavo prišel osnutek Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije ali kratko ZOVE. Je posledica stremjenja Evrope k razogljičenju energentov oz. oskrbe s toploto in elektriko, zato vsebuje precej novosti, ki jih do sedaj v Sloveniji nismo imeli oz. bili vajeni.

Prva novost je uvedba potrdil o izvoru za toploto in hlad ter plinasta goriva (vključno z vodikom) iz obnovljivih virov. Potrdila o izvoru so dokazila, da je neka energija ali energent proizveden z okolju prijazno tehnologijo iz obnovljivih virov ali v visoko učinkoviti soprodukciji. Taka potrdila že obstajajo za električno energijo (z njihovo pomočjo dobijo tudi vsi naši končni odjemalci električne energije 100-odstotno zeleno elektriko) in z njimi je mogoče tudi trgovati – proizvajalci z viškom potrdil le-ta lahko prodajo, porabniki z zeleno agendo pa jih lahko kupijo. Nekaj podobnega lahko pričakujemo tudi pri potrdilih za toploto in plin.

Le korak za potrdili je možnost trgovanja s presežki obnovljive energije med samimi državami članicami EU in med EU in tretjimi državami. Na ta način bodo lahko države članice kljub svojemu počasnemu napredku na področju zelenih virov (mednje sodi tudi Slovenija) dosegle zadane cilje obnovljivih virov s pomočjo tistih držav, ki so zaradi naravnih danosti ali pa intenzivne politične aktivnosti cilje že presegle. Upamo lahko le, da to ne bo postal temeljni

produkt, ki bo nekaterim državam članicam omogočil zasilni okoljski izhod zaradi njihove lastne neambicioznosti na energetskem področju.

Za nas je ključen del ZOVE, ki konkretno vpliva na delovanje vseh podjetij na področju daljinskega ogrevanja. Navaja, da se mora vsako leto v sektorju ogrevanja in hlajenja delež obnovljivih virov povečati za 1,3 odstotka, pri čemer je izhodišče delež OVE v letu 2020. Kapica je pri 60 odstotkov OVE – nad tem deležem virov OVE ni več treba povečevati. Leta 2020 smo bili v Energetiki Ljubljana pri približno 14-odstotni, kar pomeni, da bi leta 2030 morali imeti vsaj 24 odstotkov. Če bomo iz obratovanja zaradi ukinitve premoga izločili blok 3 v TE-TOL, ki je sedanjih 14 odstotkov proizvedel s sokurjenjem lesne biomase, moramo postaviti nov vir, ki bo zagotovil skoraj četrtino vse proizvedene toplote iz OVE. To je precejšen izziv, še posebej ob upoštevanju gradnje in obratovanja nove plinsko-parne enote.

Če bi vsebina prejšnjega odstavka lahko veljala za »palico«, je v zakonu predviden tudi »korenček« - ZOVE opredeljuje podpirne mehanizme za investicije v zelene vire. Poleg proizvodnje električne energije iz zelenih virov in soprodukcije, ki je bila podprta že sedaj, so tokrat predvidene podpore tudi za proizvodnjo bioplinskih goriv in vodika ter toplote za sisteme daljinskega ogrevanja in hlajenja.

Posebna zahteva je tudi priključevanje vseh razpoložljivih virov odvečne toplote, predvsem industrijske, na sisteme daljinskega ogrevanja.

Odvečna toplota, ki se sedaj spušča v okolico, bi se tako lahko koristno uporabila za ogrevanje in obenem nadomestila proizvodnjo toplote iz fosilnih virov. Pa še zastonj je, vsaj z vidika njenega »proizvajalca«. Tu smo v Energetiki Ljubljana prve korake že naredili, saj smo pred točno letom dni začeli v vročevodni sistem prevzemati odvečno toploto farmacevtskega podjetja Lek, s katero sedaj pokrivamo potrebe približno 700 stanovanj. Ta projekt je le začetek – v prihodnje bo zanesljivo še kakšen.

Za konec še informacija, ki bo morda prišla prav komu od bralcev: ZOVE končno omejuje tudi tisto, kar smo proizvajalci električne energije vedno videli kot neloyalno konkurenco – samooskrbo z električno energijo z bilanciranjem na letnem nivoju. To poenostavljeno pomeni, da so mali odjemalci postavili na streho svoje hiše fotovoltaično elektrarno, ki je elektriko proizvajala predvsem poleti, pozimi pa so poganjali svoje toplotno črpalko za ogrevanje. Če sta bili proizvodnja in poraba hiše v letnem merilu izravnani, mali odjemalec ni bil obremenjen s stroški prevzema elektrike pozimi. Sistem torej deluje kot da bi bila poleti proizvedena elektrika nekje brezplačno shranjena za pol leta. To seveda ni res, saj s(m)o razlike morale pokrивati velike elektrarne na svoje stroške. Prehodno obdobje: obstoječi način obračuna se ohrani za vse, ki si boste do konca leta 2023 naredili svojo malo fotovoltaično, kasneje pa ne več.

MEGAVAL



■ SLUŽBENI INTERVJU

Maja Plohl Cedilnik, vodja Službe za obračun »Pri nas dela nikoli ne zmanjka«

POGOVARJALA SEM SE RECHELLE NARAT

Sektor za trženje je vsebinsko zelo razvejan sektor, saj tu tečejo procesi pred, med in po prodaji. Komunikacija z uporabniki je zelo pomemben dejavnik poslovanja. Pri dejavnosti, kot jo imamo v Energetiki Ljubljana, je mnogim uporabnikom pomembno samo, da jim je toplo – ne zanimajo se za produkt ali storitev, kar zanima na primer kupce pri mobilni telefoniji. A eno skupno lastnost imajo naši kupci z drugimi: če račun ni v redu, potem hitro pokličejo. Kar pomeni, da se oglasijo v naši Službi za obračun, ki jo vodi Maja Plohl Cedilnik.

V taki močni energetski družbi kot je Energetika Ljubljana, je kar težko opredeliti, katera služba je najbolj pomembna. Vseeno pa nam je jasno: če obračun ne poteka tekoče, podjetje ne more zaračunati svojih storitev.

Odgovornost za to, da gre mesečno od 40.000 do 60.000 računov k našim odjemalcem in da to predstavlja prilive za naše podjetje, ni majhna. Brez moje ekipe, ki se tudi zaveda odgovornosti za pravočasno in kvalitetno opravljeno delo, nam to ne bi uspelo.

V službi za obračun nas je zaposlenih 17 in razdeljeni smo na ženski in moški del ekipe. Fantje so ves čas na terenu in pridobivajo številna stanja, ki so osnova, da je obračun energentov izveden v skladu z našo zakonodajo. Za njih ni pomembno ali je zunaj sneg, dež, mraz ali vročina, delo mora biti opravljeno v določenih rokih. Tudi epidemija ni spremenila ničesar, razen tega, da morajo nositi zaščitne maske, skrbeti za zaščito sebe in odjemalcev. Nimalokrat pa so v teh časih deležni še jeze odjemalcev, saj morajo k njim tudi v času epidemije in svoje delo pač opravljati. Večina plinomerov je namreč v stanovanjih in hišah, kar pomeni, da je vstop v domove odjemalcev neizbežen. Naj še omenim, da v povprečju vsak odčitovalec obdela 100 odjemalcev na dan, že to je samo po sebi zelo stresno.

Ženski del ekipe je podpora našim fantom ter skrbi, da so izstavljeni računi pravilni in da so pravočasno pri naših odjemalcih in upravnikih. Morda si včasih kdo misli, da samo s pritiskom na gumb izvedemo vse aktivnosti. Žal temu ni tako. Večji del časa je namenjen pripravi na obračun, ki se začne že cca. 10 dni pred zaključkom meseca. Preveriti in potrditi je treba vsa prejeta številna stanja, ki padejo na validacijah (kontrolah). Za samo izvedbo masovnega obračuna imamo samo 1 - 2 dni časa. Za izvedbo obračuna smo odvisni od zunanjih institucij – Plinovodi d.o.o. (mesečno pridobivanje kurilne vrednosti zemeljskega plina za namen preračuna

na iz delovnega volumna v količino energijskih enot) ter notranjih služb kot sta Sektor za oskrbo s plinom in Sektor za distribucijo toplote.

Pri izvedbi obračuna smo v večini razdeljeni po energentih (toplota, plin, elektrika), delamo pa tudi na tem, da imamo univerzalne zaposlene, ki bi obvladali več področij dela.

S pojmom »obračun« so povezane tudi »reklamacije« zaradi previsokih računov. Kako jih obravnavate?

Z izdajo računov so povezane tudi reklamacije. Kot mi povedo sodelavci, ki so že dlje časa na Energetiki, je bilo včasih reklamacij oz. vprašanj odjemalcev ob prejetju računov precej več. Reklamacije med zaposlene razdelimo glede na zahtevnost in glede na energent na katerega se le-ta nanaša (tisti zaposleni, ki izvajajo obračun za plin, rešujejo tudi reklamacijo, ki se nanašajo na račune za dobavljeni zemeljski plin). Trudimo se, da reklamacije rešujejo hitro in v rokih ter predvsem, da že s prvim odgovorom stranki odgovorimo na jasen in pregleden način. Če je potrebno pripravimo tudi tabelo, da razložimo obračunano porabo.

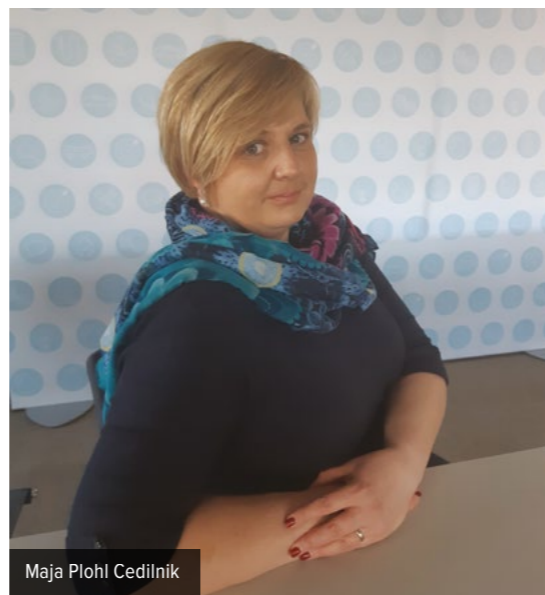
Naj še omenim, da imamo pojasnil računov in reklamacij, glede na število izdanih računov, malo. Za primer: pri izdanih 60.000 računov ob trimesečju je vseh pisnih reklamacij in pojasnil računov neke med 100 in 150, torej 0,25 odstotka. In če dodam, da je od tega upravičenih v povprečju le kakšna četrtina, lahko z veseljem zaključim, da imamo le 100 reklamacij na leto, kar je pri tolikšnem številu izdanih računov kar velik uspeh.

Kateri so največji izzivi pri vašem delu?

Izzivi so, da so izdani računi pravilni, da so izdani pravočasno ter da na podlagi izdanih računov prejmemo čim manj reklamacij in klicev v Klicni center. Vedno se trudimo, da v sistemu zagotavljamo pravilne podatke, ki omogočajo pravičen obračun.

Delo v času pandemije je zagotovo velik izziv. Odsotnost več zaposlenih v času obračuna, bi lahko pomenilo, da le-ta ne bi bil izveden v zahtevanih rokih. Posledice neizvedbe obračuna bi imele neposredni vpliv na izpad oz. nepravilne prilive iz naslova dobavljenih energentov obračunanih v billingu, upravniki ne bi pravočasno prejeli računov ... Neizvedba obračuna bi imela tudi zunanji vpliv, saj ostali dobavitelji zemeljskega plina ne bi prejeli obračunskih podatkov za izvedbo obračuna odjemalnih mest, ki so na njihovi dobavi. Prav tako pa družba Plinovodi ne bi mogla izračunati izravnane prenosa omrežju.

Naj pri tem omenim, da se je v tem obdobju



Maja Plohl Cedilnik

zelo povečalo povpraševanje za e-račun: v februarju 2020 jih je uporabljalo to obliko 6.800 odjemalcev, leto kasneje že 8.900.

Brez odlične IT podpore se obračuna verjetno ne da realizirati. Kakšne so vaše izkušnje pri delu in kako ste delo organizirali na daljavo, ko ste jo morali?

Absolutno – brez IT sistema bi šlo težko; še težje pa brez IT sodelavcev, ki so neprecenljiva podpora pri našem delu; tu bi še posebej izpostavila stalne sodelavce Ireno Husnjak (Sapphir), ter Andrejo Marinko in Aleša Udovča (JHL). Brez njih in njihovega znanja ter ostalih strokovnjakov z IT področja, bi bilo naše delo zelo moteno. Vsi so nam pripravljeno pomagati in s sodelovanjem rešimo vse tehnične težave.

Spomladi, ko smo nekaj časa delali od doma, je vse potekalo tako kot mora. S ustrezno koordinacijo in odgovornostjo vseh zaposlenih je bilo delo opravljeno v rokih, naši odjemalci tega niso občutili.

Kaj vas še čaka v prihodnosti, recimo v obdobju 5 let?

Pri nas dela nikoli ne zmanjka. Če ni drugega, pa država z zakonodajo poskrbi, da nam ni dolgčas. Trenutno precej aktivnosti namenjamu prenovi računov. Na tem projektu so vpleteni zaposleni iz vseh služb našega sektorja, IT podpora in zunanji izvajalci. Trudimo se, da bo račun čim bolj pregleden in jasen za stranko. Prav tako izvajamo aktivnosti, da pridobimo čim več odčitkov. V mislih pa je tudi reorganizacija odčitavanja, da bi odjemalcem čim bolj natančno napovedali, kdaj jih bomo obiskali.

MEGAVAT

■ ČLEN V VERIGI

Tina Trnovec »Vsak dan je nekaj novega«

POGOVARJALA SEM SE RECHELLE NARAT



Bo že držalo, da videz lahko vara. Naša Tina Trnovec deluje kot študentka, pa ima že kar nekaj delovne kilometrine za seboj. Je sproščena in navidezno brezskrbna, a je to tudi daleč od resnice. Verjetno je ena redkih, ki je bila član v verigi že v mnogih naših sektorjih. Je topla in neposredna oseba, s katero sem delala tudi sama. In če te ima še tako rada, kar sem izkusila tudi jaz, v službi nikomur ne daje prednosti. Je pač predana in profesionalna. Več o njej pa lahko izveste v pogovoru z njo.

Tina, po moje si ena redkih, ki je delala že v vseh dejavnostih podjetja. In na vseh lokacijah tudi!

(Smeh) Imaš prav... Začela sem na V70 v tajništvo področja Distribucija plina, nato sem pomagala kot blagajničarka v skupni blagajni na Kresiji, vmes sem nadomeščala kolegico na porodniškem dopustu kot referentka. Kasneje sem se preselila na V62, in sicer v področje Trženje, razvoj in investicije, nato se je to področje razdelilo na dva dela in sem ostala v Področju investicij. Pred dobrimi tremi leti sem se zopet selila in zdaj sem na Toplarniški 19, v Sektorju za proizvodnjo in vzdrževanje.

Kje si trenutno in kakšne so tvoje delovne naloge?

Trenutno v Službi za strojno vzdrževanje opravljam delo tajnice, vendar pa se način dela bistveno razlikuje od tajniškega dela na Verovškovi. Opravljam administrativna dela, vodim evidence, urejam tehnično dokumentacijo, vodim evidence o pogodbah, investicijah... Pripravljam različne plane, poročila, obračune, sodelujem pri nabavnih postopkih in kadrovskih zadevah; obveščam sodelavce o novostih, dogodkih, arhiviram dokumentacijo, sprejemam poslovne partnerje (no, trenutno je obseg tega zelo upadel), pripravljam potne naloge ...

Delo je zelo razgibano in raznovrstno.

Kako poteka običajen delovni dan zate v tej službi?

Delovni dan se mi začne ob 6. uri, najprej se pogovorimo o delovnih nalogah tega dne. Nekaj dela opraviš v pisarni, nekaj pa naokrog po objektih (ta del je precej bolj zabaven). Veliko sem se že naučila, pa vendar me čaka še ogromno pridobivanja znanja s tehničnega področja. Vsak dan je nekaj novega.

V tej službi je verjetno bolj malo žensk. Je razlika pri delu z ženskami ali z moškimi?

Pravzaprav sem v strojnem vzdrževanju edina ženska, seveda pa sodelujem s sodelavkami iz drugih služb. Hm, razlika ... kaj pa vem, menim, da

je ni, povsod mora biti delo opravljeno kvalitetno in hitro, ampak povsod je lepše, če imaš ob sebi super ekipo, kot jo imam, ne glede na to, ali je ženskega ali moškega spola.

Si tudi mamica, imaš tri krasne otroke. Pandemija je verjetno zelo vplivala na dinamiko doma, kajne?

O ja, na srečo sem imela možnost dela od doma, da sem jim lahko stala ob strani ob vseh teh novostih v zvezi s šolanjem na daljavo. Kar je bilo nujno, sem opravila takoj, ostali del mojega dela pa je največkrat počakal na večer.

Ne vem, če je primerno vprašati, se mi pa zdi prav, da te spoznamo tudi s te plati: že mlada si se soočila z nego otroka s težko boleznijo. Lahko poveš kaj o tem?

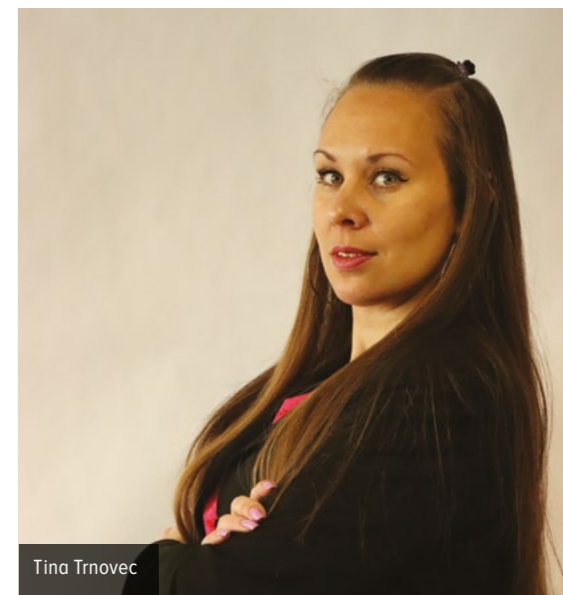
Mlajši sin ima cistično fibrozo (CF), to je kronična napredujoča bolezen, ki prizadene vse notranje organe in povzroča bolniku nemalo težav. Gre za genetsko okvaro, ko je moteno prehajanje snovi v celicah, ki prekrivajo zunanje in notranje površine dihalnih organov, zato začne zastajati sluz, ki je bolnik ne more normalno izločiti. Prizadete osebe so bolj dovzetne za vnetja in bakterijske okužbe ter imajo posledično ponavljajoče se okužbe dihal, prizadeti so lahko tudi drugi organi. Epizode poslabšanja običajno spremljajo upad pljučne funkcije, dokler ne pride do dihalne odpovedi. Presaditev pljuč je zaenkrat edina možnost, ki omogoča preživetje bolnikov. Bolezen je za zdaj neozdravljiva. Pričakovana starost oseb s to hudo boleznijo je, ob zdravljenju in skrbni negi specialistov, sedaj 37 let.

Pri CF je zelo pomemben psihosocialni vidik. V prvem obdobju se mora celotna družina organizirati na poseben način. Zato je toliko bolj pomembno, da so starši razbremenjeni in jim je omogočeno, da lahko ostanejo doma pri bolnem otroku. Ko se začne stanje pri otroku slabšati in so hospitalizacije vse pogostejše, se duševna stiska še poglobi.

Izgledi za večji napredek v zdravljenju CF v prihodnosti so dobri. Je pa pomembno, da pri zdravljenju ves čas ohranjamo čista pljuča in omogočamo čim kakovostnejše življenje takšnemu bolniku. To je kar velik izziv, a z nasmehom se vseeno lažje prebijaš skozi vsakodnevni boj!

Ali te navdaja s ponosom, da si del ekipe Energetike Ljubljana?

Energetika Ljubljana je pomembna za celotno Ljubljano, ne le meni. Ponosna sem, da sem eden od članov v tej verigi. Da topla voda priteče iz pipe in lahko vključim fen v kopalnici ter da me ne zebe in lahko skuham kavo, so potrebni kompleksni postopki, ki sem jih že v veliki meri spoznala.



Tina Trnovec

MEGAVAT

ENERGETIKA.SMART

Barbara in Bojan Đorđević rada (od)potujeta

POGOVARJALA SEM SE REHELLE NARAT

Tale pandemija je zaustavila marsikaj. A vsem nam, ki radi potujemo, je pod vprašaj postavila ne samo trenutno mirovanje, temveč tudi to, kdaj v prihodnosti bomo lahko potovali in kako bo to izgledalo. Ker trenutni ukrepi ne omogočajo, da bi se brezskrbno gibali po svoji ali kakšni drugi deželi, smo se odločili za pogovor z nekom, ki potovanjem namenja svoj prosti čas. Lepo je obupati spomine, tudi zato je lepo potovati. In v tej rubriki smo tokrat imeli srečo, saj smo lahko poleg potovanj obujali spomine tudi na lepe dogodke v življenju. »Ah, c'est la vie! Ah, c'est l'amour!«

Ernest Hemingway je nekoč napisal: »Nikoli se ne podaj na potovanje z nekom, ki ga nimaš rad«. Naša sodelavca, zakonca Barbara in Bojan Đorđević, sta njegovo priporočilo, kot boste prebrali v nadaljevanju, vzela sila resno.

Barbara je po dolgih letih opravljanja meritev na terenu iz oddelka Kataster zamenjala teren za pisarno ter je zdaj del prodajne ekipe. Že od nekdaj se je rada udeleževala izletov ali potovanj, najsi jih je organiziral sindikat ali po pripojitvi tudi ŠKD Energetika TE-TOL. Bojan, ki dela v Službi za obratovanje, pa je bil aktiven član ŠKD že od nekdaj ... V nekem obdobju je bil celo rekorder, saj je sodeloval kar pri 10-ih sekcijah društva. In ne samo to: lani je Bojan obeležil tudi poseben jubilej v podjetju – tu je že 30 let!

In tako se je zgodilo, da je bil kmalu po pripojitvi Energetike Ljubljana in TE-TOL, torej v letu 2014, organiziran skupni sindikalni izlet v Budimpešto. Tam sta se sodelavca, ki se sicer morda še dolgo ne bi spoznala, saj delata na različnih lokacijah – Barbara na Verovškovi ulici, Bojan pa na Toplarniški – prvič srečala. Barbara je povedala, da je bil ta izlet lep in odlično organiziran.

Kasneje je sledil izlet oz. športni dan, ki pa ga je organiziral ŠKD. Dan je bil zanimiv in prav nič dolgočasen, saj so naši športniki preživeli dan v Bosni, na raftingu po Neretvi. ŠKD je tudi naslednje leto organiziral izlet tja. A žal se takrat Barbara in Bojan tega izleta nista mogla udeležiti. Imela sta pa res zelo tehen razlog: namesto po Neretvi sta tisto leto isti dan zaplula v zakonski stan ...

Potovanja so naš par torej združila, onadva pa še naprej tudi ohranjata ljubezen do potovanja. Včasih z avtom, včasih z letalom ... Včasih sama, včasih z mladimi ... Oglela sta si živahni Amsterdam, čudoviti Sankt Peterburg, potovala po čarobni Italiji, uživala v zeleni Bosni. Potovala sta tudi v po Grčiji in na Poljskem.

V posebnem spomenu jima je ostala Barcelona, ki jo mnogi uvrščajo med najbolj barvita velemesta. To je bil tudi odličen izbor za Bojanovo srečanje z Abrahamom, saj že pesem govori, da »si zdaj v najlepših letih«. In kako imenitno je, da vstopiš v najlepša leta v enem izmed lepših evropskih mest!

Barbara je na vprašanje, kako organizirajo potovanja v lastni režiji, povedala, da se pripravijo vnaprej: določijo destinacijo, pot in načrt znamenitosti, ki si jih bodo ogledali. Načrt potovanja torej določijo, a ni nujno, da mu slepo sledijo. Ugotovili so, da se je bolje prepustiti inspiraciji tudi na sami destinaciji, saj šele na licu mesta dejansko vidiš, kaj je zanimivo in lepo – za vse pa tako ali tako zmanjka časa.

Na takšnih potovanj se zgodi marsikaj, predvsem pa kaj nepredvidljivega:

Barbara je omenila, da so v Grčiji doživeli v hotelskem hodniku srečanje z množico oseb v maskah, kar je bilo takrat zelo čudno. Bilo je namreč mnogo preden smo se znašli v pandemiji ... Čez čas so izvedeli, da je v sobi nasproti njih žal nekdo umrl, zato so pač kraj dogodka obiskali preiskovalci.

V pogovoru smo še izvedeli, da je Bojan, ko je še potoval brez Barbare, obiskal tudi

daljno Kubo, pa Tajsko ... Tudi on je doživel popotniške prigode in nezgode. Ker je na Islandiji izbruhnil vulkan, so prepovedali vse letalske prevoze s Kube, tako da je na povratek nazaj moral čakati celih sedem dni ... Na Tajskem ga je presenetil potres in so bili v pripravljenosti na cunami.

In kaj je tako posebnega, da se človek sploh odloči za izlet ali pa potovanje v neznanost?

Barbara pravi takole: »Videti nekaj novega. Spoznati kaj drugačnega in zanimivega: prebivalce, običaje, podnebje, kulturo in hrano.«

Pandemija je v tem času preprečila ta hobi. A načrti ostajajo še naprej. Bojanov in Barbarin cilj je odpotovati na Japonsko, da si jo od blizu ogledata. Barbari se zdi ta eksotična dežela zanimiva zato, ker je vse minimalistično in ker je tako zanimivo urejeno.

V najlepšem spomenu bo obema zagotovo ostal romantični Pariz, čeprav je le eden izmed mnogih: izbrala sta ga za destinacijo svojega poročnega potovanja in tam še dodatno potrdila, da rada raziskujeta nova mesta, kraje in dežele.

MEGAVAL



Od raftanja na Neretvi...



...do poročnega potovanja v Parizu!

GOSTUJOČI ČLEN V VERIGI

Mirjam Sluga

»Navsezadnje vsi delamo za isti cilj«

POGOVARJALA SEM SE REHELLE NARAT

Obstajajo službe, ki imajo, tudi v naši dejavnosti, precej nevhvaležno pozicijo. Po eni strani so zelo pomembne in vpletene v vsak poslovni proces, po drugi strani so skoraj nevidne; ker so skorajda regulatorni organ, ki opozarja na roke, pravilnost postopkov, upoštevanje zakonodaje, zato jih marsikdo po krivici uvrsti med »nujno zlo«. Zato sem zelo vesela, kadar lahko predstavimo kogarkoli iz finančne službe, saj so, vsaj zame, res nepogrešljivi sodelavci. Veliko sodelujem z njimi in jih spoštujem, ne, celo rada imam vse po vrsti: ker so strokovni, ker so natančni in ker vedno pomagajo z nasveti, kadar to potrebujes. Si predstavljate, da bi podjetje prepustilo finance nezanesljivim sodelavcem? Ena izmed pomembnih služb je tudi služba Saldakonti, ki med drugim skrbno spremlja dinamiko plačil. In gostja naše rubrike je sodelavka te službe, Mirjam Sluga, ki je v Javnem holdingu Ljubljana že 11 let, prej pa je bila štiri leta v Energetiki Ljubljana.

Prevzeli ste delo naše dolgoletne sodelavke Marjete Klemencič Tramšak, ki je šla v zaslužni pokoj. Kaj je bilo tisto najbolj pomembno, kar ste se naučili od nje?

Z Marjeto sva že pred njenim odhodom tesno sodelovali. O marsikateri zadevi sva imeli različna mnenja in skozi diskusijo sva nato prišli do najboljše rešitve. Prav to se mi zdi najpomembnejša zapuščina oz. spoznanje – komunikacija, sodelovanje in povezovanje. Ljudje oz. sodelavci smo si različni, imamo različna znanja, izkušnje, mnenja in vsakemu je vredno prisluhniti. Navsezadnje vsi delamo za isti cilj.

Ukvarjate se s terjatvami. Plačilna sposobnost nekaterih naših uporabnikov je povezana s težko socialno situacijo – jim lahko pomagate, olajšate s plačili? Kaj morajo storiti?

Uporabniki se na nas večkrat obrnejo zaradi težav pri izpolnjevanju svojih finančnih obveznosti. Seveda jim skušamo pomagati, vendar tega ne želimo početi na škodo družbe. Prosilcem običajno za nekaj dni podaljšamo plačilni rok (npr. do prejema plače/ pokojnine/ pomoči), odložimo sodno izterjavo oz. odklop odjemnega mesta. V kolikor želijo dolg poplačati v več mesečnih obrokih, morajo predložiti dokazila o slabem premoženjskem stanju, nato pa njihov primer preučijo.

Komisija za obravnavo terjatev. V kolikor je prosilec sicer reden plačnik oz. se je v preteklosti že držal dogovorov o poplačilu, je vlogi največkrat ugodeno.

Dejstvo je, da se tisti, ki ne zmorejo plačevati, vsaj trudijo. Kar nekaj pa je takih, ki bi lahko plačevali v rednih rokih, pa so preprosto nedisciplinirani. Kako postopate v takšnih primerih?

Tudi taki se najdejo, da. Pri večini zaleže že opomin pred tožbo oz. odklopom. V kolikor to ni dovolj učinkovito, sprožimo sodno izterjavo - veliko dolžnikov strezni sklep o izvršbi, po katerem morajo poleg glavnice in zamudnih obresti plačati še sodne stroške, v kolikor banka izvrši sklep, pa še dodatne bančne stroške. Pogost učinkovit ukrep je tudi obveščanje lastnika odjemnega mesta o dolgu, v kolikor je dolžnik najemnik. V primeru, da je mogoč odklop odjemnega mesta, se poslužimo tudi tega.

Ne morem mimo dela v letu 2020, ko je pandemija postavila delo na glavo. Kako ste bili organizirani prej in kako vaša služba deluje zdaj?

Organizacija se v tem času ni spremenila, je pa poudarek dela nekoliko spremenjen. V času epidemije ni bilo oz. ni več v ospredju opominjanje, saj je kolegij direktorjev, da bi v tem težkem obdobju razbremenili uporabnike, sprejel sklep, da se v času razglašene epidemije zadrži izterjavo neplačnikov.

Tako smo med obema valoma poskusili čim več izterjati, takrat smo imeli res hud tempo. Hvaležna sem vsem sodelavkam, ki so takrat res dale vse od sebe, da je vse teklo nemoteno in smo odgovorili na vse telefonske klice, el. pošto in dopise ter pravočasno vložili predloge za izvršbe za neplačnike.

Morda se prav zaradi uspešnega dela izterjave med obema valoma, sedaj odjemalci sami zavedajo dolga. Veliko nas kličejo, usklajujejo stanja, prosijo za odloge ali plačilo na obroke. Oglašajo se tudi lastniki, ki so v preteklosti že imeli slabe izkušnje z dolgovi najemnikov. V tem času veliko sodelujemo tudi z JSS MOL - dnevno usklajujemo stanje dolga njihovih najemnikov; prav na ta način nam je uspelo urediti poplačilo dolga precejšnjega dela njihovih najemnikov. Prav tako nemoteno sodelujemo z upravniki, usklajujemo stanja in plačila ter sprejemamo dolžnike, ki nam jih upravniki odstopajo v izterjavo po 71. členu SZ. Izvršbe na sodiščih nemoteno tečejo, za prejeta plačila se urejajo umiki na sodišču.



Mirjam Sluga

Po razglašenem preklicu epidemije bomo ponovno začeli z opominjanjem. Zavedamo se in pripravljeni smo na obdobje hudega tempa, saj bomo ponovno skušali čim več izterjati v čim krajšem času.

Kaj vam pomeni vaše delo in kdaj ste najbolj zadovoljni, ko zaključite delovni dan?

Svoje delo bi najlažje opisala kot pester skupek nalog, ki so mi v veselje in izziv. Vsak dan prinaša nekaj novega, nova znanja, nove izkušnje. Vesela sem, da dobro sodelujemo z drugimi oddelki, tako v Javnem holdingu Ljubljana kot v Energetiki Ljubljana in MOL. Ko ob koncu delovnega dne izključim računalnik z zavedanjem, da smo za ta dan uspešno opravili vse zadane naloge in ko vidim okoli sebe zadovoljne obraze sodelavk, vem, da je bil to dober dan.

MEGAVAL

SVET DELAVCEV

Ob letu osorej

BOŠTJAN KOCIJAN, PREDSEDNIK SVETA DELAVCEV

Mineva leto dni odkar nas je paraliziral pohod novega virusa. Če smo lani v tem času trepetali, kako bo z morskimi užitki med poletjem in potem doživeli prelet letal v znak zmage nad virusom ter večinoma preživeli lep dopust, pa se je slika že proti koncu poletja pričela naglo obračati v napačno smer. Tako smo preživeli in še preživljamo mesec, kakršnih si nismo mogli pred dobrim letom predstavljati niti v najhujših nočnih morah. Manjkal je morda le še ponovni prelet letal, ki bi tokrat sicer verjetno morala leteti v »ri-kercc«.

V tem času smo bili priča precejšnji zmedi ob sprejemanju različnih ukrepov. Posamezni predstavniki vlade so tako še v popoldanskem času govorili eno, vlada pa je še isti večer sprejela popolnoma drugačne odločitve. Veliko odločitev je bilo sprejetih s tako kratkim časovnim zamikom – od samega sprejetja ukrepa do njegove uveljavitve – da se ljudje niso bili sposobni niti ustrezno pripraviti in odzvati (npr. odpiranje trgovin, frizerskih salonov ... z danes na jutri), prav tako pa je politika posamezne dejavnosti, predvsem decembra, odpirala in zapirala tako hitro, da je bilo sprotne sledenje vsem spremembam praktično skoraj nemogoče.

Z veseljem pa lahko ugotovimo, da je naša družba to viharno obdobje prebrodila nad pričakovani in niti v enem trenutku ni prišlo do kakršnekoli krizne situacije na področju proizvodnje električne energije ter zagotavljanja toplote in plina končnim uporabnikom. Zaposlenim, še posebej v tem segmentu, lahko namenim vse pohvale, saj so k temu močno prispevali s svojim vestnim ravnanjem, tako na samem delovnem mestu kot tudi v privatnem življenju.

Zaradi epidemiološke situacije je bilo tudi delovanje sveta delavcev v tem obdobju milo rečeno okrnjeno. Najbolj nujne zadeve smo obravnavali in reševali »brezstično«, praviloma z uporabo elektronske pošte.

Tako smo obravnavali Pravilnik o preprečevanju možnosti širjenja okužb s SARS-CoV-2, na katerega smo imeli nekaj pomislekov in smo podali določene pripombe ter konkretne predloge, vezane predvsem na organizacijo dela ter načina ravnanja v primeru stikov zaposlenih s potencialno in potrjeno okuženimi. Vodstvo je imelo s tem v zvezi v več delih drugačne poglede, ki jih je kot odgovor tudi posredovalo svetu delavcev.

Obravnavali smo tudi predlog, da bi v letošnjem letu zaradi epidemiološke situacije, ki že dlje časa močno krni možnost koriščenja določenih počitniških storitev, v Termah

Čatež pri eni počitniški enoti za eno leto poskusili z drugačnim paketom, ki nudi manj ugodnosti uporabnikom. Svet delavcev je pod pogojem začasnosti in sprejeti bistveno znižani ceni koriščenja te enote in storitve, kar bi lahko pomenilo tudi zanimivo opcijo za določeno število zaposlenih, predlog podprl za dobo enega leta. Ob koncu leta se bo izvedla analiza interesa zaposlenih za takšno obliko ponujenih storitev in se na osnovi tega odločilo za naprej.

Pred potrditvijo Letnega poročila za leto 2020 na NS oziroma skupščini pričakujemo, da bomo o vsebini omenjenega poročila v skladu z 89. členom ZSDU obveščeni.

Od januarja 2021 je v veljavi nov Pravilnik o delovni uspešnosti. Gre pravzaprav za povsem nov koncept, ki prinaša precejšnje spremembe v primerjavi z nagrajevanjem, ki je bilo z določenimi korekcijami v veljavi od leta 2016. Svet delavcev je pred sprejetjem prejel predlog pravilnika v pregled, na posvetovanju s predstavniki vodstva pa je bilo sprejeto kar nekaj pripomb in predlogov članov sveta delavcev, ki so bistveno izboljšali prvotno vsebino, predvsem z vidika ustreznega oblikovanja ocenjevalnih enot ter temu primerne pravilne in pravične porazdelitve finančnih sredstev po enotah. S strani sveta delavcev je bil zaradi večjih korekcij predlagan višji odstotek namenjen za nagrajevanje od prvotno zapisanega v predlogu, kar se je opravičevalo z ukinitvijo možnosti napredovanja po plačilnih razredih, ki je bilo sicer predvideno v prvotnem starem pravilniku ter posledično velikih prihrankov iz tega naslova. S strani vodstva ni bil sprejet predlagani višji odstotek, je pa bila sprejeta kompromisna rešitev, boljša od prvotno zapisane v predlogu.

Kljub veliki zmešnjavi zaradi pandemije ter skoraj nemogočega napovedovanja, kakšna bo situacija v času poletnih počitnic upam, da bomo poletni dopust vendarle lahko preživeli vsaj približno tako, kot smo lanskega. Kdaj bomo dočakali sproščena potovanja po svetu in Ljubljano ponovno videli polno turistov, pa je vprašanje za milijon evrov. Upamo lahko, da bodo cepiva za začetek pripomogla vsaj k bolj sproščnemu druženju ljudi, najprej med širšimi družinskimi člani in prijatelji, nato pa tudi čezmejno. Si je pa sanjsko lepo predstavljati že samo kavico na sončni terasi lokala v dobri družbi, kakšni mrzli »rogovi« pa bi – opozorili ministra za zdravje navkljub – delovali že kar kičasto.

Ostanite zdravi ...



Boštjan Kocijan

MEGAVAT

SVETOVALEC

Zelena elektrika

Električna energija je povsod v našem življenju. Z njo osvetljujemo naše domove, kuhamo, gledamo televizijo ... Električna energija v baterijah napaja naše telefone, naprave, aparate in avtomobile. Je ena izmed največjih odkritij človeštva. Gre za **najbolj vsestransko uporaben energent**, ki ga ne moremo nadomestiti z nobenim drugim virom energije.

Kako proizvajamo elektriko

Električno energijo lahko proizvajamo na različne načine oz. iz različnih virov, tj. obnovljivih in neobnovljivih virov energije. Obnovljivi viri se nenehno obnavljajo. Mednje štejemo energijo sonca, vetra, vode, biomase in geotermalno energijo. Obnovljivi viri energije so okoljsko bolj spremenljivi, vendar pa pogosto dražji od drugih virov. In, če so v preteklosti prevladovali elektrarne na fosilna goriva, se danes v svetu vse bolj uveljavljajo tudi elektrarne na obnovljive vire energije.

Zelena elektrika Energetike Ljubljana

V Energetiki Ljubljana zeleno elektriko proizvajamo iz obnovljivega vira - lesne biomase, uskladiščene v odpadnem lesu, ki ga pridobivamo iz rednega in nujnega vzdrževanja gozdov. Slovenija se uvršča med najbolj gozdnote države na svetu, saj kar 58,2 odstotkov celotne površine države pokrivajo gozdovi, kar pomeni, da biomasa predstavlja trajen in lokalno obnovljiv vir energije.

Zelena elektrika Energetike Ljubljana je proizvedena v sproizvodnji s toploto za potrebe sistema daljinskega ogrevanja. To je energetsko najbolj učinkovit način izrabe goriva. Energetika Ljubljana je največja porabnica lesne biomase za energetske namene v Sloveniji in s tem tudi pomembna proizvajalka električne energije iz obnovljivih virov. Da je električna energija dejansko proizvedena iz obnovljivega

vira, dokazujemo s potrdili o izvoru, ki jih izda Agencija za energijo Republike Slovenije.

Da bi zelena svetloba posijala v vsakem domu, tudi v domovih naših sodelavcev, ki s svojim delom na različne načine prispevate v procesu nastajanja zelene elektrike, bomo v mesecu maju pripravili kratkotrajno ugodno ponudbo za zaposlene. Naj bo zeleno, naj bo iz naše lastne proizvodnje in naj bo Energetika Ljubljana – tudi doma.

MEGAVAT

	RISANA SERIJA O MAJHNH BITJH, KI ŽIVLJO V GOZDU	SLADKOST, SLAJ	ČLAN VLADE	ROMANA CIZELJ	TV SPIKERICA (ANDREJA)	PRIPADNIK LJUBSTVA ROMOV. ROM	IVAN CANKAR	OBLIKA JUDDV-SKEGA IMENA EZRA	ANGLŠKI GLASBENIK (BRIAN)	DEL SEOLA ZA JAHANJE	MOTOVILEC (VZHODNO NAREČJE)	TROPSKE PAPIGE	MEGAVAT	IZVAJALEC ANALIZE	LIST IZ TRGOVSKE KNJIGE, FOLIO	NOROST
	DAMA V SAHU							EDVARD KOČBEK					MUSLIMAN, OBLIKA IMENA AFRODITA			
													NARODNO OSVOBODILNI BOJ (KRATICA)			
GOSPODARICA MORJA V NORDIJSKI MITOLOGIJI				OTON GLIHA			NAM.TENIS, (IŠTVAN)							VZDEVEK ALEŠA KERSNIKA		
APOLONOV SVEČENIK, LAOKOON				IT. SKLAD. (GIUSEPPE)			ZENSKA V MOLITVI							NEK. LITOV. MONETA		
JUŽNO-AMERIŠKA OBLIKA IMENA LADISLAV								NORDIJSKA BOGINJA ZDRAVILSTVA						HERAKLEJEV POTOMEČ. TIRAN V LARISI		
ALUMINIJ		SLAVKO AVSENIK			NORINA RADOVAN			IZGUBA SPOMINA								
		SPR. SNEG. NA CERKLI.			OSEBA IZ GOSP.PRST.			MESTO V ŠPANJI								
PREDEL TRGOVELJ					MUZIKOLOG (RAFAEL)								ALBERTO TOMBA			DOMAČE MOŠKO IME
					VOJAŠKA SARŽA								NEK. NEMŠ. PREDSEDN.			MESTO V BELGIJI, AAT
ENERGIJA GIBANJA, POTENCIALNA ENERGIJA																
OCARINITEV										LAIČNA VERSKA SKUPNOST						
ANTIČNO IME REKE NERA			AVTOR ŠTEFAN MARKOVIČ	MEGAVAT	ROMAN EMILA ZOLAJA					TOVARNA BARV V BOLSHEM				ŠTEFAN HADALIN		

Nagradni sklad: 1. nagrada 63 €, 2. nagrada 42 €, 3. nagrada 21 €

Prosimo, da pošljate le en izvod gesla za posamezno križanko, ker bomo v nasprotnem primeru izločili vsa ponovljena imena.

Ime in priimek _____

Naslov _____

Geslo

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nagrajenci iz 68. številke:

1. Nagrada: 63 EUR: Simonca Glavič
2. Nagrada: 42 EUR: Pavle Pantič
3. Nagrada: 21 EUR: Matjaž Kosec

Pravico do žrebanja imajo samo zaposleni v Energetiki Ljubljana. Pri žrebanju bomo upoštevali le en izvod rešene križanke na posameznika. Nagradni kupon z vpisanim geslom oddajte v nabiralnik časopisa do 15. 5. 2021.

Preklopi na **ZELENO** **ELEKTRIKO**

**BREZ
DODATNIH
STROŠKOV**

