

## UVELJAVLJANJE PRAVICE DO NUJNE OSKRBE

V skladu z določili Zakona o oskrbi s plini (Uradni list RS, št. 204/21), Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijske sisteme zemeljskega plina za geografska območja Mestne občine Ljubljana, Občine Brezovica, Občine Dobrova – Polhov Gradec, Občine Dol pri Ljubljani, Občine Ig, Občine Medvode, Občine Škofljica in Občine Log – Dragomer (Uradni list RS št. 102 z dne 22. 7. 2020) in Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijski sistem zemeljskega plina za geografsko območje Občine Grosuplje (Uradni list RS št. 186 z dne 30. 11. 2021) ima ranljivi odjemalec pred odklopom iz distribucijskega sistema zemeljskega plina pravico do uveljavljanja ukrepa **nujne oskrbe**.

**Ranljivi odjemalec** je gospodinjski odjemalec, ki si zaradi svojih premoženjskih razmer, dohodkov in drugih socialnih okoliščin ne more zagotoviti drugega vira energije, ki bi mu povzročil enake ali nižje stroške za najnujnejšo gospodinjstvo.

Operater distribucijskega sistema zemeljskega plina (ODS) ranljivega odjemalca ne sme odklopiti oziroma mu omejiti odjema zemeljskega plina pod količino, ki je glede na okoliščine nujno potrebna, da ne pride do **ogrožanja življenja in zdravja** odjemalca in oseb, ki z njim prebivajo v skupnem gospodinjstvu.

Pravica do nujne oskrbe je lahko priznana samo **v obdobju kurilne sezone, od 1. oktobra do 30. aprila**. Ranljivi odjemalec je upravičen do nujne oskrbe za čas od predvidenega odklopa in dokler obstajajo okoliščine, ki povzročajo ogrožanje življenja in zdravja odjemalca ter oseb, ki z njim prebivajo, vendar najdlje do dokončne odločbe Centra za socialno delo glede dodelitve redne denarne socialne pomoči.

Ranljivi odjemalec je po prenehanju izvajanja nujne oskrbe dolžan operaterju distribucijskega sistema poravnati stroške oskrbe z zemeljskim plinom, in sicer tako stroške zemeljskega plina kot stroške omrežnine in drugih stroškov uporabe omrežja za čas odobrene nujne oskrbe. Stroški za dobavljeni zemeljski plin se obračunajo skladno z določbami sklenjene pogodbe o oskrbi v obdobju nujne oskrbe. Cena zemeljskega plina za nujno oskrbo je enaka najnižji ceni zemeljskega plina iz rednega cenika, objavljenega v primerjalniku stroškov oskrbe, in velja za celotno Slovenijo.

### POSTOPEK UVELJAVLJANJA PRAVICE

V kolikor kot odjemalec želite uveljavljati pravico do nujne oskrbe, morate **v roku 10-ih dni** od prejema obvestila o predvidenem odklopu na naslov Energetika Ljubljana d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana podati **VLOGO** za priznanje nujne oskrbe z vsemi potrebnimi dokazili, ki obsegajo:

#### 1. POTRDILO CENTRA ZA SOCIALNO DELO

Iz potrdila mora biti razvidno, da ste na Center za socialno delo (CSD) oddali Vlogo za dodelitev redne socialne pomoči že pred prejetjem obvestila ODS o nameravanem odklopu (drugi opomin) in postopek na CSD še ni zaključen oziroma pomoči še niste prejeli.

#### 2. POTRDILO / IZJAVA

##### a) V kolikor bivate v večstanovanjski stavbi:

POTRDILO UPRAVNIKA STAVBE O NAČINU OGREVANJA STANOVANJA, Z NAMENOM UGOTAVLJANJA UPRAVIČENOSTI DO NUJNE OSKRBE

Iz potrdila mora biti razvidno, da v stanovanju ni vgrajenih individualnih virov ogrevanja, ki bi vam omogočali enake ali nižje stroške ogrevanja. Potrdilo upravnika mora biti izdano posebej za namen ugotavljanja upravičenosti do nujne oskrbe in ne sme biti starejše od treh mesecev.

##### b) V kolikor bivate v individualni stavbi:

POTRDILO/ZAPISNIK O REDNEM LETNEM PREGLEDU KURILNIH NAPRAV PRISTOJNE DIMNIKARSKÉ SLUŽBE

Iz potrdila mora biti razvidno, da v nobenem prostoru v hiši ogrevanje na trda ali druga goriva ni mogoče. Potrdilo ne sme biti starejše od enega leta.

**PISNA IZJAVA**, da v nobenem prostoru v hiši ni vgrajena kurilna naprava za ogrevanje na trda ali druga goriva oziroma druga ogrevalna naprava.

#### 3. DOKAZILO/POTRDILO OSEBNEGA ZDRAVNIKA

Dokazilo/potrdilo osebnega zdravnika, iz katerega je razvidno, da je oskrba z zemeljskim plinom nujno potrebna za ohranjanje življenja in zdravja vas in oseb, ki z vami prebivajo v skupnem gospodinjstvu ter, da bi bilo le-to v primeru odklopa ogroženo. Potrdilo mora biti izdano posebej za namen ugotavljanja upravičenosti do nujne oskrbe, z natančno opredelitvijo časovnega obdobja, v katerem bi odklop zemeljskega plina ogrožal življenje in zdravje.

O izpolnjevanju pogojev in pravici do nujne oskrbe vas bo ODS na podlagi vaše Vloge in priloženih dokazil **obvestil pisno po pošti**.