

REKLAMACIJA / PRITOŽBA

Številka računa		Šifra partnerja	
Ime in priimek / Naziv			
Naslov / Sedež družbe			
Davčna številka			
E-mail			
Telefonska številka			

PREDMET REKLAMACIJE / PRITOŽBE

- zemeljski plin**
- toplota**
- električna energija**
- vzdrževanje toplotne postaje**
- drugo**

RAZLOG

- odčitek** (odčitek se ne ujema z dejanskim stanjem)
- ocenjena količina** (obračunana količina zelo odstopa od predvidene porabe)
- cena** (napačno navedena cena na računu za posamezno postavko oz. energent)
- matični podatki** (napačno naveden plačnik/naslov)
- soglasje / projektni pogoji**
- kakovost opravljene storitve**
- drugo**

OBVEZNO VPIŠITE

Odjemno/ merilno mesto	
Stanje merilne naprave	
Datum meritve	

OPIS REKLAMACIJE/PRITOŽBE

Kraj in datum _____

Podpis vlagatelja _____

Vaše osebne podatke obdelujemo skladno z veljavnimi predpisi. Način obdelave osebnih podatkov in pravice kupcev v zvezi s tem so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je dostopna na <http://www.energetika-lj.si/energetika-ljubljana/o-druzbi/varstvo-osebni-podatkov>.

***Reklamacija deleža porabe:** Energetika Ljubljana s strani upravnika oz. izvajalca delitve prejme procentualni delež stroška ogrevanja posameznega odjemalca in nato na podlagi sporočenih podatkov (deležev) izstavi račun neposredno odjemalcu. Prosimo vas, da se za reševanje reklamacij, vezanih na delež stroškov ogrevanja, obrnete na vašega pristojnega upravnika oziroma izvajalca delitve.