



INFORMACIJA IN NAVODILA KUPCU ENERGENTA V PRIMERU ODPOVEDI POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

1. Zakonske osnove

Odstop od pogodbe sklenjene na daljavo ureja Zakon o varstvu potrošnikov (Uradni list RS št. 98/04 – uradno prečiščeno besedilo) in Pravilnik o obrazcih v zvezi z uveljavljanjem pravice do odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov (Uradni list RS št. 43/14). Pravice iz naslova odpovedi pogodbe, sklenjene na daljavo, določene v tem dokumentu, veljajo izključno za tiste kupce oziroma sklenitelje pogodbe, ki so potrošniki skladno z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov.

2. Pogoji uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe

Kupec oz. sklenitelj pogodbe ima pravico, da v 14 dneh brez navedbe razlogov odstopiti od pogodbe o dobavi zemeljskega plina ali od pogodbe o dobavi elektrike.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe, pri čemer se za dan sklenitve šteje:

- datum, ki ga je kupec navedel ob podpisu pogodbe,
- če tega datuma kupec ni navedel, se šteje datum, ko je dobavitelj po pošti prejel pogodbo v svoje vložišče in jo zavedel v enotni dokumentarni sistem ali
- datum elektronskega sporočila, ko je bila pogodba posredovana dobavitelju in je dobavitelj potrdil prejem tega elektronskega sporočila.

Kupec oz. sklenitelj ima pravico odstopiti od sklenjene pogodbe za vsako odjemno oz. merilno mesto posebej in v skladu s Splošnimi pogoji za prodajo in nakup električne energije za gospodinjstve in male poslovne odjemalce oziroma v skladu s Splošnimi pogoji za nakup in prodajo zemeljskega plina in vsakokrat veljavnimi akcijskimi pogoji dobavitelja.

3. Način uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje Energetika Ljubljana, d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana (brezplačna telefonska številka 080 2882, elektronski naslov info@energetika.si) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec »Izjava za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe«. Obrazec se nahaja na spletni strani dobavitelja www.bivanjudajemoutrip.si.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe.

4. Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik predčasno odstopi od pogodbe o dobavi zemeljskega plina ali elektrike na podlagi določb ZVPot o odpovedi pogodbe, sklenjene na daljavo, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila. Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen, če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Če potrošnik zahteva, da se izvedba storitev ali dobava pline/električne energije začne v odstopnem roku, mora podjetju plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

5. Informacije kupcem za uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe

Dobavitelj zagotavlja informacije za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo na svoji spletni strani www.bivanjudajemoutrip.si, preko elektronskega naslova info@energetika.si ali na brezplačni telefonski številki 080 2882.

JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o.